

ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΑΓΩΓΗ

‘Υπὸ τοῦ κ. ΝΙΚΟΛΑΟΥ ΠΑΝΤ. ΜΠΟΧΛΟΓΥΡΟΥ

Διπλωματούχου Ψυχολόγου

Διδάκτορος τοῦ Πανεπιστημίου τοῦ Μονάχου
Διευθυντοῦ τοῦ ‘Ελληνικοῦ Ψυχολογικοῦ Ινστιτούτου

I. Εἰσαγωγὴ

‘Ο σύγχρονος ἀνθρωπος εύρισκεται κατὰ τὸν αἰῶνα τῆς τεχνικῆς ἀναπτύξεως καὶ διαφοροποιήσεως πρὸ τεραστίων ψυχικῶν προβλημάτων, κυρίως ἐπὶ τοῦ τομέως τῆς ἐργασίας, τὰ ὅποια δέον δπως τύχουν ἐμπεριστατωμένης ἐπιστημονικῆς ἔρευνης οὐχὶ μόνον πρὸς τὸν σκοπὸν τῆς δημιουργίας ψυχικοῦ ἰσοζυγίου εἰς αὐτόν, ἀλλὰ καὶ πρὸς τὸν σκοπὸν τῆς ἀρτίας, ἀρμονικῆς καὶ παραγωγικῆς οἰκονομικοτεχνικῆς ἀναπτύξεως τῶν ἔθνικῶν συνόλων. ‘Η τεχνικὴ ἀνάπτυξις καὶ ἡ βαθμηδὸν ἐμπεδουμένη ἐκβιομηχανίσις τῶν πάσης φύσεως καὶ βαθμίδος παραγόντων τῆς οἰκονομίας ἐδημιούργησαν διὰ τὸν ἀνθρώπον τοῦ εἰκοστοῦ αἰῶνος – δ ὅποιος χαρακτηρίζεται οὐχὶ ἀπλῶς ὡς homo faber, ἀλλὰ κατ’ ἔξοχὴν ὡς homo activus – νέους ἐργασιακοὺς καὶ ἐπαγγελματικοὺς προβληματισμούς, τοὺς ὅποιους οὔδεις ἐπεζήτησεν ἢ ἀνέπτυξεν, ἀλλ ἐξεπήδησαν ἐκ τῆς πραγματικότητος τῆς διαφοροποιήσεως τῆς ἐργασίας καὶ τοῦ ἐπαγγέλματος (Freyer) ¹. ‘Ο σύγχρονος ἀνθρωπος, τονίζει δ. A. Gehlen ², εύρισκεται κατὰ τὴν προσπάθειάν του πρὸς προσαρμογὴν εἰς τὰς τεχνικὰς ἀπαίτησεις τῆς ἐποχῆς μας διὰ τὴν παραγωγὴν ἐπιτευγμάτων πρὸ ψυχικῶν προβλημάτων ὁμοίων πρὸς ἐκεῖνα τὰ ὅποια ἀντιμετώπισεν οὗτος κατὰ τὴν μεταλλαγὴν αὐτοῦ ἀπὸ νομαδικοῦ ἀνθρώπου εἰς ἔχοντα σταθερὰν κατοικίαν καὶ διαμονήν. Τούτο δὲ συμβαίνει, διότι σὺν τοῖς ἄλλοις ἡ «οἰκονομικὴ μονάς», ὡς κοινωνικὸν δημιούργημα, δὲν ἀποτελεῖ μόνον ἐργασιακὴν ἀπαίτησιν, ἀλλὰ τείνει νὰ ἐκφράσῃ τὸ νόημα τοῦ συγχρόνου πολιτισμοῦ, δπως ἀκριβῶς κατὰ τὴν μεσαιωνικὴν ἐποχὴν ὑπετυπώθη τοῦτο διὰ τοῦ μοναχισμοῦ καὶ τῶν ὑποβλητικῶν ναῶν (A. Vetter) ³.

‘Υπὸ τὰς διαπιστώσεις αὐτὰς προκύπτει ἐν τεράστιον πρόβλημα, τὸ δποῖον ἀποτελεῖ conditio sine qua non διὰ πᾶσαν προσπάθειαν οἰκονομικῆς ἀναπτύξεως τῶν ἔθνικῶν συνόλων, ἡ δποία βασίζεται σὺν τοῖς ἄλλοις καὶ ἐπὶ τῆς συμβολῆς τοῦ ἀνθρωπίνου παράγοντος, συμβολῆς, ἡ δποία δὲν κατωρθώθη, τούλαχιστον μέχρι σήμερον, νὰ ἔξουδετερωθῇ ἀπολύτως ὑπὸ τῆς τεχνικῆς.

Τὸ πρόβλημα τοῦτο εἶναι ἡ δημιουργία μορφωτικῶν μεθόδων τοιαύτης φύσεως, ὡστε νὰ δύνανται νὰ καθιστοῦν ἀφ’ ἐνὸς μὲν τὸν ἀνθρωπὸν ἵκανὸν κατὰ τρόπον οἰκονομικὸν πρὸς συμβολὴν εἰς τὴν παραγωγὴν οἰκονομικῶν ἀγαθῶν, ἀφ’ ἐτέρου δὲ νὰ συμβάλουν εἰς τὴν γενικὴν προσαρμογὴν τοῦ ἀνθρωπίνου παράγοντος εἰς τὸ ψυχικὸν κλῖμα τοῦ τεχνικοῦ αἰῶνος καὶ νὰ προλαμπάνουν τὴν ἀσκοπὸν φθορὰν τούτου.

Κατὰ ταῦτα περικλείεται ἐκ τῶν προσγμάτων ἐντὸς τοῦ προγραμματισμοῦ καὶ τῆς ὁργανώσεως τῆς οἰκονομικῆς ἀναπτύξεως ἐνὸς ἔθνικοῦ συνόλου ἡ ἀπαίτησις οὐχὶ ἀπλῶς τῆς παιδείας ὡς γενικῆς καὶ ἀφηρημένης ἐννοίας μεταδόσεως μορφωτικῶν ἀγαθῶν, ἀλλὰ κυρίως τῆς μορφώσεως καὶ ἀναπτύξεως ἐντὸς τῶν ἔθνικῶν συνόλων τῆς εἰδικῆς ἰκανότητος πρὸς παραγωγικὴν ἐργασίαν. Τοῦτο διότι ἡ οἰκονομικὴ ἀνάπτυξις μιᾶς χώρας, ὅσον ἀφορᾷ εἰς τὸν ἀνθρώπινον παράγοντα, δὲν ἔξαρτᾶται ἀπλῶς ἐκ τῆς εὐρείας καὶ καλῶς ἐμπεδωθείσης ἐπαγγελματικῆς γνώσεως ἀλλ᾽ εἴναι συνάρτησις καὶ πλείστων ἀλλων παραγόντων ἀναφερομένων εἰς τὴν παραγωγικότητα τοῦ ἀνθρώπου.

Καλοῦμεν τὴν εἰδικὴν αὐτὴν ἰκανότηταν ἐργασιακότηταν καὶ τὴν προσπάθειαν πρὸς μόρφωσιν καὶ ἀνάπτυξιν αὐτῆς ἐργασιακήν ἀγωγήν.

II. Ἐννοια καὶ σημασία τῆς ἐργασιακότητος⁴

“Υπὸ τὴν ἔννοιαν τῆς ἐργασιακότητος νοοῦμεν τὴν ἰκανότητα, τὴν ὃποιαν δέον ὅπως διαθέτῃ ὁ βιομηχανικὸς ἀνθρώπος πρὸς παραγωγὴν πάσης φύσεως ἀγαθῶν βάσει τῶν εἰδικῶν ἐπαγγελματικῶν γνώσεων, τὰς ὃποιας ἀπεκτησε κατὰ τὴν φοίτησιν του εἰς τὴν ἐπαγγελματικὴν σχολὴν τῆς εἰδικότητός του. Ἡ ἐργασιακότης δὲν ταυτίζεται πρὸς τὴν εἰδικὴν ἐπαγγελματικὴν γνῶσιν· προϋποθέτει βεβαίως αὐτήν, ἀλλὰ δὲν εἴναι ἀναγκαῖον ἐπακολούθημα ταύτης οὕσα συνάρτησις ἀλλων παραγόντων οὐδεμίαν σχέσιν ἔχόντων πρὸς τὴν ἐπαγγελματικὴν γνῶσιν. Είναι δυνατὸν νὰ κατέχῃ τις πλήθις ἐπαγγελματικῶν γνώσεων, ἀλλὰ νὰ εἴναι ἐργασιακῶς ἀνίκανος.

Ἡ ἐργασιακότης βασίζεται εἰς τὴν ἰκανότητα τοῦ ἀνθρώπου, ὅπως χρησιμοποιῇ τὰς κτηθείσας ἐπαγγελματικὰς γνώσεις κατὰ τρόπον κατ’ ὅρχήν, ἐπωφελῆ, ὅσον ἀφορᾷ εἰς τὴν σωματοψυχικήν του ὑγείαν ὥστε νὰ μὴ φθείρηται ἀσκόπως καὶ κατόπιν κατὰ τρόπον οἰκονομικόν, πρακτικὸν καὶ παραγωγικόν, ὥστε νὰ ὑπάρχῃ ὑψηλῆς ποιοτικῆς στάθμης καὶ οἰκονομικῶς ἐνδιαφέρον ἐπίτευγμα.

“Υπὸ τὴν ἔννοιαν ταύτην ἡ ἐργασιακότης προϋποθέτει ὡς περιβάλλον ἀναπτύξεως της τὴν οἰκονομικήν μονάδα, ἡ ὃποια ἀποτελεῖ τὸν βασικὸν μορφωτικὸν παράγοντα διὰ τὴν ἀνάπτυξιν ταύτης. Τοῦτο διότι ἀναλόγως πρὸς τὴν μορφήν, τὸ εἶδος ἐργασίας, τὸ βιομηχανικὸν καὶ ἐργασιακὸν περιβάλλον, τὸν βαθμὸν τῆς ἀναπτύξεως τῆς οἰκονομικῆς παραγωγῆς, τὴν μορφὴν καὶ τὸν βαθμὸν τῆς βιομηχανικῆς κοινωνικότητος κ.τ.λ. δημιουργοῦνται αἱ εἰδικαὶ ἐργασιακαὶ ἀπαιτήσεις εἰς ἑκάστην οἰκονομικήν μονάδα, εἰς τὰς ὃποιας δέον ὅπως ὁ ἀνθρώπινος παράγων ἀνταποκριθόμενος ἀναπτύξῃ τὴν ἐργασιακότητά του καὶ οὐχὶ ἀπλῶς κινηθῆ ἐις τὰ πλαίσια τῆς γενικῆς καὶ ἀφηρημένης ἐπιμελείας ἡ ἐργατικότητος⁵.

Κατὰ ταῦτα δυνάμεθα νὰ εἴπωμεν, ὅτι ἐργασιακότης εἴναι ἡ ἰκανότης τοῦ ἐργαζομένου ἀνθρώπου πρὸς ἀνταπόκρισιν εἰς τὰς καλῶς νοούμενας ἐπιστημονικῶς καὶ ἀνθρωπιστικῶς διαμορφωθείσας ἀπαιτήσεις τῆς οἰκονομικῆς μονάδος πρὸς παραγωγὴν οἰκονομικῶν ἀγαθῶν⁶.

