

ΑΙ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΑΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ
ΜΟΡΦΩΣΕΩΣ ΔΙΑ ΤΟΥΣ ΕΝ ΔΥΤΙΚΗ ΓΕΡΜΑΝΙΑ
ΕΛΛΗΝΑΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

Τοῦ κ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ ΣΤΥΛΙΔΙΩΤΗ

I. Ἡ ἐπαγγελματικὴ ἐκπαίδευσις τῶν νέων ἐν Γερμανίᾳ

Ἡ ἐπαγγελματικὴ καὶ τεχνικὴ ἐκπαίδευσις, ἡτοι ἡ μετάδοσις ἐπιδεξιοτήτων, γνώσεων καὶ χαρακτηριστικῶν τρόπων συμπεριφορᾶς διὸ ἀνεγνωρισμένα ἐπαγγέλματα κατέχει ἐν Γερμανίᾳ πρωταρχικὴν θέσιν. Τὸ γερμανικὸν σύστημα τῆς ἐν γένει ἐπαγγελματικῆς ἐκπαίδευσεως εἶναι λίαν περίπλοκον¹. Οὐτὶ χαρακτηρίζει αὐτὸ δομικῶς εἶναι τὸ γεγονός ὅτι εἶναι ἀνοικτὸν πρὸς ὅλας τὰς πλευρὰς καὶ προσιτὸν ἐπίσης ἀπὸ ὅλας τὰς πλευρὰς εἰς τρόπον ὥστε ἡ διακίνησις ἐντὸς αὐτοῦ νὰ μὴ παρεμποδίζηται ἀπὸ θεσμικῆς ἀλλὰ μόνον προσωπικῆς φύσεως περιορισμούς. Ἰδιαιτέρως ὁ θεσμὸς τῆς διὰ πρακτικῆς μαθητείας ἐπαγγελματικῆς ἐκπαίδευσεως ἀποτελεῖ τὸν κύριον ἀγωγὸν προσφορᾶς ἐπαγγελματικῶς καταρτισμένων κατωτέρων στελεχῶν ἐν τῇ Οἰκονομίᾳ. Οὕτω λαμβάνει ἡ Βιομηχανία τοὺς εἰδικευμένους ἐργάτας, ἡ Βιοτεχνία τοὺς ἐμπειρίους τεχνίτας καὶ αἱ παντὸς εἰδούς ἐμπορικαὶ ἐπιχειρήσεις τοὺς ἔξειδικευμένους ὑπαλλήλους. Οἱ πλεῖστοι τῶν ἀποφοιτούντων ἐκ τῶν Δημοτικῶν Σχολείων εἰσέρχονται κατὰ κανόνα εἰς τὰς παντὸς εἰδούς παραγωγικὰς ἐκμεταλλεύσεις ὡς μαθητευόμενοι πρὸς πρακτικὴν ἐπαγγελματικὴν κατάρτισιν.

Ἡ πρακτικὴ αὐτὴ ἐκπαίδευσις λαμβάνει χώραν, ἐκτὸς τῶν ἐκμεταλλεύσεων, καὶ εἰς ειδικὰ κέντρα ἐκπαίδευσεως μεγάλων βιοτεχνικῶν, βιομηχανικῶν καὶ ἐμπορικῶν ἐπιχειρήσεων, δηλονότι φορεῖς αὐτῆς εἶναι ἡ Ἰδιωτικὴ Οἰκονομία καὶ αἱ ὀργανώσεις τῆς (συντεχνίαι, ἐπιμελητήρια κλπ.). Θεμελιώδη ρόλον ὅμως ἐν προκειμένῳ παίζει ἡ ἐκμετάλλευσις.

Ἡ ἐν τῇ ἐκμεταλλεύσει παρεχομένη πρακτικὴ ἐκπαίδευσις παρακολουθεῖται καὶ συμπληροῦται διὰ τῆς παραπλεύρου ὑποχρεωτικῆς φοιτήσεως εἰς τὰς

1. Πλήρης ἔκθεσις αὐτοῦ ἐπιχειρεῖται εἰς δημοσιευθεῖσαν εἰς τὸ περιοδικὸν Σ. π. ο υδαι ἐργασίαν τοῦ ὑποφαινομένου ὑπὸ τὸν τίτλον «Τὸ γερμανικὸν Σύστημα τῆς ἐπαγγελματικῆς τεχνικῆς ἐκπαίδευσεως» (Τόμος ΚΒ', τεῦχος 2, 1972, σελ. 391 - 428).

οἰκείας ἐπαγγελματικάς σχολάς, παρεχούσας τὰς θεωρητικάς γνώσεις τοῦ ἐπαγγέλματος (δυαδικὸν σύστημα), φορεῖς τῶν ὁποίων εἶναι βασικῶς τὸ κράτος, ἢ οἱ δῆμοι καὶ αἱ κοινότητες.