‘Η έργασιακότης άναπτυσσεται εντὸς τῆς οἰκονομικῆς μονάδος, ή όποια κατ’ ἀρχὴν δέον διπως κατανοήσῃ, ὅτι διὰ νὰ καταστῇ παραγωγικὴ πρέπει νὰ συνειδητοποιήσῃ καὶ πρακτικῶς νὰ συλλάβῃ τὴν ἀποστολήν της οὐχὶ ἀπλῶς ὡς παραγωγικῆς μονάδος, ἀλλὰ κυρίως ὡς ἐκπαιδευτικῆς ἑνότητος ἐπὶ τοῦ τομέως τῆς έργασιακότητος⁷. Καὶ τοῦτο δύναται νὰ ἐπιτελεσθῇ διὰ τῆς έργασιακῆς ἀγωγῆς, τῆς διποίας φορεὺς τυγχάνει οὐχὶ ἡ ἐπαγγελματικὴ σχολή, ἀλλὰ ἡ οἰκονομικὴ μονάς.

Χαρακτηριστικὰ τῆς έργασιακότητος εἶναι τὰ ἔξῆς⁸:

α) ‘Η ίκανότης τῆς συλλήψεως καὶ κατανοήσεως τοῦ σκοποῦ τῆς έργασίας τῆς οἰκονομικῆς μονάδος καὶ ἡ ἀπόλυτος σύνδεσις πρὸς τὴν ἐπιτελουμένην έργασίαν, ὡστε νὰ ὑπάρξῃ εύχαριστησις ἐκ τῆς έργασίας καὶ νὰ ἀποφεύχθῃ ἡ καλουμένη ἐργασιακὴ ἀντίδρασις, κατὰ τὴν διποίαν ὁ ἀνθρώπινος παράγων μὴ συνδέομενος νοηματικῶς καὶ συναισθηματικῶς μετὰ τῆς έργασίας του ἀντιδρῷ ἐσωτερικῶς καὶ μετέχει ἐπιφανειακῶς, χωρὶς νὰ δονήται ὁ ἐσωτερικὸς πυρὴν τῆς ὑπάρξεως του. ‘Η έργασιακὴ ἀντίδρασις εἶναι δυνατὸν πλειστάκις νὰ ἐκφυλισθῇ εἰς νόθον ἐργασιακότητα, κατὰ τὴν διποίαν ὁ ἀνθρώπινος παράγων παραμένει ἐργασιακῶς ἀπαθῆς μὴ συμμετέχων νοηματικῶς εἰς τὴν ἐπιτελουμένην έργασίαν καὶ συναισθηματικῶς βασανίζεται μετατρέπων ταύτην εἰς «δουλείαν».*

β) ‘Η ίκανότης τῆς λειτουργικῆς ἔξοικειώσεως μετὰ τῆς ἐπιτελουμένης έργασίας, ὡστε νὰ ἀποφευχθῇ ἀφ’ ἑνὸς μὲν ἡ ἐργασιακὴ ἔντασις, ἀφ’ ἑτέρου δὲ ἡ ἐργασιακὴ ἀδιαφορία καὶ νὰ ἀναπτυχθῇ ἡ ἐργασιακὴ συμμετοχή. ‘Ἐφ’ ὅσον ὁ ἀνθρώπος δὲν ἔχει τὴν δυνατότητα νὰ ἔξοικειωθῇ ἀπολύτως πρὸς τὴν έργασίαν, τὴν διποίαν ἀναλαμβάνει, ὡστε λειτουργικῶς νὰ αὔξῃσῃ τὴν παραγωγικότητά του, δημιουργεῖται ἡ έργασιακὴ ἔντασις, κατὰ τὴν διποίαν οὕτος φθείρεται ἀσκόπως προστηλούμενος ὑπὲρ τὸ δέον ἐπὶ τῆς ἐπιτελουμένης έργασίας καθιστάμενος συνάμα καὶ ἀρνητικὸς έργασιακὸς παράγων ἡ ἐμφανίζεται ἡ έργασιακὴ ἀδιαφορία, κατὰ τὴν διποίαν λειτουργικῶς ὁ ἀνθρώπινος παράγων δὲν συμμετέχει καθιστάμενος έργασιακῶς ἀρνητικὸν αὐτόματον⁹.

γ) ‘Η ίκανότης τῆς κυριαρχίας πνευματικῶς ἐπὶ τῆς ἐπιτελουμένης έργασίας, ὡστε νὰ ὑπάρξῃ ἐργασιακὴ ἀκρίβεια, ἐργασιακὴ πρωτοβουλία καὶ ἐργασιακὴ παραγωγικότης διὰ τῆς δημιουργίας οἰκονομίας κινήσεως μορφώσεως αὐτῶν κατ’ ἀκρίβειαν καὶ σταθερότητα. ‘Ἐφ’ ὅσον ὁ ἀνθρώπος δὲν δύναται νὰ κυριαρχήσῃ πνευματικῶς ἐπὶ τῆς έργασίας του, ἥτοι νὰ κατανοήσῃ αὐτὴν ὡς σύνολον προβλημάτων, τὰ διποία τίθενται κατ’ ἀρχὴν ἐπὶ τῆς διανοητικότητός του, δὲν εἶναι δυνατὸν νὰ διαμορφώσῃ τὰς πάστης φύσεως κινήσεις ἡ πράξεις κατὰ τρόπον ἀπολύτως ἀκριβῆ, πρωτοβουλιακὸν καὶ σταθερόν, ὡστε νὰ ὑπάρξῃ αὔξησις ποσοτικῶς καὶ βελτίωσις ποιοτικῶς τῆς παραγωγικότητος του.

* Βάσει ἐρευνῶν τοῦ τμήματος βιομηχανικῆς ψυχολογίας τοῦ ‘Ελληνικοῦ Ψυχολογικοῦ Ἰνστιτούτου εὑρέθη ὅτι 80 - 90 %, τῶν ἐργαζομένων εἰς τὰς πάστης φύσεως οἰκονομικὰς μονάδας παρουσιάζουν τὴν έργασιακὴν ἀντίδρασιν καὶ κυρίως τὴν νόθον έργασιακότητα.

δ) Ἡ ίκανότης τῆς διακυμάνσεως τῆς ἀποδοτικότητος εἰς ύψηλὰ περιθώρια τῆς ἐπιτελουμένης ἐργασίας, ὡστε νὰ ἀποφευχθῇ ἡ *καθ*[’] ἔξιν *χαμηλή* ἐργασιακὴ ἀπόδοσις. Ὁ ἐργασιακῶς ίκανὸς δύναται λόγω ἀκριβῶς τῆς ἀναπτύξεως τῆς ἐργασιακότητος νὰ ἐθισθῇ εὐκόλως εἰς τὰ ὑψη ἀποδόσεως ἐπιτεύγματα καὶ νὰ παραμείνῃ εἰς τὸ ὕψος αὐτὸ κατ’ ἐργασιακὸν ἐθισμόν.

ε) Ἡ ίκανότης τῆς ἀναπτύξεως τῆς *βιομηχανικῆς συνεργατικότητος*, κατὰ τὴν δόποιαν δὲν ἀπλῶς ἡ κυριαρχία ἐπὶ τῆς ἐπιτελουμένης ἐργασίας, ἀλλὰ λόγω τῆς ἀναπτύξεως τῶν ἐργασιακῶν εἰδικοτήτων ἐντὸς τῆς οἰκονομικῆς μονάδος δέον δύναστον ἀτομον διαθέτῃ ἐν ποινιμοι *βιομηχανικῆς κοινωνικότητος*, ἡ δόποια εἶναι ἀναγκαία διὰ νὰ περατωθῇ τὸ ἐργασιακὸν ἐπίτευγμα.

ζ) Ἡ ίκανότης τῆς ἀναπτύξεως τῆς βιομηχανικῆς προσαρμογῆς¹⁰, κατὰ τὴν δόποιαν δὲν ἀνθρωπος μορφοῦται εἰς *βιομηχανικὸν σχηματικὸν πρόσωπον* (*Schemaperson* κατὰ Riedel)¹¹. Τὸ βιομηχανικὸν σχηματικὸν πρόσωπον ἔχει τὴν ίκανότητα τῆς ἀναπτύξεως τῶν ἐργασιακῶν ἀρετῶν (καθαριότητος, τάξεως, ἡρεμίας, εὐγενείας, εὐθύνης, ἀρμοδιότητος, κ.τ.λ.), τοῦ βαθμοῦ τῆς ἐργασιακῆς ἀσφαλείας καὶ ἀποφυγῆς ἀτυχημάτων¹² κατὰ τρόπον σχηματικόν, ὡστε νὰ εἶναι δυνατὴ ἡ σχηματικὴ χρησιμοποίησις αὐτοῦ κατὰ τὴν ὀργάνωσιν καὶ τὸν προγραμματισμὸν τῆς ἐργασίας τῆς οἰκονομικῆς μονάδος. Τὸ βιομηχανικὸν σχηματικὸν πρόσωπον ἔχει τὴν δυνατότητα νὰ ἀποφεύγῃ ἔξαλλους καὶ ἀπροσαρμόστους ἀκραίος ὑπεραναπτύξεις ἢ ὑποαναπτύξεις τῆς προσαρμογῆς του ἐντὸς τῆς οἰκονομικῆς μονάδος (π.χ. ἀνάληψις εὐθυνῶν ἢ ἀρμοδιοτήτων παρὰ τὴν κατεχομένην θέσιν κ.τ.λ.).

‘Υπὸ τὴν ἔννοιαν ταύτην ἡ οἰκονομικὴ μονὰς καλεῖται νὰ ἐφαρμόσῃ τὴν ἐργασιακὴν ἀγωγήν, ἡ μᾶλλον νὰ ἐφαρμόσῃ καλῶς ταύτην, διότι καθ’ οἰονδήποτε τρόπον ἡ ἐργασιακὴ ἀγωγὴ ἀσκεῖται ἐντὸς αὐτῆς πιθανὸν ἀρνητικῶς καὶ κατὰ τρόπον ἀντιπαραγωγικόν.

III. Ἔννοια, σκοπός, σημασία, ἀναγκαιότης τῆς ἐργασιακῆς ἀγωγῆς¹³.

‘Υπὸ τὴν ἔννοιαν τῆς ἐργασιακῆς ἀγωγῆς νοεῖται ἡ δημιουργία καρποφόρων ἐργασιακῶν καταστάσεων, αἱ δόποιαὶ νὰ δύνανται νὰ ἐπενεργήσουν ἀγωγικῶς πρὸς ἀνάπτυξιν τῆς ἐργασιακότητος (Riedel)¹⁴. Τοῦτο δὲν εἶναι ἀδύνατον λαμβανομένων ὑπ’ ὅψει ἀφ’ ἐνὸς μὲν τῆς προϋπάρχεως τῶν ἐπαγγελματικῶν εἰδίκῶν γνώσεων ἀφ’ ἔτέρου δὲ τῆς τάσεως πρὸς ἀπασχόλησιν καὶ τελειοποίησιν¹⁵.

Κατὰ ταῦτα ἡ ἐργασιακὴ ἀγωγὴ εἶναι περιβαλλογενής, δὲν διαθέτει ἴδιον μορφωτικὸν ἀγαθὸν ἀλλὰ δημιουργεῖ καταστάσεις ἐργασιακῶς μορφωτικάς, αἱ δόποιαὶ ἐπιδροῦν ἐπὶ τοῦ ἐργαζομένου καὶ ἀναπτύσσουν τὴν ἐργασιακότητά του.

Οὐδεὶς δύναται νὰ εἶναι ἐπιστημονικῶς παραγωγικός καὶ ὁ ἀνθρώπινος παράγων δουλεύει εἰς τὴν τύχην, ἐὰν δὲν τύχῃ τῆς πρεπούσης ἐργασιακῆς

άγωγής έκ μέρους της οίκονομικής μονάδος και ύπό τοῦ καταλλήλου καὶ εἰδικῶς ἐκπαιδευθέντος ἀτόμου.