Τὸ δυαδικὸν σύστημα τῆς διὰ πρακτικῆς μαθητείας καὶ τῆς συνοδευούσης αὐτὴν σχολικῆς φοιτήσεως εἰς τὰς ἐπαγγελματικάς σχολάς, πλήρους ἐπαγγελματικῆς ἐκπαίδευσεως, ποικίλλει ἀναλόγως τοῦ ἐπαγγέλματος, ἀλλὰ κατὰ κανόνα ἡ διάρκεια τῆς πρακτικῆς μαθητείας ἀνέρχεται εἰς 3 ἔτη. Ἡ μαθητεία περιτοῦται διὰ τῆς οἰκείας ἐξετάσεως ἣτις εἶναι τόσον θεωρητικῆς δύσον καὶ πρακτικῆς φύσεως νομιμοποιουμένης ἐπισήμως διὰ τῆς ἀπονομῆς τοῦ οἰκείου τίτλου ἢ ἐνδεικτικοῦ. Οὕτως, δὲ ἐπιτυχών εἰς τὰς ἐξετάσεις ἐνὸς διὰ τεχνικῆς μαθητείας ἀνεγνωρισμένου βιομηχανικοῦ ἐπαγγέλματος λαμβάνει τὸ ἐνδεικτικὸν τοῦ εἰδικευμένου ἐργάτου, ἐνὸς βιοτεχνικοῦ ἐπαγγέλματος τὸ τοῦ τεχνίτου καὶ ἐνὸς ἐμπορικοῦ ἐπαγγέλματος τὸ τοῦ βοηθοῦ. Τὸ δικαίωμα πρὸς διεξαγωγὴν τῶν ἐξετάσεων ἔχει ἐκχωρηθῆ ὑπὸ τοῦ κράτους εἰς τὰ οἰκεῖα ἐπιμελητήρια, ἄτινα, μὲ τὴν σειράν των, δύνανται νὰ ἐκχωρήσουν τοῦτο περαιτέρω, ώς συμβαίνει π.χ. μὲ τὰ βιοτεχνικὰ ἐπαγγέλματα, εἰς τὰς συντεχνίας αἱ ὅποιαι διαδραματίζουν ἐξαιρετικὸν ρόλον καὶ δύσον ἀφορᾶ καὶ τὴν ἐποπτείαν ἐπὶ τῆς πρακτικῆς μαθητείας διὰ τῆς διενεργείας ἐλέγχων.

Τὸ βάρος τῆς ἐνδοεργοστασιακῆς μαθητείας τῶν νέων ἔχουν ἐπωμισθῆ ἀπόκλειστικῶς αἱ ἐπιχειρήσεις καὶ αἱ δργανώσεις των. Ἐν τούτοις ἐπίδοτοῦνται ἀτομικῶς οἱ μαθητευόμενοι καὶ δὴ ὑπὸ τοῦ Ὀμοσπονδιακοῦ Τέρρυματος Ἐργαστασίας. Μάλιστα ἡ παροχὴ τοιαύτης ἐνισχύσεως καθίσταται βάσει τοῦ νέου νόμου περὶ προαγωγῆς τῆς ἐργασίας τῆς 25.6.69 ὑποχρεωτική, δηλονότι αὕτη ἀποτελεῖ ἔννομον ἀξίωσιν τοῦ ἐκπαίδευσιμού ἔναντι τοῦ Κράτους.

Ἡ χορήγησις ἐπιδόματος ἐπαγγελματικῆς ἐκπαίδευσεως ἐπεξετάθη ἐσχάτως καὶ εἰς τοὺς ἀλλοδαποὺς νέους, οὕτω δὲ καὶ Ἐλληνόπαιδες δύνανται νὰ τύχουν τούτου. Ἄλλα ἐὰν ἡ κάλυψις τῶν δαπανῶν τῆς ἐκπαίδευσεως εἶναι οὕτως ἐξησφαλισμένη (οἱ μαθητευόμενοι λαμβάνονται ὑπὸ τῆς ἐκπαίδευσης αὐτοὺς ἐκμεταλλεύσεως καὶ ἀμοιβὴν ἐκπαίδευσεως, κυμαιγομένης μεταξὺ 80 καὶ 350 ΓΜ μηνιαίως ἀναλόγως τῆς φύσεως τοῦ ἐκμαθανομένου ἐπαγγέλματος ώς καὶ τῆς ἥλικιας τοῦ μαθητευομένου), ἐν τούτοις δὲν ὑφίστανται, ἀτυχῶς, εἰς πλείστας δύσας περιπτώσεις τέκνων ἐργαζομένων ἐν Γερμανίᾳ συμπατριωτῶν αἱ βασικαὶ προϋποθέσεις ἐνδοεργοστασιακῆς ἐπαγγελματικῆς ἐκπαίδευσεως ἢ ὅπου ὑφίστανται αἱ τυπικαὶ τοιαῦται δὲν ἀνταποκρίνονται εἰς τὴν ἀποστολὴν ἐνὸς διλοκληρωμένου ἐκπαίδευτικοῦ προγράμματος.