Ἡ ἐργασιακὴ ἀγωγὴ εἶναι μία προσπάθεια ψυχολογικῆς προσαρμογῆς τῆς διανοήσεως, τοῦ συναισθηματικοῦ βίου καὶ τῆς βουλήσεως τοῦ ἀτόμου ἐπὶ τῶν εἰδικῶν ἀπαιτήσεων τῆς οίκονομικῆς μονάδος καὶ εἰσαγωγῆς αὐτοῦ εἰς τὰς μορφὰς ζωῆς καὶ ἐργασίας αὐτῆς. Ούτω π.χ. τὸ ἀτομον βάσει τῶν ἐπαγγελματικῶν του γνώσεων δύναται νὰ ἀξιολογῇ ἐργασιακῶς κατὰ ὃσον λόγον ἀπάσας τὰς ἐπὶ μέρους ἐνεργείας πρὸς τὸν σκοπὸν παραγωγῆς ἐνὸς προβῆταχιστα εἰς τὴν διάκρισιν τῶν περιφερειακῶν ἐνεργειῶν ὡς καὶ τῶν κεντρικῶν τοιούτων καὶ θὰ κινηθῇ ἐντὸς τῆς ἐργασιακῆς Ἱεραρχήσεως τῆς κατασκευῆς, ὡς αὕτη διαμορφοῦται ἐντὸς τῶν συγκεκριμένων περιπτώσεων¹⁶.

Πρὸς ἐπίτευξιν τοῦ σκοποῦ της ἡ ἐργασιακὴ ἀγωγὴ μεταχειρίζεται κατ’ ἀρχὴν τὰ ἔξῆς μέσα :

α) Ἄναλυσις τῆς ἐργασίας¹⁷. Κατ’ αὐτὴν περιγράφεται κατ’ ἀρχὴν καὶ ἀξιολογεῖται ἡ ἐπιτελουμένη ἐργασία. «Ἡ ἀντικειμενικὴ περιγραφὴ καὶ ἀξιολόγησις τῆς ἐργασίας», τονίζει ἡ διεθνής συνέλευσις ἐπὶ τῆς ἐργασίας κατὰ τὸν Μάιον τοῦ 1950 ἐν Γενεύῃ¹⁸, «ἀποτελεῖ βασικὸν παράγοντα τῆς ἐργασιακῆς ἀγωγῆς. Αὕτη δὲν εἶναι δυνατὸν νὰ ἐπιτελεσθῇ εἰς τὴν ἐπαγγελματικὴν σχολὴν ἢ εἰς τὸ γραφεῖον τῆς οίκονομικῆς μονάδος ἀλλὰ κυρίως εἰς τὸν τόπουν ἐργασίας ὑπὸ τοῦ εἰδικοῦ ἐργασιακοῦ ἐκπαιδευτοῦ».

β) Τοποθέτησις εἰς τὸν τόπον ἐργασίας¹⁹. Κατ’ αὐτὴν ἐπιχειρεῖται ἡ ἀγωγὴ πρὸς ὄρθην στάσιν καὶ κίνησιν τοῦ σώματος ἐντὸς τοῦ τόπου ἐργασίας, ἡ ἀνάπτυξις τῶν δυνατοτήτων χρησιμοποιήσεως τοῦ ἀερίσμοῦ, τῆς θερμοκρασίας, τοῦ φωτισμοῦ κτλ., ἡ ἔξοικείωσις πρὸς πιθανούς κινδύνους, πρὸς τὸν θόρυβον, πρὸς τὰς ἐργασιακὰς διακυμάνσεις, πρὸς τὸν φόρτον ἐργασίας, πρὸς τὴν χρησιμοποίησιν προληπτικῶν τῶν ἀρχῶν τῆς Ιατρικῆς καὶ τῆς ψυχολογίας τῆς ἐργασίας ὡς οἱ Atzler, Holstein, Koelsch, Lehmann κ.ἄ. καθώρισαν.

γ) Χρησιμοποίησις τῶν ύλικῶν ἐργασίας. Κατ’ αὐτὴν ἐπιχειρεῖται ἡ ἀγωγὴ πρὸς ὄρθην χρησιμοποίησιν τῶν ύλικῶν κυρίως κατὰ τὰς συγκεκριμένας ἐργασίας, αἱ δόποια ἐπιτελοῦνται ἐντὸς τῆς οίκονομικῆς μονάδος²⁰.

δ) Χεζσις τῶν μηχανικῶν μέσων καὶ ἐργαλείων²¹. Κατ’ αὐτὴν ἐπιχειρεῖται ἡ ἀγωγὴ πρὸς ὄρθην χρῆσιν τῶν μηχανημάτων καὶ ἐργαλείων, τὰ δόποια πιθανὸν προϋποθέτουν ἀνάπτυξιν ἢ τελειότητα εἰδικῶν ίκανοτήτων, καταδεικνύεται ἡ ἀνθεκτικότης, τὸ ἀνώτατον ὅριον λειτουργίας τῶν μηχανῶν, ἡ πιθανὴ πορεία ἐργασίας κ.τ.λ.

ε) Η δογάνωσις τῆς ἐργασίας. Κατ’ αὐτὴν ἐπιχειρεῖται ἡ εἰσαγωγὴ εἰς τὴν δογάνωσιν τῆς ἐργασίας ἐντὸς τῆς οίκονομικῆς μονάδος. Οὔτως, ἐνταῦθα διακρίνομεν (Holmann²² καὶ Pentlin²³) τὴν διάρθρωσιν τῆς διοικήσεως καὶ τῆς κατανομῆς τῶν ἐντολῶν, τὴν ἐποπτείαν, τὴν σειρὰν τῆς ἐργασίας, τὸν βαθμὸν τῆς συνεργατικότητος, τὴν σειρὰν τῆς κατασκευῆς, τὸν βαθμὸν τῆς

εύθυνης καὶ τῆς ἀρμοδιότητος, τὸν βαθμὸν καὶ τὴν μορφὴν τῆς πρωτοβουλίας κ.τ.λ. Ταῦτα δέον ὅπως ἀγωγικῶς ἐμπεδωθοῦν.

στ) Τὸ δέμα τῆς ἀμοιβῆς καὶ τῆς προσόδου ἐντὸς τῆς οἰκονομικῆς μονάδος. Κατ' αὐτὴν ὄντας διατάξεις διὰ τὴν οἰκονομικὴν ἡ ἀπὸ ὀπόψεως θέσεως προώθησιν τοῦ ἐργαζομένου.

ξ) Ἡ μύησις εἰς τὴν κοινωνικὴν πολιτικὴν τῆς οἰκονομικῆς μονάδος²⁴. Κατ' αὐτὴν μυεῖται ὁ ἐργαζόμενος εἰς τὰ θέματα ψυχαγωγίας, διευκολύνσεων, ἀδειῶν κ.τ.λ., τὰς ὁποίας πιθανὸν παρέχει ἡ οἰκονομικὴ μονὰς εἰς αὐτὸν καὶ τὴν οἰκογένειάν του.

VI. Παράγοντες τῆς ἐργασιακῆς ἀγωγῆς

‘Ως παράγοντας ἐργασιακῆς ἀγωγῆς χαρακτηρίζομεν τὸν ἐργαζόμενον, τὸν εἰδικὸν ἐπὶ τῆς ἐργασιακῆς ἀγωγῆς καὶ τὴν οἰκονομικὴν μονάδα ὡς ἐργασιακὸν ἀγωγικὸν περιβάλλον.

Α' Ὁ ἐργαζόμενος ὡς ἀγωγούμενος ἐργασιακῶς. Κατ' ἀρχήν, πρὸ πάσης προσπαθείας ἐργασιακῆς ἀγωγῆς, ἀνάγκη, ὅπως κατανοθῇ καλῶς ἡ ψυχικὴ ἰδιοτυπία τοῦ ἀγωγούμενου. ‘Υπὸ τὴν ἔννοιαν αὐτὴν δὲν ἀρκεῖ ἡ γνῶσις ὥρισμένων γενικῶν ἀρχῶν τῆς ψυχολογίας τοῦ παρελθόντος αἰῶνος, ἀλλὰ χρειάζεται ἡ ἀκριβής ψυχολογικὴ διάγνωσις τῆς προσωπικότητος τοῦ ἀγωγούμενου ἐργασιακῶς. Κατὰ ταῦτα δέον ὅπως ἔχῃ ἐπιλεγῆ ὁ ἐργαζόμενος βάσει τῶν ἀρχῶν τοῦ ἐπιστημονικοῦ ἐπαγγελματικοῦ προσανατολισμοῦ²⁵ καὶ ἔχῃ ἔξακριβωθῆ ἡ καταλληλότης του διὰ τὴν εἰδικότητα, διὰ τὴν ὁποίαν θὰ ἐπιχειρηθῇ ἡ ἐργασιακὴ ἀγωγή. Τοῦτο, διότι οὐδεμία ἐργασιακὴ ἀγωγὴ εἶναι δυνατὸν νὰ ἐπιτελεσθῇ ἐπιτυχῶς, ἐὰν τὸ ἀτομον ἐίναι ἀκατάλληλον διὰ τὸ ἐπάγγελμα, τὸ ὅποιον ἔξελεξεν. Αἱ πάσης φύσεως προσλήψεις αἱ βασιζόμεναι εἰς τὴν εὐφυά κρίσιν (*sic!*) ἐργοδοτῶν ἡ ὑπαλλήλων τῆς διοικήσεως δημιουργοῦν τὰς βασικὰς αἰτίας τῆς ἀντιπαραγωγικότητος. Ἡ ἀνάγκη τῆς ψυχολογικῆς διαγνώσεως τῆς προσωπικότητος τοῦ ἐργαζομένου πηγάζει σύν τοῖς ἄλλοις ἐκ τῆς διαπιστώσεως, ὅτι ἡ ἐργασιακὴ ἀγωγὴ δέον ὅπως ἐπιτελεσθῇ βάσει τῆς προσωπικότητος τοῦ ἀγωγούμενου. Οὕτω π.χ. ἔχει διαπιστωθῆ, ὅτι ἡ ἐργασιακὴ ἀγωγὴ θηλέων εἴναι διάφορος τῆς ἐργασιακῆς ἀγωγῆς τῶν ἀρρένων, διότι ἡ γυνὴ εἴναι διάφορος τοῦ ἀνδρὸς ὡς πρὸς τὴν ψυχικὴν ἰδιοσυστασίαν καὶ ἰδιοσυγκρασίαν (*Grüner, Kroeber - Keneth*)²⁶.

Προκειμένου ὅθεν νὰ ἐφαρμόσωμεν ἐργασιακὴν ἀγωγὴν ἀνάγκη ὅπως καθορίσωμεν τὸν ἐργασιακὸν τύπον²⁷ λαμβάνοντες ὑπ' ὄψιν τὸ φύλον, τὴν ἡλικίαν, τὸν βαθμὸν καὶ τὴν ποιότητα τῆς γενικῆς καὶ ἐπαγγελματικῆς ἐκπαιδεύσεως, τὸ οἰκογενειακὸν καὶ κοινωνικὸν περιβάλλον κ.τ.λ.

Προσέτι θὰ διακρίνωμεν, βάσει τῆς ψυχολογικῆς διαγνώσεως, τὴν μορφὴν καὶ τὸ εἶδος τῆς εὐφυΐας (θεωρητικήν, πρακτικήν, κοινωνικήν), τῆς μημής (ἀριθμῶν, γεγονότων, σχεδίων, μορφῶν κ.τ.λ.), τῆς τεχνικῆς ίκανότητος²⁸, τῆς δργανωτικότητος, τῆς αἰσθητηριακῆς ίκανότητος (ὅπτικότητος,

άπτικότητος κ.τ.λ.), τῆς βουλήσεως καὶ τοῦ συναισθηματικοῦ βίου. "Οταν γνωρίζωμεν ἐπαρκῶς τὴν προσωπικότητα τοῦ ἐργαζομένου, ὁ δόποιος πρόκειται νὰ λάβῃ τὴν ἐργασιακήν ἀγωγήν, εἰναι δυνατὸν νὰ ἐπιχειρήσωμεν τὴν ἀνάπτυξιν τῆς ἐργασιακῆς δυνατότητος εἰς ἐργασιακήν ίκανότητα, ἥτοι εἰς ἐργασιακότητα.

'Η ἐργασιακή ἀγωγή βασίζεται ἐπὶ τῆς προσωπικότητος τοῦ ἐργαζομένου καὶ ἔξ αὐτῆς γίνεται ἡ πάσης φύσεως ἐκκίνησις. Τοῦτο καθίσταται πλέον ἐπιτακτικόν, ὅταν ἔχωμεν —ώς συμβαίνει συνήθως— νεαροὺς ἐργαζομένους, ως τονίζουν οἱ Margaret Mead²⁹, John Dollard καὶ Hans Mischow. Πᾶσα ἐργασιακή ἀγωγή, ἡ δόποια δὲν λαμβάνει ὑπ' ὅψει τὴν προσωπικότητα τοῦ νέου ἐργαζομένου ἐπιδρᾶ ἀρνητικῶς καὶ ἐπικινδύνως ἐπ' αὐτοῦ καὶ κυρίως ἐπὶ τῆς ἐπαγγελματικῆς καὶ ἐργασιακῆς ὡριμάνσεως (Vocational Maturity, Be-guise-reife)³⁰. 'Απαραίτητον τυγχάνει ἐπίστης, δῆπος ὁ περὶ τὴν ἐργασιακήν ἀγωγήν ἀσχολούμενος λαμβάνη ὑπ' ὅψει βασικῶς τὴν βιοθεωρίαν τῶν ἐργαζομένων νέων τῆς συγχρόνου ἐποχῆς, τὰ ψυχολογικὰ καὶ κοινωνικὰ προβλήματα, τὰ δόποια ἀντιμετωπίζουν οὕτοι, ὡστε νὰ δύναται νὰ κινηθῇ ἀνέτως κατὰ τὴν ἐπαφὴν του πρὸς αὐτούς. Ιδιαίτερας προσοχῆς δέοντας τυγχάνη, ἡ ἐργασιακή ἀγωγὴ τῶν ἐφήβων, οἱ δόποιοι εύρισκονται εἰς τὸ πλέον ἐπικινδυνὸν σημεῖον τῆς ἀναπτύξεως των³¹, ἡ δόποια εἶναι δυνατὸν νὰ δεχθῇ τρομερούς σωματοψυχικούς τραυματισμούς καὶ νὰ μετατραποῦν οὕτοι εἰς ἀτυχηματικὰς ἐργασιακὰς προσωπικότητας καὶ ἀντιπαραγωγικούς τύπους.

B' 'Ο ἐπὶ τῆς ἐργασιακῆς ἀγωγῆς εἰδικός³². 'Ο ἐπὶ τῆς ἐργασιακῆς ἀγωγῆς εἰδικός δέοντας εἶναι προσωπικότης πλήρως κατατοπισμένη ἐπὶ τῆς εἰδικότητός της, εύρυτάτης ψυχολογικῆς καὶ παιδαγωγικῆς μορφώσεως καὶ ἀπολύτως γνώστης τῶν μεθόδων τῆς ἐργασιακῆς ἀγωγῆς. Οὕτος δέοντας δῆπος ἔχει ὅπει, διτὶ ἐργασιακή ἀγωγὴ δὲν εἶναι ἐφαρμογὴ τῶν ἀρχῶν τῆς παιδαγωγικῆς ἐπὶ τῆς ἐργασιακῆς μυήσεως ἀλλὰ κλάδος ἀνεξάρτητος ἐκ τῆς σχολικῆς ἀγωγῆς, ὁ δόποιος ἔχει ίδιας μεθόδους, σκοπούς καὶ μέσα. 'Ιδεώδης εἶναι ὁ τύπος δόποιος δύναται νὰ διδάσκῃ μόνον διὰ τοῦ παραδείγματος καὶ κυρίως κατὰ τὴν διάρκειαν τῆς ἐργασίας. 'Ο διδακτικὸς τύπος, δὲ καταλαμβανούμενος ὑπὸ διδακτικῆς τάσεως, δὲ θεωρητικός, δὲ μονολογῶν διδακτικῶς, δὲ προσπαθῶν νὰ πείσῃ, νὰ ὑποβάλῃ καὶ νὰ ἐπιβληθῇ, δὲν εἶναι κατάλληλος δι' αὐτὸ τὸ λειτουργημα. Κυρίως δὲ τυγχάνουν τελείως ἀκατάλληλα διοικητικά στελέχη τῶν γραφείων τῶν ἐπιχειρήσεων, τὰ δόποια στερούμενα τῆς ἀπαραίτητου τεχνικῆς εἰδικεύσεως προσπαθοῦν ὑπὸ μορφὴν δύῃγιῶν, διαταγῶν ἢ συμβουλῶν νὰ παροτρύνουν τοὺς ἐργαζομένους πρὸς ἐφαρμογὴν ὡρισμένων ἀρχῶν τῆς ἐργασιακῆς ἀγωγῆς. Καλὸν εἶναι οἱ ἐπὶ τῆς ἐργασιακῆς ἀγωγῆς τῶν οἰκουμενικῶν μονάδων νὰ ἐκλέγωνται μεταξὺ τῶν πεπειραμένων ἐργοδηγῶν ἢ τμηματορχῶν καὶ νὰ ἐκπαιδεύωνται καταλλήλως ἀσκούμενοι προσέπτι πρακτικῶς ἐπὶ τι χρονικὸν διάστημα. Οὕτοι δέοντας ὅπως ἔχουν τὴν ίκανότητα τῆς δημιουργίας ἀνθρωπίνων σχέσεων ἀρίστων καὶ πρὸ πάντων ὅπως τυγχάνουν τῆς κοινῆς ἀναγνωρίσεως ὡς ἀριστοτεχνῶν εἰς τὴν εἰδικότητά των. Κατ' αὐτὸν τὸν τρόπον διὰ τῆς ἐπιμονῆς, ὑπομονῆς, σταθερᾶς ἐπιδράσεως, ίκανό-

τητος πρὸς τὸ ἐκφράζεσθαι κατὰ τρόπον κατανοούμενον κ.τ.λ. δύνανται νὰ συντελέσουν βασικῶς εἰς τὴν ἐργασιακὴν ἀγωγὴν τῶν ἐργαζομένων.

Γ' Ἡ οἰκονομικὴ μονὰς ὡς ἐργασιακὸν ἀγωγικὸν περιβάλλον³³.
 ‘Ἡ οἰκονομικὴ μονὰς ἔγκλείει ὡς ἐκ τῆς φύσεως της ἐσωτερικὰ ἀγωγικὰ χαρακτηριστικά.’ Ἐάν δὲ ἐνθυμηθῶμεν τὸν τρόπον, καθ’ ὃν ἐπετελεῖτο μέχρι τοῦ παρελθόντος αἰῶνος ἡ ἐπαγγελματικὴ ἀγωγὴ ἐντὸς τῶν συντεχειακῶν ἐπαγγελμάτων καὶ ἡ ὅποια ἔξακολουθεῖ εἰς ὡρισμένας μορφὰς ἐπαγγελματικῆς ἀγωγῆς νὰ ἐπιτελῇται *, θὰ ἀναγνωρίσωμεν πασιφανῶς τὴν ἀγωγικὴν σημασίαν τῆς οἰκονομικῆς μονάδος. Κατὰ ταῦτα, ἴδιας ἐπὶ τῆς ἐλληνικῆς πραγματικότητος, ἡ οἰκονομικὴ μονὰς ἔχει βασικὴν σημασίαν διὰ τὴν ἐργασιακὴν ἀγωγήν, πλειστάκις δὲ εἶναι καὶ ὁ μόνος ἐκπαίδευτικὸς θεσμὸς μετὰ τοῦ ὅποιου ἔρχονται εἰς ἐπαφὴν οἱ ἐργαζόμενοι μετὰ τὴν ἀποπεράτωσιν τῆς στοιχειώδους παιδείας.

‘Ἡ συμβολὴ τῆς οἰκονομικῆς μονάδος ὡς παράγοντος ἐργασιακῆς ἀγωγῆς ἔγκειται κατ’ ἀρχὴν εἰς τὴν ἀνάπτυξιν τῆς καλῆς θελήσεως πρὸς ἀνάληψιν τοῦ ἔργου αὐτοῦ. Τοῦτο διότι αἱ πλεῖσται οἰκονομικαὶ μονάδες οὐδόλως ἀναγνωρίζουν τὸ ἔργον αὐτὸν καὶ χρησιμοποιοῦν ἄλλους μὲν ἐφήβους ὡς ἀνειδικεύτους γενικῶν καθηκόντων («μικρούς»), οἱ ὅποιοι οὐδέποτε ἐκπαιδεύονται, εἰς ἄλλους δὲ ἐφήβους οὐδεμίαν δυνατότητα ἐργασιακῆς ἀγωγῆς παρέχουν, πλειστάκις δὲ δὲν δίδουν εἰς αὐτοὺς τὴν εὐκαιρίαν τῆς ἀναπτύξεως τῶν ἐπαγγελματικῶν γνώσεων χρησιμοποιοῦντες αὐτοὺς εἰς ἀνευ ἐργασιακῆς σημασίας ἀπασχολήσεις. ’Ἐνίστε δὲ ἡ συγκεντρωτικὴ κατασκευὴ ὑπὸ τοῦ ἀρχιτεχνίτου τῶν βασικῶν τμημάτων ἐνὸς ἐπιτεύγματος καὶ ἡ χρησιμοποίησις τῶν ὑπ’ αὐτὸν ἀπλῶς ὡς ἐργατικῶν χειρῶν κατὰ κυριολεξίαν, ἀφαιρεῖ καὶ τὸν τελευταῖον δεσμὸν τοῦ ἐργαζόμενου πρὸς τὴν οἰκονομικὴν μονάδα, καὶ οὕτως ἡ ἐργασιακὴ ἀγωγὴ ἐπιτελεῖται ἀρνητικῶς.

‘Ἐάν δὲ προσθέσωμεν καὶ τὸ ἐκ τῆς φύσεως τοῦ “Ἐλληνος πτηγάζον διαρκῶς ἐντεταμένον ψυχικὸν κλῆμα ἐντὸς τῆς οἰκονομικῆς μονάδος θὰ παραδεχθῶμεν, ὅτι ἡ ἐργασιακὴ ἀγωγὴ ἐντὸς τῆς πλειάδος τῶν οἰκονομικῶν ἐπιχειρήσεων ἐπιτελεῖται ἀρνητικῶς.