Οὕτω μικροεπιχειρήσεις ιδίως ἀπασχολοῦν Ἐλληνόπαιδας ώς δῆθεν μαθητευομένους, ἐνῶ εἰς τὴν πραγματικότητα οὗτοι ἀπασχολοῦνται κατὰ κύριον λόγον ώς ἀνιδείκευτοι ἐργάται. Τὸ κενὸν αὐτὸν προσπαθεῖ νὰ καλύψῃ τὸ ὑπὸ τοῦ Ὁργανισμοῦ Jugendsozialwerk θεσπισθὲν ἐσχάτως ἐν Γερμανίᾳ μοντέλον τεχνικῆς προκαταρτίσεως τῶν ἀλλοδαπῶν νέων, προκειμένου οὗτοι νὰ δυνηθοῦν νὰ εἰσέλθουν, εἰς σχέσιν μαθητείας, περὶ οὓς γίνεται λόγος κατωτέρω.

Ἐν τούτοις αἱ διαγραφόμεναι ἐπὶ τοῦ προκειμένου προοπτικαὶ δὲν εἶναι

ἐνθαρρυγτικαὶ ἴδιως ἐὰν τοῦτο συνδυασθῇ καὶ μὲ τὴν ἐσχάτως σημειωθεῖσαν αἰσθητὴν ἔλλειψιν θέσεων μαθητευομένων ἀκόμη καὶ διὰ Γερμανούς νέους. Τὸ φαινόμενον βεβαίως ἐλπίζεται ὅτι θὰ εἶναι παροδικῆς φύσεως.

Οἱ περατώνων τὴν ἐπαγγελματικήν του ἐκπαίδευσιν δύναται μετὰ τριετῆ ἔξασκησιν τοῦ ἐπαγγέλματός του νὰ προπαρασκευασθῇ διὰ τὴν ἑξέτασιν Ἀρχιτεχνίτου ἢ Μάστορη, φοιτῶν εἰς εἰδικήν πρὸς τοῦτο Σχολήν, ἐξ ἡς ἀποφοιτῶν λαμβάνει τὸν τίτλον τοῦ Ἀρχιτεχνίτου, ὅστις ἐμπεριέχει τὴν ἰκανότητα δεξιοτεχνοῦς ἔξασκήσεως τῆς οἰκείας ἐπαγγελματικῆς δραστηριότητος ὡς καὶ τὴν ἰκανότητα ἐκπαίδευσεως καὶ μυήσεως εἰς αὐτὴν τῶν μαθητευομένων νέων. Ὡς καὶ προκειμένου περὶ τῆς πρώτης ἐπαγγελματικῆς ἐκπαίδευσεως τῶν νέων, οὕτω καὶ ἐνταῦθα οἱ ἐνηλίκοι μαθηταὶ ἐπιδοτοῦνται ἀτομικῶς ὑπὸ τοῦ Ἰδρύματος Ἐργασίας ἐν τῷ πλαισίῳ τῆς ἐπαγγελματικῆς ἐπιμορφώσεως.

Ἐλάχιστοι Ἑλληνες ἐπέτυχον νὰ ἀποπερατώσουν τὴν πρακτικήν των μαθητείαν εἴτε εὐθέως εἴτε ἐν τῷ πλαισίῳ τῆς ἐπαγγελματικῆς μετεκπαίδευσεως ἐνηλίκων καὶ ἀκόμη ὀλιγότεροι τὴν ποιοτικῶς ἀνωτέραν τοιαύτην Ἀρχιτεχνίτου.

II. Ἡ ἐπαγγελματικὴ μόρφωσις τῶν ἐνηλίκων

Παραλλήλως πρὸς τὸν θεσμὸν τῆς τεχνικῆς μαθητείας τῶν νέων ὑφίστανται καὶ παντοῖα μέτρα ἐπαγγελματικῆς μορφώσεως τῶν ἐνηλίκων, ἅτινα ὑπάγονται ὑπὸ τὴν ἔννοιαν τῆς ἐπαγγελματικῆς ἐπιμορφώσεως ἢ τῆς ἐπαγγελματικῆς μετεκπαίδευσεως, ἀναλόγως τοῦ ἐὰν ταῦτα ἐδράζωνται ἐπὶ προϋπαρχούσης ἐπαγγελματικῆς ἐκπαίδευσεως ἢ ἐπαρκοῦς ἐπαγγελματικῆς ἐμπειρίας ἢ ὅχι. Τὰ μέτρα ταῦτα ἐνισχύονται δομοίως ὑπὸ τοῦ Ἰδρύματος Ἐργασίας. Μάλιστα ὁ προμηνησθεὶς νόμος περὶ προαγωγῆς τῆς ἐργασίας τῆς 25.6.69 ἐπιβάλλει εἰς τὸ Ἰδρυμα ὅτι μόνον τὴν ὑποχρέωσιν παροχῆς ἀτομικῆς οἰκονομικῆς ἐνισχύσεως ἀλλὰ καὶ προβλέπει τὴν ἐνεργὸν συμμετοχὴν αὐτοῦ εἰς τὴν διοργάνωσιν τμημάτων ἐπαγγελματικῆς μορφώσεως ἐνηλίκων καὶ τὴν παροχὴν θεσμικῆς βοηθείας εἰς ἔτερους φορεῖς τοιούτων μέτρων, π.χ. εἰς τὰ ἐργατικὰ Συνδικάτα. Τὸ Ἰδρυμα ἐπωμίζεται σχεδόν ἐξ ὀλοκλήρου καὶ ἀπάσας τὰς λοιπὰς σχετικὰς δαπάνας τῆς ἐπαγγελματικῆς μορφώσεως.

Ἡ ἐπαγγελματικὴ ἐπιμόρφωσις, ὡς ἐλέχθη, ἄπτεται προηγηθείσης ἐπαγγελματικῆς ἐκπαίδευσεως ἢ ἀποκτηθείσης δι' ἔξασκήσεως ἐπαγγέλματος ἐμπειρίας καὶ ἀποσκοπεῖ ἐν γένει εἰς τὴν ἐπαγγελματικὴν ἄνοδον π.χ. ποσοστὸν περίπου 40 % ἀποβλέπει εἰς τὴν ἀπόκτησιν τοῦ τίτλου τοῦ Ἀρχιτεχνίτου. Ἡ χρονικὴ διάρκεια τῆς ἐπιμορφώσεως κυμαίνεται μεταξὺ δλίγων ἐβδομάδων καὶ 3 ἑτῶν, ἢ ἐπιμόρφωσις δὲ λαμβάνει χώραν εἰς εἰδικὰς σχολάς. Διὰ τοὺς Ἑλληνας ἐργάτας ἢ χρῆσις τῆς δυνατότητος αὐτῆς εἶναι περιωρισμένη, καθ' ὅσον ἡ ἐπιμόρφωσις προϋποθέτει πολλάκις ἀποπερατωμένην ἐπαγγελματικὴν ἐκπαίδευσιν.

Ἡ ἐπαγγελματικὴ μετεκπαίδευσις εἶναι, ἀντιθέτως, ριζικὸν μέτρον καθ' ὅσον πρόκειται περὶ πλήρους ἐκπαίδευσεως εἰς ἐν νέον ἐπάγγελμα μετ' ἐπιτυχοῦς ἀποπερατώσεως ταῦτης δι' ἔξετάσεων ἐνώπιον τοῦ ἀρμοδίου ἐπιμελητηρίου, ὡς

άκριβώς συμβαίνει καὶ μὲ τοὺς ἐπαγγελματικῶς μαθητευομένους νέους. Ἐν τούτοις διακρίνεται ἡ ἐπαγγελματικὴ ἐκπαίδευσις τῶν ἐνηλίκων ἀπὸ τῆς τοιαύτης τῶν νέων διὰ τῆς κατὰ τὸ μᾶλλον ἡ ἥττον ταχυρρύθμου διεξαγωγῆς ταύτης, εἰναι δὲ ἀδιάφορον κατὰ βάσιν ἐὰν ὁ μετεκπαιδευόμενος ἔξεπεδεύθῃ προηγουμένως εἰς ἔτερον ἐπάγγελμα ἢ ἀπήσχολεῖτο ως ἀνειδίκευτος ἐργάτης.

Οἱ χρόνοι μετεκπαιδεύσεως ποικίλει ἀναλόγως τοῦ ἐπαγγέλματος ἀλλὰ διαφέρει καὶ προκειμένου περὶ τοῦ αὐτοῦ ἐπαγγέλματος, καθ' ὃσον ἀποφασιστικὸν ρόλον παίζουν αἱ ὑπάρχουσαι καὶ ἀξιοποιήσιμοι γνώσεις καὶ ἐπιδεξιότητες. Εἰς πλεῖστας περιπτώσεις κυμαίνεται μεταξὺ 1 καὶ 2 ἑτδν. Ἡ πρακτικὴ ἔξάσκησις λαμβάνει χώραν εἰς τὰς οἰκείας ἐκμεταλλεύσεις. Ἡ θεωρητικὴ κατάρτισις παρέχεται εἰς τὰ πλαίσια εἰδικῶν προγραμμάτων, ἢ συνηθέστερον, εἰς τὴν ἐπαγγελματικὴν Σχολὴν. Τὸ ὄμοισπονδιακὸν Ἰδρυμα Ἔργασίας χορηγεῖ εἰς τοὺς μετεκπαιδευομένους ἐπίδομα συντηρήσεως, ἀλλὰ λόγῳ τῆς ἴδιαιτέρας σημασίας, ἥν ἐνέχει ὁ θεσμὸς οὗτος ἀπὸ ἀπόψεως διαρθρωτικῆς πολιτικῆς, ὧρισμέναι ὁμόσπονδοι χῶραι χορηγοῦν πρόσθετον ἐπίδομα πρὸς συμπλήρωσιν τοῦ ὑπὸ τοῦ Ἰδρύματος χορηγουμένου τοιούτου.