‘Ἡ οἰκονομικὴ μονὰς δύναται νὰ ἐφαρμόσῃ τὰς ἀρχὰς τῆς ἐργασιακῆς ἀγωγῆς, ἐάν ἐφαρμόσῃ τὰς ἀρχὰς τῆς ἐπιστημονικῆς ψυχολογικῆς διοικήσεως, ἥτοι ἐάν ἀφεθοῦν αἱ ἐκ τῶν παρασκηνίων διοικητικαὶ ἐνέργειαι καὶ δὲν βασίζηται ἡ διοίκησις ἐπὶ τοῦ κλιμακίου τῶν εὔαρέστων, τῶν παρακοιμωμένων καὶ τῶν κολάκων ἀλλὰ ἐπὶ τῶν ἀρχῶν τῆς ἱκανότητος ἐκάστου, τῆς ἀκεραιότητος τοῦ χαρακτῆρος καὶ τῆς πραγματικῆς παραγωγικότητος³⁴. ’Αλλὰ κυρίως δύναται ἡ οἰκονομικὴ μονὰς νὰ ἐπενεργήσῃ ὡς παράγων ἐργασιακῆς ἀγωγῆς διὰ τῆς δημιουργίας ἐργασιακῶν περιβαλλόντων τοιαύτης φύσεως,

* Πρβλ. καὶ τὸν ἐπικρατοῦντα σήμερον τρόπον ἐπαγγελματικῆς ἐκπαιδεύσεως ἐν Γερμανίᾳ ἔνθα ὁ Lehrling ἐκπαιδεύεται ὑπὸ τοῦ Lehrmeister ἐντὸς τῆς οἰκονομικῆς μονάδος ὡς καὶ τὸν παρ’ ἡμῖν ἐπικρατοῦντα θεσμὸν τῆς μαθητείας, ὁ ὅποιος δὲν νοεῖται ἀνευ τοῦ ειδικοῦ ἐπὶ τῆς ἐργασιακῆς ἀγωγῆς ἐντὸς τῆς οἰκονομικῆς μονάδος, ὁ ὅποιος ἀτυχῶς δὲν προεβλέφθη.

ώστε έντὸς αὐτῶν νὰ δύναται νὰ ἀναπτυχθῇ ἡ ἐργασιακότης τοῦ ἐργαζομένου. Εἰς αὐτὰ ὁ ἐργαζόμενος σκοπίμως μεταφέρεται ἀπὸ μιᾶς ἐργασιακῆς καταστάσεως εἰς ἄλλην τοιαύτην. 'Η σειρὰ αὐτῶν τῶν καταστάσεων ἔχει ἐκ τῶν προτέρων καθορισθῆ ὡς καὶ τὸ μορφωτικὸν ἀγαθόν, τὸ ὅποιον ἐντὸς αὐτῶν πρακτικῶς καὶ παραδειγματικῶς ἀναπτύσσεται³⁵. 'Ἐντὸς αὐτῶν τῶν ἐργασιακῶν περιβαλλόντων ὁ ἐργαζόμενος ἔχει τὴν δυνατότητα νὰ οἰκειωθῇ πρὸς τὰ ἐργασιακὰ μορφωτικὰ ἀγαθά, νὰ μετατρέψῃ ἐργασιακὰς δυνατότητας εἰς ἴκανότητας, νὰ συγκρίνῃ, νὰ κρίνῃ καὶ νὰ συζητήσῃ, νὰ ἀξιολογήσῃ τὸν ἑαυτόν του διὰ τῶν ἐργασιακῶν ἀξιολογικῶν κρίτηριών τῆς οἰκονομικῆς μονάδος καὶ κατ' αὐτὸν τὸν τρόπον νὰ ἀναπτύξῃ ἐπαρκῶς τὴν ἐργασιακότητά του. Τὸ ἐργασιακὸν περιβάλλον τῆς οἰκονομικῆς μονάδος δέον ὅπως κατ' ἀρχήν, πρὸ πάσης ἀπαιτήσεως πρὸς παραγωγικὴν ἐργασίαν, ἐπιτρέπῃ εἰς τὸν ἐργαζόμενον, ὅπως ἀναπτύξῃ τὴν ἐργασιακότητά του καὶ πρὸς τὸν σκοπὸν αὐτὸν πρέπει νὰ παρέχῃ πᾶσαν διευκόλυνσιν, ὡστε ὁ ἀρμόδιος πρὸς ἐργασιακὴν ἀγωγὴν νὰ δύναται νὰ κινηθῇ ἐλευθέρως κατὰ αὐτήν. Εἰς τὰ ἐργασιακὰ αὐτὰ περιβάλλοντα αἱ μορφαὶ ζωῆς καὶ ἐργασίας εἶναι περισσότερον ἔκδηλοι, αἱ φάσεις τῆς ἐργασίας ἀπλαῖ καὶ διαδέχονται ἀλλήλας ὀμαλῶς καὶ ἡ τεχνικὴ τῆς ἐργασίας ἐπιτελεῖται ἐπιδεικτικῷ τῷ τρόπῳ. Τοιουτοτρόπως πᾶσα φάσις, πᾶν γεγονός, πᾶν φαινόμενον, τὸ ὅποιον ἀναφέρεται καὶ ἀνήκει εἰς τὴν ἐργασίαν γίνεται ἐμφανῶς κατανοητὸν καὶ δίδει προσέτι τὴν δυνατότητα τῆς ἀναπτύξεως καὶ τῆς ἀσκήσεως τῆς ἐργασιακότητος³⁶. Σύν τοῖς ἄλλοις δὲ δίδονται καὶ λεπτομερεῖς πληροφορίαι περὶ τῆς πορείας τῶν ἐργασιῶν τῆς οἰκονομικῆς μονάδος, ὡστε νὰ συνδεθῇ ὁ ἐργαζόμενος ἀπολύτως μετ' αὐτῆς καὶ νὰ θεωρήσῃ ἐαυτὸν ὡς ἐκπρόσωπόν του. 'Αφ' ἡστιγμῆς δὲ ὁ ἐργαζόμενος εἴπη διὰ τὴν οἰκονομικὴν μονάδα «έμεις», δημιουργεῖται μία βασικὴ προϋπόθεσις διὰ τὴν ταύτισίν του μετ' αὐτῆς καὶ τὴν προοδευτικὴν αὔξησιν τῆς ἐργασιακότητος.

V. Μεθοδολογικοὶ προβληματισμοὶ ἐπὶ τῆς ἐργασιακῆς ἀγωγῆς

'Αφ' ἡστιγμῆς ἐγένετο ἀντιληπτὴ ἡ σημασία τῆς ἐργασιακῆς ἀγωγῆς, ἐπιμελής προσπάθεια κατεβλήθη διὰ τὴν ἀνάπτυξιν μεθόδων, αἱ ὅποιαι θὰ δώσουν τὴν δυνατότητα τῆς εἰς τὸ maximum ἀναπτύξεως τῆς ἐργασιακότητος. Γνωσταὶ εἶναι αἱ μέθοδοι τοῦ Gilbreth³⁷, Herig³⁸, ἡ μέθοδος M.T.V. κατὰ τὸν Maynard³⁹, ἡ μέθοδος Work Factor (Q.S.K.) κατὰ τὸν Quic⁴⁰ καὶ τοὺς συνεργάτας του, ἡ μέθοδος D.M.T. κατὰ Geppinger⁴¹, καὶ ἡ μέθοδος Labau - Lawrence⁴². 'Ιδιαιτέρως δέον ὅπως ἀναφερθῇ ἡ μέθοδος T.W.I. (Training within industry), κατὰ τὴν ὅποιαν ἡ ἐργασιακὴ ἀγωγὴ ἐπιτελεῖται διὰ τῆς μυήσεως εἰς τρία σημασιολογικὰ σημεῖα τῆς ἐργασίας ἥτοι τῆς εἰσαγωγῆς εἰς τὰς ἐπὶ μέρους ἀσχολίας (ἐρώτησις : τί γίνεται;) καὶ τῆς λογικῆς κατανοήσεως αὐτῶν, τῆς κατανοήσεως τῶν κεντρικῶν πυρήνων αὐτῆς (ἐρώτησις : πῶς γίνεται;) καὶ τῆς τελικῆς αἰτιολογήσεως τῆς ἐργασίας (ἐρώτησις : διατί γίνεται;)⁴³.

Α) Τὸ πρόβλημα τῆς τεχνικῆς τῆς ἐργασιακῆς μαθήσεως.

“Απασαι αἱ ἀνωτέρῳ ἀναπτυχθεῖσαι μέθοδοι ἔθεσαν ἐπὶ τάπητος τὸ βασικὸν αἴτημα τῆς ἀναπτύξεως μιᾶς τεχνικῆς τῆς ἐργασιακῆς μαθήσεως, βάσει τῆς ὅποιας νὰ δυνηθῇ νὰ ἀναπτυχθῇ εἰς ἵκανοποιητικὸν βαθμὸν ἢ ἐργασιακότης. Η τεχνικὴ αὕτη τῆς ἐργασιακῆς ἀγωγῆς δὲν εἶναι δυνατὸν νὰ χρησιμοποιήσῃ τὰς μεθόδους τῆς σχολικῆς ἀγωγῆς, διότι εἶναι κυρίως ψυχοδήγησις καὶ δὲν μεταδίδει γνώσεις. Τὸ χαρακτηριστικὸν τῆς τεχνικῆς αὕτης εἶναι, ὅτι ἀπευθύνεται εἰς ἕκαστον ἄτομον ἴδιαιτέρως, δὲν μορφοῦνται δι’ αὐτῆς γενικαὶ γραμμαὶ καὶ ὁδηγίαι, ἀλλ’ ὁ εἰδικὸς ἐπ’ αὐτῆς ὑποχρεοῦται νὰ εύρεθῇ εἰς ἔνα ἀγωγικὸν ἐργασιακὸν διάλογον μετὰ τοῦ ἐργαζομένου, κατὰ τὸν ὅποιον ἐπιδρῷ ἐπ’ αὐτοῦ μόνον ἐκτελῶν.

Κατὰ τὴν σύγχρονον ἐποχὴν πλεῖσται ὅσαι μέθοδοι ἐργασιακῆς ἀγωγῆς ἔχουν ἀναπτυχθῆ, αἱ ὅποιαι χρησιμοποιοῦνται εἰς ὅλας τὰς χώρας τοῦ κόσμου.

Κατὰ τὸν H. Biäsch αἱ κυριώτεραι εἶναι (*):

— ‘Η μέθοδος τῶν ὁμιλιῶν, αἵτινες ἀναφέρονται εἰς θέματα ἐργασιακῆς ἀγωγῆς.

— ‘Η μεικτὴ μέθοδος (όμιλία κατὰ τὴν πορείαν τῆς ἐργασίας).

— ‘Η περιπτωσιακὴ μέθοδος (Case Study Method). Αὕτη ἀναπτυχθεῖσα εἰς τὸ Harvard ἀναφέρεται εἰς τὴν πρακτικὴν μελέτην συγκεκριμένων ἀντίπροσωπευτικῶν περιπτώσεων.

— ‘Η μέθοδος ἐρεύνης τῶν γεγονότων (Incident Process Method). Κατ’ αὐτὴν τὸ ἐργασιακὸν γεγονός ὡς «human problem» ἀναλύεται διὰ μιᾶς τεχνικῆς ἐρωτηματολογίους καὶ διδάσκεται.

— ‘Η μέθοδος τῆς ζώσης ἐρεύνης. Αὕτη ἀναπτυχθεῖσα ὑπὸ τοῦ Panepistimίου τῆς Washington εἰς St Louis ἀναφέρεται εἰς τὴν ἐρευναν τῆς ζώσης ἐργασιακῆς πραγματικότητος διὰ τῆς βασικῆς ἀπαιτήσεως «*know how*», ἥτοι «γνωρίσατε κατὰ ποιὸν τρόπον ἐπιτελεῖται».

— ‘Η μέθοδος τῶν «ἐργασιακῶν ρόλων» κατὰ τὴν θεωρίαν τοῦ J. Moreno. Κατ’ αὐτὴν ἀναλαμβάνονται «ἐργασιακοὶ ρόλοι» κατανοοῦνται, βιοῦνται καὶ ἐκμανθάνονται κατὰ τὴν ἀναπαράστασιν ἐργασιακῶν σκηνῶν (Bradford, Lippitt, Bavelas, Hird).

— ‘Η μέθοδος τοῦ ἐργασιακοῦ παιγνίου (Business Game, Management Decision Simulation). Κατ’ αὐτὴν ἀναλαμβάνεται ὑπὸ ωρισμένων ὅμαδων ἢ ἀνταγωνιστικὴ δργάνωσις τῆς ἐργασίας ἐντὸς κύκλου παιγνιώδους καὶ ἐκμανθάνονται βασικαὶ ἀρχαὶ ἐντὸς τοῦ ἐργασιακοῦ παιγνίου (Sieber, Riley).

— ‘Η μέθοδος Braumstorming. Αὕτη ἀναπτυχθεῖσα ὑπὸ τοῦ Osbornē ἀπαιτεῖ ὑπὸ τῶν ἐργαζομένων νὰ ἐφευρίσκουν οἱ ἴδιοι ἀρχαὶ - ἰδέας πρὸς καλλιτέρων καὶ ὑψωμένην ἀπόδοσιν. Αἱ ἀρχαὶ αὔται κατόπιν χρησιμοποιοῦνται ὡς βασικαὶ ἀρχαὶ τῆς ἐργασιακῆς ἀγωγῆς.

* Εἳς αὐτῶν πολλαὶ ἔχουν προσαρμοσθῆ εἰς τὴν Ἑλληνικὴν πραγματικότητα ὑπὸ τη̄ μηματος βιομηχανικῆς ψυχολογίας τοῦ ‘Ελληνικοῦ Ψυχολογικοῦ Ινστιτούτου.

— 'Η μέθοδος τῆς ἀναπληρώσεως. Κατ' αὐτὴν ὁ ἐργαζόμενος ἀναπληροῖ πεπειραμένον συνάδελφόν του καθ' ὥρισμένας ὥρας καὶ ὑπὸ τὴν ἐπίβλεψιν τοῦ εἰδικοῦ ἐπὶ τῆς ἐργασιακῆς ἀγωγῆς.

— 'Η μέθοδος τῆς ἐργασιακῆς συζητήσεως. Κατ' αὐτὴν καθ' ὥρισμένας ὥρας διεξάγονται συζητήσεις κατατοπιστικαὶ ἐπὶ τῶν θεμάτων, τὰ ὅποια ἐνδιαφέρουν τὴν ἐργασιακὴν ἀγωγὴν τῆς οἰκονομικῆς μονάδος.

Καθ' ἡμᾶς είναι δυνατὸν νὰ διακριθοῦν αἱ ἔξης βασικαὶ μέθοδοι τῆς ἐργασιακῆς ἀγωγῆς.

α) 'Η μέθοδος τῆς ἀναλύσεως τεχνικοῦ προβλήματος. Κατ' αὐτὴν τὸ ἐργασιακὸν μορφωτικὸν ἀγαθόν, τὸ ὅποιον ἀφορᾷ εἰς τὴν ἀνάπτυξιν τῆς ἐργασιακότητος, τίθεται πρὸ τοῦ ἐργαζομένου ὡς τεχνικὸν πρόβλημα, τοῦ ὅποιου τὴν λύσιν πρέπει νὰ ἐπιζητήσῃ. 'Η πορεία δμως πρὸς τὴν λύσιν δὲν εἶναι θεωρητικὴ ἀλλὰ πρακτική. 'Η λύσις είναι ἡ προσαρμογὴ εἰς τὰς εἰδικὰς συνθῆκας, τὰς ὅποιας δημιουργεῖ δι' ἀγωγικοὺς σκοποὺς τὸ ἐργασιακὸν περιβάλλον τῆς οἰκονομικῆς μονάδος. Αἱ συνεχεῖς ἐπαναλήψεις τοιαύτης προσαρμογῆς καὶ ρυθμίσεως τῆς ἐργασιακῆς συμπεριφορᾶς, τοῦ λόγου, τοῦ ἐπιτεύγματος κ.τ.λ. δημιουργοῦν τὸν ἐργασιακὸν ἔθισμὸν καὶ τοιουτορόπως δύναται ὁ ἐπὶ τῆς ἐργασιακῆς ἀγωγῆς νὰ δημιουργήσῃ πλέον σύνθετα τεχνικὰ προβλήματα, τῶν ὅποιών τὴν λύσιν καλεῖται ὁ ἐργαζόμενος νὰ ἐπιχειρήσῃ προβληματικά, τῶν δημιουργοῦν τὴν λύσιν καλεῖται ὁ ἐργαζόμενος νὰ διαμόρφωσιν καὶ εἰς τὴν διάρθρωσιν τῶν τεχνικῶν προβλημάτων, διότι ταῦτα ἀκολουθοῦν μίαν σειρὰν βαθμιαίων δυσκολιῶν. Οὕτω π.χ. προκειμένου νὰ οἰκειώσωμεν ἐργαζομένους πρὸς τὰς ἀρχὰς τῆς ἀκριβείας κατὰ τὴν κατασκευήν, τῆς εὐθύνης καὶ τῆς συνεργατικότητος δημιουργοῦμεν βαθμιαίους τεχνικούς προβληματισμούς ἐντὸς τῶν ἐργασιακῶν περιβαλλόντων κατ' ἀρχὴν κεχωρισμένως δι' ἕκαστον ἀγωγικὸν σκοπὸν καὶ εἴτα προχωροῦμεν εἰς τὴν σύνθεσιν δυσκολοτέρων τεχνικῶν προβλημάτων.

β) 'Η μέθοδος τῆς ἀναλύσεως τῶν ἐργασιακῶν ἀπαιτήσεων⁴⁴. Κατ' αὐτὴν ἀπομωνοῦνται ἀπασαὶ αἱ ἀπαιτήσεις αἱ ἀναφερόμεναι εἰς τὴν ἀνάπτυξιν τῆς ἐργασιακότητος καὶ συντίθενται εἰς ἐν ἀγωγικὸν σύστημα, τοῦ ὅποιου ἐπιχειρεῖται ἡ ἐμπέδωσις τῆς κυριαρχίας ὑπὸ τοῦ ἐργαζομένου. Κατ' αὐτὴν εἶναι δυνατὸν νὰ χρησιμοποιηθοῦν καὶ ἀρχαὶ τῆς σχολικῆς ἀγωγῆς. Πλειστάκις δμως παρατηρεῖται εἰς τὸ σύστημα αὐτὸν ἡ τάσις πρὸς ἀπομάκρυνσιν ἐκ τῆς πρακτικῆς ζωῆς καὶ ἡ διαμόρφωσις συστήματος σχολικοῦ τύπου ἐργασιακῶν γνώσεων καὶ κατ' αὐτὸν τὸν τρόπον καταρρέει τὸ ὅλον σύστημα τῆς ἐργασιακῆς ἀγωγῆς, τὸ ὅποιον στηρίζεται ἐπὶ τῆς πρακτικότητος τῆς τεχνικῆς. Προκειμένου ὅθεν νὰ χρησιμοποιήσῃ τις τὴν μέθοδον τῆς ἀναλύσεως τῶν ἐργασιακῶν ἀπαιτήσεων ἀπομεμονωμένως ἐκ τῆς ἐργασιακῆς πραγματικότητος δέον ὅπως πλουτίζῃ ταύτην διὰ πλήθους παραδειγμάτων, εἰκονικῶν προβολῶν κ.τ.λ. ὡστε νὰ δημιουργῆται εἰς τὸν ἐργαζόμενον ἡ ἐντύπωσις, ὅτι εύρισκεται ἐντὸς χώρου ἐργασίας.

γ) 'Η μέθοδος τοῦ σχολείου - ἐργαστηρίου⁴⁵. Κατ' αὐτὴν δημιουργοῦνται κεχωρισμένα τμήματα ἐντὸς τῆς οἰκονομικῆς μονάδος, τὰ ὅποια σκοπὸν

έχουν τὴν ἐργασιακήν ἀγωγὴν τῶν ἐργαζομένων καὶ δὴ τῶν νέων. Εἰς αὐτά, τὰ ἐργασιακὰ φαινόμενα καὶ γεγονότα μορφοῦνται δι’ ἀγωγικούς καὶ μόνον σκοπούς καὶ τὸ πᾶν θητεύει εἰς τὴν ἐργασιακήν ἀγωγὴν. Οὕτως ὁ νεοπροσλαμβανόμενος, ὁ ἀντιπαραγωγικός, ὁ δεικνύων σημεῖα οὐχὶ εὐχάριστα ὡς πρὸς τὴν ἐργασιακότητά του ὁδηγεῖται εἰς τὰ τμήματα αὐτά, ἔνθα, προκειμένου περὶ νεοπροσλαμβανομένου, μυεῖται εἰς τὰ τῆς οἰκονομικῆς μονάδος καὶ ἀναπτύσσεται ἡ ἐργασιακότητας του, προκειμένου περὶ ἀντιπαραγωγικοῦ κ.τ.λ. ἐπιχειρεῖται ἡ ἐπαναπροσαρμογή του καὶ ἡ ἀνύψωσις τῆς ἐργασιακότητός του. Ἐπὶ τῆς περιπτώσεως ταύτης δέον ὅπως τονισθῇ ἡ προσοχή, ἡ δόποια χρειάζεται διὰ τὴν δημιουργίαν τῶν τμημάτων αὐτῶν καὶ νὰ λεχθῇ, διὰ τοῦτο εἶναι ἔργον παντὸς ἀλλὰ τοῦ εἰδικοῦ, διότι ἄλλως οὐδὲν ἐπίτευγμα δύνανται ταῦτα νὰ ἔχουν.

B) Βασικαὶ ἀρχαὶ τῆς ἐργασιακῆς ἀγωγῆς⁴⁶. Ἡ ἐργασιακὴ ἀγωγὴ χαρακτηρίζεται ὡς ἀσκησις τῶν ἐργασιακῶν ἰκανοτήτων, ἥτοι τροπή δυνατοτήτων εἰς ἰκανότητας. Ἡ δλητεχνικὴ ταύτης βασίζεται ἐπὶ ὠρισμένων ἀρχῶν, τὰς δόποιας δὲν πρέπει νὰ λησμονῇ ὁ ἔχων τὴν εὐθύνην δι’ αὐτήν. Οὕτω διακρίνομεν τὰς ἔξης βασικὰς ἀρχάς.

a) Ἡ ἀρχὴ τῆς ἐργασιακῆς εὐναρέσεως. Σημεῖον ἀναπτύξεως τῆς ἐργασιακότητος εἶναι ἡ εὐαρέστεια, τὴν δόποιαν δεικνύει ὁ ἐργαζόμενος πρὸς τὴν ἐργασίαν, τὴν δόποιαν ἐπιτελεῖ. Ἐφ’ ὅσον ὁ ἐργαζόμενος δέον εὐχάριστεῖται ἐκ τῆς ἐργασίας του, εἶναι πολὺ φυσικὸν νὰ μὴ εἶναι παραγωγικός. Ἀνάγκη δθεν νὰ ἀνοζητηθοῦν, νὰ μελετηθοῦν τὰ εὐχάριστα σημεῖα τῆς ἐργασίας, τὴν δόποιαν ἀναλαμβάνει οὗτος καὶ νὰ ἐπιστηθῇ ἡ προσοχή του καὶ νὰ μάθῃ νὰ καταφεύγῃ εἰς αὐτὰ πρὸς ἀποφυγὴν δυσαρέστων ψυχικῶν καταστάσεων. Ἐργασία ἡ δόποια εἶναι φορτισμένη δι’ εὐαρέστων συναισθημάτων δημιουργεῖ ἀντιδρασιακούς παράγοντας εἰς τὴν ἀντιπαραγωγικότητα.

b) Ἡ ἀρχὴ τῆς ἐργασιακῆς ἀναγνωρίσεως. Ὁ ἐργαζόμενος δέον ὅπως παραδεχθῇ καὶ ἀναγνωρίσῃ τόσον τὴν ἐπιτελουμένην ἐργασίαν, ὡς σκοπόν, νόημα καὶ ἀξίαν τοῦ ἐργασιακοῦ του βίου ὅσον καὶ τοὺς λοιποὺς ἐργασιακούς παράγοντας ὡς ἔχοντας σκοπιμότητα ὑπάρξεως διὰ τὴν οἰκονομικὴν μονάδα καὶ ἐν σχέσει πρὸς τὸ ἔργον, τὸ δόποιον οὗτος ἐπιτελεῖ. Ἐργαζόμενος, ὁ δόποιος δὲν ἀναγνωρίζει τὴν σκοπιμότητα τοῦ ἐπιτεύγματός του διὰ τὸν ἐργασιακόν του βίον εἶναι ἄκρως ἀντιπαραγωγικός, διότι δὲν πιστεύει εἰς αὐτὸν τὸ δόποιον κατασκευάζει καὶ δὲν δύναται νὰ ταυτισθῇ ἐργασιακῶς πρὸς τὴν κατασκευήν. Ἀνάγκη δθεν νὰ δημιουργηθῇ ἡ πίστις πρὸς τὴν κατασκευήν ἡ πρὸς τὴν ἐργασιακήν πρᾶξιν, διὰ νὰ ὑπάρξῃ παραγωγικὴ ἐργασία. Ἐπίστης δέον ὅπως ὑπάρξῃ ἀναγνώρισις τῶν πάσης φύσεως ἐργασιακῶν παραγόντων, οἱ δόποιοι συμβάλλουν εἰς τὴν πρώσθησιν τῆς κατασκευῆς, ὡστε ὁ ἐργαζόμενος συνειδητῶς νὰ ἀποτελέσῃ τμῆμα τῆς πορείας τῆς ἐργασίας.