Τὰ μέτρα μετεκπαιδεύσεως⁹ διακρίνονται τῶν τῆς ἐπιμορφώσεως, ως διαρκοῦντα χρονικῶς περισσότερον, ως περιλαμβάνοντα ἄτομα σχετικῶς μεγαλυτερας ἡλικίας καὶ ως ἐφαρμοζόμενα εἰς Σχολὰς καὶ ἐκμεταλλεύσεις. Ἡ μορφὴ αὐτὴ τῆς ἐκπαίδευσεως προσιδιάζει πρὸς τὴν εἰδικὴν θέσιν τῶν Ἑλλήνων ἐργατῶν ἀπὸ ἀπόψεως παροχῆς πλήρους ἐπαγγελματικῆς καταρτίσεως, ἀναλόγου πρὸς τὰ εὐρωπαϊκὰ πρότυπα. Οὕκωθεν νοεῖται ὅτι τοῦτο ἀφορᾷ μόνον εἰς λίαν περιωρισμένον κύκλον προσώπων, ἔχοντων τὰς ἀπαραιτήτους πρὸς τοῦτο προϋποθέσεις. Ἡ δόδος αὐτὴ εἶναι ἀνοικτὴ δι' ὅλους ἐκείνους τοὺς Ἔλληνας ἐργάτας, οἵτινες διανύουν ἅπαντα τὰ διοργανούμενα ὑπὸ τοῦ Ὀργανισμοῦ Jugendsozialwerk τμῆματα ἐπαγγελματικῆς ἐκπαίδευσεως, λαμβάνοντες τελικῶς τὸ ἐνδεικτικὸν τοῦ εἰδικευμένου ἐργάτου ἢ τεχνίτου. Τὸ δικαίωμα ἐπὶ τὸ χορηγούμενον ὑπὸ τοῦ ὄμοισπονδιακοῦ Ἰδρύματος ἐπίδομα συντηρήσεως ἔχουν βεβαίως καὶ οἱ ἀλλοδαποί. Ἐπειδὴ δημοσίη ἡ χορήγησις αὐτοῦ συνδέεται πρὸς τὴν ἐκπλήρωσιν ὥρισμένων προϋποθέσεων προσωπικῆς καὶ ἀντικειμενικῆς φύσεως (ώς π.χ. σκοπού μότης ἀπὸ ἀπόψεως γερμανικῆς ὀγορᾶς ἐργασίας) δὲν εἶναι πάντοτε εὔκολος ἡ λῆψις τοῦ ἐπιδόματος ὑπὸ τῶν συμπατριωτῶν. Δεδομένου δὲ ὅτι αἱ δαπάναι τῆς μετεκπαιδεύσεως εἶναι λίαν ὑψηλαί, καθίσταται ἐμφανές, ὅτι τυχὸν παρασχεθῆσομένη ἀπὸ ἐλληνικῆς πλευρᾶς ὑλικὴ ἐνίσχυσις εἰς μετεκπαιδευομένους συμπατριώτας θὰ πρέπει νὰ καλύπτῃ ἐν σημαντικὸν μέρος τῶν δαπανῶν αὐτῶν, τὰς δόπιας ἐπωμίζονται οὗτοι ἐξ ὀλοκλήρου, εἰς τὰς πλεῖστας τῶν περιπτώσεων.

III. Μέτρα ἐπαγγελματικῆς μορφώσεως ἀλλοδαπῶν ἐργατῶν καὶ φορεὺς αὐτῶν

Ἀνωτέρω ἔξετέθησαν ἐν συντομίᾳ αἱ δυνατότητες τῆς κρατικῶς ἐπιδοτούμενης ἐπαγγελματικῆς μορφώσεως, ἐν Γερμανίᾳ, αἱ δόπιαι εἶναι θεσμικῶς προ-

σιταὶ καὶ εἰς πάντα ἐνδιαφερόμενον ἀλλοδαπὸν ἔργαζόμενον. Ἐν τούτοις ὁ βασικὸς στόχος μίας ρεαλιστικῆς πολιτικῆς ἐπαγγελματικῆς ἐκπαιδεύσεως διὰ τὴν μεγάλην πλειοψηφίαν τῶν ἀλλοδαπῶν ἔργατῶν, κεῖται ἐπὶ ἑτέρου ἐπιπέδου.

Οἱ ἀποκλειστικὸς σχεδὸν φορεὺς μέτρων ἐπαγγελματικῆς μορφώσεως δι᾽ ἀλλοδαποὺς ἔργαζομένους ἐν Γερμανίᾳ εἶναι ὁ κοινωφελῆς «Κοινωνικὸς Ὀργανισμὸς Νεότητος» (Jugendsozialwerk), δστις εἶναι εἰδικῶς ἐπὶ τούτῳ ἐξουσιοδοτημένος ὑπὸ τοῦ δμοσπονδιακοῦ Ὑπουργείου Ἐργασίας καὶ ἐπιδοτεῖται ὑπὸ τοῦ κράτους πρὸς τὸν σκοπὸν αὐτόν. Τὸ Jugendsozialwerk, ἡ ἐν συντμήσει τὸ JSW, ὃς θὰ ἀναφέρηται εἰς τὰ ἐπόμενα, ιδρυθὲν τὸ 1949 καὶ συνδεθὲν ἀπὸ τὸ 1964 μετὰ τοῦ Γερμανικοῦ Ἐρυθροῦ Σταυροῦ ἔχει, βεβαίως, καὶ ἑτέρας ἀρμοδιότητας, ἀλλὰ μία ἐξ αὐτῶν εἶναι ἀκριβῶς ἡ παροχὴ ἐπαγγελματικῆς μορφώσεως εἰς τοὺς ἀλλοδαποὺς ἔργάτας. Ἡ ἐφαρμογὴ τοιούτων μέτρων ἡρχισεν ἀπὸ τὸ 1964, ἀρχικῶς διὰ τῆς διοργανώσεως τμημάτων ἐκμαθήσεως τῆς Γερμανικῆς, ἀπαραίτητου προϋποθέσεως διὰ τὴν ἐπίτευξιν τοῦ τεθέντος σκοποῦ, συστηματικῶς δὲ διὰ τῆς καθιερώσεως τμημάτων ἐπαγγελματικῆς μορφώσεως ἀπὸ τὸ 1968. Ἀπὸ τοῦ ἔτους τούτου καὶ ἔως τὸ 1973 ὑπεβλήθησαν 125.720 αἰτήσεις ἐνδιαφερομένων ἀλλοδαπῶν. Ἐκ τούτων παρηκολούθησαν τελικῶς τμῆματα ἐπαγγελματικῆς μορφώσεως 46.092, ἐξ ὧν καὶ 5.934 Ἐλληνες. Ὁ ἀριθμὸς αὐτὸς κρίνεται ἰκανοποιητικὸς ἐὰν λάβῃ τις ὅπ' ὅψιν τὴν εἰδικὴν θέσιν τῶν ἀλλοδαπῶν. 636 πάλιν ἐξ αὐτῶν ἔλαβον πτυχίον εἰδικευμένου ἔργάτου ἢ τεχνίτου, δηλ. ἀποπεράτωσαν πλήρως τὴν ἐπαγγελματικὴν των ἐκπαιδευσιν. Ἄλλ' ὡς ἐλέχθη ἀνωτέρω, σκοπὸς τοῦ JSW δὲν εἶναι τοῦτο, καθ' ὅσον μόνον σχετικῶς δλίγοι ἀλλοδαποὶ ἐπιτυγχάνουν νὰ ἀποπερατώσουν τὴν ἐπαγγελματικὴν των ἐκπαιδευσιν, ἀλλὰ ἡ ἐπαγγελματικὴ τρόπον τινὰ ἔξειδίκευσις ὅσον τὸ δυνατὸν περισσοτέρων ἀλλοδαπῶν, ἔξικνουμένης πέραν τῆς «εἰδικότητος» τοῦ βοηθητικοῦ ἔργάτου. Ἀπὸ τὴν ἄλλην πλευρὰν θὰ ἡτο σημαντικὴ ἔλλειψις ἐὰν δὲν παρήχετο ἡ εὐκαιρία εἰς τοὺς ἰκανοὺς νὰ ἀποπερατώσουν τὴν ἐπαγγελματικὴν των ἐκπαιδευσιν δι' ἔξετάσεων καὶ νὰ ἀποκτήσουν τὸν οἰκεῖον τίτλον.

Τὸ JSW, τὸ ὁποῖον διοργανώνει τμῆματα ἐπαγγελματικῆς μορφώσεως μόνον δι' ἀλλοδαποὺς εἴτε τὸ ἴδιον εἴτε ἐν συνεργασίᾳ μεθ' ἑτέρων φορέων, ὡς εἰδικῶν σχολῶν, κέντρων ἐπαγγελματικῆς ἐκπαιδεύσεως κλπ., προπαρασκευάζει κατ' ἀρχὴν τοὺς ὑποψηφίους διὰ τῆς διδασκαλίας τῆς Γερμανικῆς καὶ, ὅπου τοῦτο εἶναι ἀπαραίτητον, διὰ τῆς μεταδόσεως στοιχειωδῶν τεχνικῶν γνώσεων. Τὴν βαθμίδα αὐτήν, ἢ καλλίτερον προβαθμίδα, ἥτις χαρακτηρίζεται ὡς τεχνικὴ προκαταρκτική, δὲν εἶναι ἀναγκαῖον νὰ διανύσουν οἱ διαθέτοντες τὰς ἀνωτέρω γνώσεις. Ἀκολουθεῖ ἡ φοίτησις εἰς τὴν βασικὴν βαθμίδα, ἢ ἄλλως πως, βασικὴν βαθμίδα μετάλλου, ἡ ὁποία περιλαμβάνει 3 τμῆματα μὲ 104 ὥρας διδασκαλίας θεωρητικῆς καὶ πρακτικῆς φύσεως ἔκαστον, καὶ διαρκεῖ συνολικῶς ἐπὶ ἐν ἕτος. Εἶναι δυνατὸν νὰ διανυθοῦν καὶ δύο μόνον τμῆματα ἐὰν ἡ μέση μορφωτικὴ στάθμη τῶν συμμετεχόντων ἐπιτρέπῃ τοῦτο. Εὐνόητον εἶναι ὅτι ἡ διδακτέα ὥλη δὲν περικόπτεται εἰς τὴν περίπτωσιν· αὐτήν.