γ) Ἡ ἀρχὴ τῆς ἐργασιακῆς εὐθύνης. Ὁ ἐργαζόμενος δέον ὅπως ἐθισθῇ εἰς τὴν ἀνάληψιν τῆς εὐθύνης, δι’ αὐτὸν τὸ δόποιον κατασκευάζει. Κατ’ αὐτὸν τὸν τρόπον εἶναι δυνατόν νὰ προχωρήσῃ μετὰ βεβαιότητος, εὐκολίας καὶ ἀκριβείας εἰς τὸ ἔργον του καὶ νὰ κινηθῇ εἰς ὑψηλὰ ἐπιτευγματικὰ πεδία.

Κατὰ ταῦτα δέον ὅπως ἔξ ἀρχῆς καὶ βαθμιαίως ὁ ἐργαζόμενος ἀναλαμβάνῃ ὑπευθύνως καὶ οὐχὶ ὀνευθύνως πᾶσαν ἐργασίαν, μέχρις ὅτου φθάσῃ εἰς τὸ πεδίον τῆς εὐθύνης, τὴν ὅποιαν ἀπαιτεῖ ἡ ἐργασία τῆς οἰκονομικῆς μονάδος.

δ) *Η ἀρχὴ τῆς ἐργασιακῆς ἀρμοδιότητος.* Οἱ ἐργαζόμενοι δέον ὅπως ἀσκηθῇ, ὥστε νὰ μὴ ὑπερβαίνῃ τὰ ὅρια τῆς ἀρμοδιότητός του τόσον ὡς πρὸς τὰς πάσης φύσεως κατασκευὰς ὅσον καὶ εἰς τὰς λοιπὰς ἐργασιακὰς πράξεις. Ἀλλὰ συνάμα δέον ὅπως μάθῃ νὰ ἔξαντλῇ τὰ ὅρια τῆς ἀρμοδιότητός του καὶ νὰ μὴ ἐγκαταλείπῃ εἰς ἄλλους τὴν ἔξασκησιν τῶν καθηκόντων του. Η παραίτησις ἐκ τῆς ἔξαντλήσεως τῶν ὅριών της ἐργασιακῆς ἀρμοδιότητος καὶ ἡ ἀνάθεσις εἰς ἄλλους κατασκευῶν ἢ ἐργασιακῶν πράξεων, τὰς ὅποιας ὀφείλει νὰ ἐπιτελέσῃ ὁ ἴδιος εἶναι δυνατὸν νὰ ὀδηγήσουν εἰς σειράν τεχνικῶν σφαλμάτων, τὰ ὅποια θὰ εἶναι εἰς βάρος τῆς οἰκονομικῆς μονάδος. Ἰδίως τὸ παρατηρούμενον εἰς νεοπροσλαμβανομένους, οἱ ὅποιοι παρακαλοῦν ἀρχαιοτέρους νὰ ἀναλαμβάνουν ὀνευθύνως μέρος τῆς ἀρμοδιότητός των, ἢ εἰς παλαιοτέρους ἐργάτας, οἱ ὅποιοι ἀναθέτουν μέρος τῶν ἐργασιῶν των εἰς νεωτέρους εἶναι δυνατὸν νὰ ὀδηγήσῃ εἰς ἐπικινδύνους καταστάσεις.

ε) *Η ἀρχὴ τῆς ἐργασιακῆς πρωτοβουλίας.* Η ἐργασιακὴ πρωτοβουλία δεικνύεται τόσον κατὰ τὰς κατασκευὰς ὅσον καὶ κατὰ τὰς ἐργασιακὰς πράξεις. Βάσει αὐτῆς ἡ πορεία τῆς ἐργασίας κινεῖται διὰ ταχυτάτου ρυθμοῦ ἐντὸς τῶν προκαθωρισμένων χρονικῶν ὅριών μετὰ βεβαιότητος καὶ ἀκριβείας. Ἐν ἀντιθέτῳ περιπτώσει δημιουργοῦνται ἀντιπαραγωγικαὶ συνθῆκαι πορείας τῆς ἐργασίας. Η ἐργασιακὴ πρωτοβουλία ἐντὸς τῶν κανονικῶν πλασίων αὐτῆς καὶ μακρὰν τῶν ἔξαλλων ἐκείνων καταστάσεων, αἱ ὅποιαι δημιουργοῦν ἐργασιακὴν ἀναρχίαν, καλῶς ἐμπεδουμένη ὑπὸ τῆς ἐργασιακῆς ἀγωγῆς τὰ μέγιστα δύναται νὰ συμβάλῃ εἰς τὴν πορείαν τῆς ἐργασίας.

στ.) *Η ἀρχὴ τῆς ἀποφυγῆς τῆς ἐργασιακῆς μονοτονίας.* Ασφαλῶς ἐκάστη ἐργασιακὴ πρᾶξις κατ' ἐπανάληψιν ἐπιτελουμένη ἐγκλείει ἐσωτερικὰς στιγμὰς ὑψηλῆς μονοτονίας. Παρὰ ταῦτα δέον ὅπως διδαχθῇ ὁ ἐργαζόμενος νὰ εύρισκῃ εἰς τὰς λεπτομερείας ἀντιδρασιακὰς ποικιλίας, ὥστε νὰ ἀποφεύγηται ἡ φθοροποιὸς μονοτονία. Οὕτως, εἰς τὰς κατασκευὰς εἶναι δυνατὸν πλεῖστα ὅσα σημειά νὰ ἐκτελεσθοῦν κατὰ διαφόρους τρόπους καὶ κατὰ τὰς ἐργασιακὰς πράξεις νὰ χρησιμοποιηθοῦν παραλλαγαὶ τεχνικῆς, ὥστε νὰ ἀποφευχθῇ ἡ μονοτονία. Πάντα δμως ταῦτα, δέον ὅπως συστηματικῶς ἀναπτυχθοῦν ὑπὸ τῆς ἐργασιακῆς ἀγωγῆς καὶ διδαχθοῦν οἱ τρόποι ἀντιδράσεως εἰς τὴν ἐργασιακὴν μονοτονίαν διὰ τῆς δημιουργίας ἐργασιακῆς ποικιλίας.

ζ) *Η ἀρχὴ τῆς ἐργασιακῆς διλότητος.* Εχει παρατηρηθῇ, ὅτι ἐργαζόμενοι, οἱ ὅποιοι εἶναι τελείως κατατοπισμένοι ἐπὶ τῆς ἐπιτελουμένης ἐργασίας ἐντὸς τῆς οἰκονομικῆς ὁμάδος εἶναι πλέον ἀποδοτικοὶ καὶ παραγωγικοὶ. Κατὰ ταῦτα ἀνάγκη, ὅπως ἡ ἐργασιακὴ ἀγωγὴ συνδέσῃ τὴν ἐπὶ μέρους ὑπὸ αὐτῶν ἐπιτελουμένην ἐργασίαν μετὰ τοῦ δλου κύκλου ἐργασιῶν. Τοῦτο θὰ γίνη βάσει ἐνὸς συστήματος καὶ βαθμιαίως, ὥστε νὰ ὑπάρξῃ ὁ ἀνάλογος ταυτισμὸς τοῦ ἀτόμου πρὸς τὴν οἰκονομικὴν ὁμάδα καὶ νὰ βιώσῃ ἐαυτὸν ὡς μέλη ταύτης.

η) *Η ἀρχὴ τῆς ἐργασιακῆς ἡρεμίας καὶ αὐτοβεβαιότητος.* Είναι γνω-

στόν, ὅτι νεοπροσλαμβανόμενοι εἰς τὰς οἰκονομικὰς μονάδας καταλαμβάνοντας συνήθως ὑπὸ τοῦ ἐργασιακοῦ ἀγχους.⁴⁶ Ἐπίστης εἰναι γνωστόν, ὅτι ἡ ἐργασιακὴ πρᾶξις αὐτὴ καθ' ἑαυτὴν συντελεῖ εἰς τὴν ἀνάπτυξιν ἐντάσεως τοῦ ψυχισμοῦ τοῦ ἀνθρώπου λόγῳ ἀκριβῶς τῆς συνεχοῦς διαδοχῆς βιωμάτων εἰς ὑψηλὸν βαθμὸν λειτουργικότητος τοῦ ψυχικοῦ βίου. Ἡ ἐργασιακὴ ἀγωγὴ δέον ὅπως συμβάλῃ εἰς τὴν ἔξαλεψιν τῆς ἐργασιακῆς αὐτῆς ἐντάσεως διὰ τῆς μυήσεως εἰς ὠρισμένας καταστάσεις ἐργασιακοῦ ἑκτονισμοῦ, ἐργασιακῆς καθάρσεως καὶ ἐργασιακῆς ἡρεμίας. Θὰ διδάξῃ εἰς τὸν ἐργαζόμενον νὰ ἀντιδρᾷ εἰς τὴν ἐκ τῆς συνεχοῦς ἐργασίας δημιουργουμένην ἔντοσιν, ὅπερ θὰ καταστήσῃ αὐτὸν σταθερῶς καὶ οὐχὶ βάσει συναισθηματικῶν καταστάσεων περιοδικῶς παραγωγικόν.