Οἱ ἀποφοιτῶν ἐκ τῆς βασικῆς αὐτῆς βαθμίδος λαμβάνει ἐν πιστοποιητικὸν

έκ του JSW, ότι παρηκολούθησε μαθήματα έπεξεργασίας μετάλλου. Τὴν βαθμίδα αυτὴν πρέπει νὰ διανύσουν ἀπαντες, ἀσχέτως τῆς φύσεως τῆς περαιτέρῳ ἐπαγγελματικῆς ἔξειδικεύσεως. 50 % τῶν μαθητῶν διανύουν μόνον τὴν βαθμίδα αυτὴν, εἴτε περατοῦντες εἴτε διακόπτοντες ταύτην.

Ἡ παρεχομένη διὰ τῆς βαθμίδος ταύτης ἐπαγγελματικὴ ἐπιμόρφωσις ἀποτελεῖ τὸν κύριον σκοπὸν τοῦ Ὀργανισμοῦ, παραπλεύρως πρὸς ἑτέρας μορφάς, δι’ ἣς γίνεται λόγος κατωτέρω. Εἰς τὰς ἀπαιτήσεις ταύτης ἀνταποκρίνεται ἡ μεγάλη μᾶζα τῶν ἀλλοδαπῶν.

Οἱ ἀποφοιτῶν ἀποκτᾶ ταυτοχρόνως τὴν ἰκανότητα περαιτέρῳ ἐπαγγελματικῆς ἔξειδικεύσεως, δηλονότι θεωρεῖται ως ἐπιτυχῶν εἰς τὴν εἰσαγωγικὴν ἔξετάσιν διὰ τὴν συνέχισιν τῆς ἐκπαιδεύσεως ἐπὶ ἀνωτέρου ἐπιπέδου. Ἐνταῦθα οἱ δρόμοι διακλαδίζονται. Οἱ πρῶτοι, ὅστις εἰναι καὶ ὁ πλέον συνήθης, ὀδηγεῖ τὸν ἀποφοιτοῦντα ἐκ τῆς βασικῆς βαθμίδος εἰς τὴν μέσην τοιαύτην, εἰς ἣν παρέχεται περαιτέρῳ ἔξειδικεύσις εἰς τὴν ὁμάδα ἐπαγγελμάτων εἰς ἣν ἐπιθυμεῖ νὰ ἐκπαιδευθῇ. Ποσοστὸν 30 % ἐκ τῶν ἀποφοιτοῦντων ἐκ τῆς βασικῆς βαθμίδος εἰσέρχεται εἰς τὴν μέσην βαθμίδα ἐκπαιδεύσεως, διαρκείας 1 ἔτους, περιλαμβανούσης 3 τμήματα μὲ 104 ὥρας διδασκαλίας θεωρητικῆς καὶ πρακτικῆς φύσεως ἔκαστον. Ἐνταῦθα παρέχεται ἡ συγκεκριμένη πλέον ἐκπαίδευσις εἰς τὴν ἐπιλεγέσαν ἐπαγγελματικὴν κατεύθυνσιν καὶ εἴτε περατοῦνται διὰ μιᾶς ἐνδιαμέσου ἔξετάσεως ἐνώπιον τοῦ οἰκείου ἐπιμελητηρίου, εἴτε ἀποκτᾶται τὸ δικαίωμα εἰσαγγῆῆς τοῦ μαθητοῦ εἰς τὴν ἀνωτέραν βαθμίδα, ἐπίσης διαρκείας 1 ἔτους, ἢτις δύοις διαχωρίζεται εἰς 3 τμήματα μὲ τὸν αὐτὸν ἀριθμὸν ὥρων διδασκαλίας ως καὶ προκειμένου περὶ τῆς μέσης τοιαύτης. Εἰς τὴν βαθμίδα ταύτην παρέχεται πλέον ἡ εἰδικὴ ἐκπαίδευσις διὰ τὸ ἐπιλεγένη ἐπάγγελμα, ἢτις προσδίδει εἰς τὸν μαθητὴν τὴν ἰκανότητα καὶ τὸ δικαίωμα προσελεύσεως εἰς τὰς ἔξετάσεις πρὸς λῆψιν πτυχίου εἰδικευμένου ἐργάτου ἡ τεχνίτου. Εἰς τὴν βαθμίδα αυτὴν φθάνει ποσοστὸν περίπου 15 % ἐκ τῶν ἀποφοίτων τῆς μέσης βαθμίδος. Τὰ ἐκμανθανόμενα διὰ τῆς ὁδοῦ ταύτης ἐπαγγέλματα εἰναι λίαν περιωρισμένα καὶ καθορίζονται τόσον ἐκ τῶν παρεχομένων ἐκάστοτε δυνατοτήτων ἐκπαιδεύσεως ὅσον καὶ ἐκ τῶν προτιμήσεων τῶν ἐνδιαφερομένων. Τὸ κύριον βάρος αὐτῶν τοποθετεῖται εἰς ἐπαγγέλματα μετάλλου (Τορναδόρος, Ἐφαρμοστής, κλπ.) ἀκολουθοῦν ἡλεκτρικὰ ἐπαγγέλματα (Ἡλεκτροτεχνίτης, Ἡλεκτρολόγος κλπ.), ως καὶ ἐν γένει ἐπαγγέλματα, ἄτιγα συνδέονται πρὸς τὸν τομέα ἐργασίας «Κατασκευή, Συναρμολόγησις, Ἐπισκευή».