θ) Ἡ ἀρχὴ τῆς ἐργασιακῆς κοινωνικότητος καὶ τῆς συνεργατικότητος. Βάσει τῆς ἐπαγγελματικῆς ἑκπαιδεύσεως εἶναι δυνατὸν νὰ εἶναι ίκανὸν τὸ ἄτομον νὰ ἐπιτελέσῃ ἐν ἐπίτευγμα, ἀλλὰ δέον προσέτι ὅπως ἐθισθῇ εἰς τὸ νὰ λαμβάνῃ μέρος εἰς τὴν ἐργασιακὴν ὁμάδα καὶ νὰ συνεργάζηται παραγωγικῶς μετ' αὐτῆς. Τοῦτο εἶναι ἔργον τῆς ἐργασιακῆς ἀγωγῆς, ἥ δόποία ἀφ' ἐνὸς μὲν θὰ καταστήσῃ κατανοητὴν εἰς αὐτὸν τὴν σημασίαν, τὴν ὅποιαν ἔχει ἡ συνεργατικότης ἐντὸς τῆς ἐργασιακῆς ὁμάδος, ἀφ' ἑτέρου θὰ διδάξῃ εἰς αὐτὸν τὰς μορφὰς τῆς ἐκδηλώσεως τῆς ἐργασιακῆς κοινωνικότητος, τὰς ὅποιας πρέπει νὰ ἔξασκήσῃ οὗτος προκειμένου νὰ καταστῇ παραγωγικός.

i) Ἡ ἀρχὴ τῆς ἐργασιακῆς σωματοψυχικῆς ὑγιεινῆς. Προσέτι, ἡ ἐργασιακὴ ἀγωγὴ θὰ μυήσῃ τὸν ἐργαζόμενον εἰς τὴν τήρησιν ὠρισμένων ἀρχῶν σωματικῆς καὶ ψυχικῆς ὑγιεινῆς, ὕστε ἀφ' ἐνὸς μὲν νὰ μὴ γίνῃ ὑπαίτιος ἀτυχήματος, ἀφ' ἑτέρου νὰ προφυλαχθῇ ἀπὸ παντὸς κινδύνου ἀπειλούντος τὴν σωματικὴν καὶ ψυχικὴν αὐτοῦ ὑγείαν. Κατ' αὐτὸν τὸν τρόπον θὰ δύναται ὁ ἐργαζόμενος νὰ ἀντιδρᾷ προληπτικῶς, ἥ νὰ λαμβάνῃ τὰ δέοντα μέτρα ὕστε νὰ παραμένῃ ψυχικῶς καὶ σωματικῶς ὑγιής ἐπ' ὧφελείᾳ καὶ αὐτοῦ τοῦ ίδιου καὶ τῆς οἰκονομικῆς μονάδος.

ia) Ἡ ἀρχὴ τοῦ ἐργασιακοῦ ἀνθρωπισμοῦ⁴⁷. Πᾶσαι αἱ ἀνωτέρω ἀρχαὶ ἑκπηγάζουν ἐκ τῆς βασικῆς ἀρχῆς τοῦ ἐργασιακοῦ ἀνθρωπισμοῦ. Ὁ ἐργαζόμενος θὰ διδαχθῇ ὑπὸ τῆς ἐργασιακῆς ἀγωγῆς, ὅτι καὶ κατὰ τὸ διάστημα τῆς ἐργασίας του δὲν παύει νὰ εἶναι ἀνθρωπος, ὃ δόποιος ἀναπτύσσει τὰς ἀνθρωπιστικὰς ἀρετὰς οὐχὶ ἀπλῶς χάριν τοῦ ἀνθρωπιστικοῦ ίδαικοῦ ἀλλὰ κυρίως χάριν τῆς παραγωγικότητος. Ἡ ἐργασιακὴ ἀγωγὴ θὰ διδάξῃ εἰς αὐτὸν, ὅτι δέον νὰ ἀσκῇ τὰς ἀνθρωπιστικὰς ἀρετάς, διὰ νὰ εἶναι παραγωγικός. Θὰ καταδείξῃ εἰς αὐτόν, ὅτι, ἐὰν δὲν εἶναι π.χ. εὐγενής καὶ εἶναι ἀγενής, τοῦτο εἶναι εἰς βάρος τῆς παραγωγικότητος τῆς ὁμάδος του, ὅτι, ἐὰν εἶναι ὑπουλος, ὑποκριτής, συκοφάντης, κόλαξ κτλ., εἶναι δυνατὸν νὰ ἀποβῇ ἀντιπαραγωγικὸς τύπος καὶ θὰ καταστήσῃ εἰς αὐτὸν κατανοητόν, ὅτι ὁ ἀνθρωπος «ὅταν ἀνθρωπος ἦ» εἶναι δυνατὸν νὰ καταστῇ πρώτης τάξεως παράγων παραγωγικός, τοῦ ὅποιού καὶ μόνον ἔχει ἀνάγκην ἥ οἰκονομικὴ μονάς, διὰ νὰ δυνηθῇ νὰ ἐπιτελέσῃ τὸν κοινωνικὸν καὶ οἰκονομικὸν σκοπόν της ἐντὸς τοῦ ἔθνικοῦ συνόλου.

VI. Ἐπίλογος

Ἐπεχειρήθη ἀνωτέρω μία ἀδρὰ σκιαγράφησις τῶν καθηκόντων τῆς ἐργασιακῆς ἀγωγῆς, τῆς ὅποιας ή σημασία καὶ ή ἀναγκαιότης καθίσταται ἐμφανεστάτη, κυρίως εἰς ἔθνικὰ σύνολα, τὰ ὅποια εύρισκονται εἰς τὸ στάδιον τῆς ἐκβιομηχανίσεως καὶ ἀντιμετωπίζουν σὺν τοῖς ἄλλοις τεράστια προβλήματα τοῦ ἀνθρωπίνου παράγοντος.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. Freyer H.: Theorie des gegenwärtigen Zeitalters. Stuttgart. 1955. Σελ. 11.
2. Gehlen A.: Die Seele im technischen Zeitalter. Hamburg. 1957. Σελ. 87 - 88.
3. Vetter A.: Mensch und Arbeit. Els Wege zum Menschen. 1957. Σελ. 114.
4. Πρβλ. καὶ Viteles M. S.: Industrial psychology. London. 1933.
Riedel J.: Arbeitspädagogik im Betrieb. Essen 1958.
5. Ghiselli E. E. and Boun C. W.: Personnel and industrial psychology. New York. 1948.
6. Andrews K. R.: Executive training by the case method. Els Harvard Business Review. 5, 1951.
7. Πρβλ. Μποχλογύδου Ν.: Κοινωνικοὶ ψυχολογικοὶ προβληματισμοὶ τοῦ ἐργαζομένου "Ελλήνος ἐφήβου. Els Α' ἑτησίαν ἔκδοσιν τοῦ Κ.Κ.Σ. τῆς Ἀνωτ. Βιομ. Σχολῆς. Αθῆναι. 1958. Σελ. 82 κ.έ.
8. Hief H. H.: Arbeitswissenschaft. München. 1957.
Πρβλ. καὶ Riedel J.: Was heisst «Arbeitspädagogik im Betrieb»? Els Die Bildungsfrage in der modernen Arbeitswelt. Hrg. Röhrs H. Frankfurt. a.M. 1963. Σελ. 299.
9. Scharmann Th.: Arbeit und Beruf. Tübingen. 1956.
10. Tiffin J. and McCormick E. J.: Industrial psychology. New York. 1958⁴.
11. Riedel J.: Arbeits—und Berufsanalyse in berufspädagogischer Sicht. Braunschweig. 1957.
12. Vernon H. M.: Accidents and their Prevention. New York. 1936.
13. Moede W.: Betriebliche Arbeitswissenschaft. Essen. 1954.
14. Riedel J.: Was heisst Arbeitspädagogik κτλ. σελ. 308.
15. Lersch Ph.: Der Aufbau der Person München. 1958⁶, σελ. 108 κ.έ.
16. Bavelas A.: Role playing and management training. Sociatry. I, 1949.
17. Wiedeman A.: Betriebspychologie. Els Handwörterbuch der Betriebswirtschaft. Stuttgart. 1956.
18. Κατὰ Euler H. und Stevens H.: Die analytische Arbeitsbewertung. Düsseldorf. 1952.
19. Organisation Internationale du Travail: Commission des Industries Mécaniques, 6me Session. Les méthodes d'évaluation du travail dans les industries mécaniques. Genève. 1957.
20. REFA Buch: Band 1 Arbeitsgestaltung. München. 1957.
21. REFA »: Methodische Grundlagen der analytischen Arbeitsbewertung. München. 1956.
22. Hohmann E.: Die automatische Fertigung. Els Der Industriemeister. 12/1955.
23. Pentzlin K.: Rationelle Produktion. Kassel. 1950.

24. *Argyris Ch.* : An introduction to field theory and interaction theory. Labor and Management Center, Yale University. New Haven. 1952.
Πρβλ. καὶ *Haire M.* : Industrial social psychology. Εἰς Handbook of social psychology (έκδ. Kingsley G.) Cambridge. Mass. 1953.
25. *Μποχλογύρου Ν.* : 'Επαγγελματικός προσανατολισμός. 'Αθῆναι. 1963.
26. *Kroeber - Kenneth L.* : Frauen unter Männern. Düsseldorf. 1955 ².
27. *Μποχλογύρου Νικ.* : Ψυχολογικά δοκιμασίαι ἐπαγγελματικής καταλληλότητος. 'Αθῆναι, 1961. Τόμος Α', σελ. 28 κ.έ.
28. *Μποχλογύρου Νικ.* : Τεχνική ίκανότητος 'Ελλήνων ἐφήβων. Εἰς 'Αρχεῖον ἐφηρμοσμένης ψυχολογίας, Τόμος Α' : (1960 - 61), σελ. 154 κ.έ.
29. *Mead M.* : Sex and Temperament. Εἰς Three Primitive Societies. New York. 1952 ³.
Πρβλ. καὶ *Schelsky H.* : Die skeptische Generation. Düsseldorf - Köln. 1960 ⁴.
30. *Super D. E.* : The dimensions and measurements of vocational maturity. Εἰς Bulletin de l'Association Intern. de Psych. Appliquée. Paris 1955.
31. *Μποχλογύρου Νικ.* : Χαρακτηρολογία τοῦ ἐφήβου. Παραδόσεις εἰς Διδ. Μέσης 'Εκπ., Τόμος Α'. 'Αθῆναι. 1963.
32. *Abraham K.* : Wirtschaftspädagogik Heidelberg. 1961.
33. *Bonnardel R.* : L'adaptation de l'homme à son metier. Paris. 1946.
34. 'Οργανισμοῦ 'Ηνωμένων 'Εθνῶν : Διοίκησις βιομηχανικῶν ἐπιχειρήσεων εἰς ὑποανα-
πτύκτους χώρας (έλλ. μετ. έκδ. Ε.Λ.Κ.Π.Α.). 'Αθῆναι, 1960, σελ. 17 κ.έ.
35. *Brown J. A. C.* : Psychologie der industriellen Leistung. Hamburg. 1956.
36. *Roethlisberger and Dickson* : Management and the worker. Cambridge. Mass 1947.
37. *Gilbreth F. B. and Gilbreth L.* : Applied motion study. New York. 1917.
38. *Herig F.* Hand und Maschine. Halle 1934.
39. *Maynard H. B. καὶ ἄλλων* : Methods - Time Measurement. New York. 1948.
40. *Quick J. M.* : Das Work - Factor - System. Εἰς Maynards Handbuch des industrial Engineering (Γερμ. έκδ.) Berlin - Köln - Frankfurt.
41. *Geppinger M. G. D.M.T.* Dimensional Motion Times. New York. 1955.
42. *Laban R. and Lawrence F. C.* : Effort. London. 1947.
43. *T. W. I.* : Stuttgarter Arbeitskreis für innerbetriebliche Arbeitsbeziehungen. Stuttgart. 1951 - Νῦν Verband F. Arbeitsstudien - Refa E.V. - Darmstadt.
44. *Erdélyi M.* : Einführung in die Wirtschafts - und Betriebspyschologie. Göttingen. 1955.
45. *Krause W.* : Industriepädagogik. Berlin, Köln, Frankfurt. 1961.
46. *Dubin R.* : (έκδ.) Human relations in administration. New York. 1951.
47. *Ferber Chr. V.* : Arbeitsfreude. Stuttgart. 1959.
48. *Χευσοχοῦ Ι. (έπιμ.)* : 'Οργανωτικά ἀνάλεκτα. 'Αθῆναι, 1958. Τόμος Α', σελ. 79 κ.έ.