Οἱ δεύτεροι δρόμοι ὀδηγεῖ, μετὰ τὴν ἀποπεράτωσιν τῆς βασικῆς βαθμίδος, ἐν τῷ πλαισίῳ τῶν μέτρων μετεκπαιδεύσεως τοῦ διμοσπονδιακοῦ Ἰδρύματος Ἐργασίας εἰς τὴν εἰσαγωγὴν τοῦ ἐνδιαφερομένου εἰς εἰδικὴν σχολὴν ἢ κέντρον ἐπαγγελματικῆς ἐκπαιδεύσεως πλήρους φοιτήσεως ἀναλόγως τοῦ ἐπαγγέλματος μὲ μοναδικὸν στόχον τὴν ἀποπεράτωσιν τῆς ἐπαγγελματικῆς ἐκπαιδεύσεως δι’ ἔξετάσεων ἐνώπιον τῆς ἀρμοδίας ἐπιτροπῆς τοῦ οἰκείου ἐπιμελητηρίου καὶ τὴν ἀπονομὴν τοῦ τίτλου τοῦ εἰδικευμένου ἐργάτου ἡ τοῦ τεχνίτου. Εἰς τὴν περιπτώσιν αυτὴν ἄπαντα τὰ ἔξοδα ἀναλαμβάνονται ὑπὸ τοῦ Ἰδρύματος Ἐργασίας ὑπὸ

τον ύπο της διμάδος Hawthorne, ώς έφαρμογή τῶν Ἀνθρωπίνων Σχέσεων. Συμφώνως πρόδε τὰ ὑποστηριχθέντα ὑπὸ τῶν μελετητῶν Hawthorne, ὁ συμβουλευτικὸς ρόλος δύναται νὰ συμβάλῃ εἰς τὴν βελτίωσιν τοῦ ἡθικοῦ τῶν ἐργαζομένων καὶ τὴν προσαρμογὴν τῶν ἐντὸς τοῦ ἐργασιακοῦ περιβάλλοντος. Ἡ δυνατότης τῶν ἐργαζομένων νὰ ἔξωτερικεύσουν καὶ νὰ συζητήσουν τὰ ἀναφερόμενα εἰς τὴν ἐργασίαν προβλήματά των βελτιώνει τὸ κλῆμα τῶν σχέσεων ἐντὸς τῆς ἐπιχειρήσεως.

Ο συμβουλευτικὸς ρόλος ἐφαρμόζει τὴν θεωρίαν καὶ τὰς ἀρχὰς τῆς ψυχολογίας εἰς τὸν τομέα τῆς βιομηχανίας. Ὡς τρόπος προσεγγίσεως τῶν προβλημάτων Ἀνθρωπίνων Σχέσεων, ἀπτεται τόσον τῶν ἐρευνῶν τῆς κλινικῆς ψυχολογίας, ὅσον καὶ τῶν ἐρευνῶν τῆς βιομηχανίας. Προϋποθέτει τὴν ὑπαρξίαν κοινῶν ἀξιῶν καὶ συμφερόντων ἐκ μέρους τῆς Διοικήσεως καὶ ἐργαζομένων, ἡ κοινότης δὲ αὐτὴ δύναται νὰ προλάβῃ ἢ νὰ διορθώσῃ πιθανὰ - λόγῳ κακῆς ἐπικοινωνίας, παρανοήσεως καὶ ἀνεπαρκοῦς προσαρμογῆς τῶν ἐργαζομένων - σφάλματα, τὰ διόπια ἀποτελοῦν βασικὴν πηγὴν ἐντάσεως καὶ συγκρούσεως ἐντὸς τῆς ἐπιχειρήσεως.

B. Ἐρευναὶ ἐπὶ τῶν στάσεων καὶ ἀντιλήψεων τῶν ἐργαζομένων

Οἱ ἐρευνηταὶ τοῦ Hawthorne διεξήγαγον δειγματοληπτικὰς ἐρεύνας ἐπὶ τῶν στάσεων καὶ τῶν ἀντιλήψεων τῶν ἐργαζομένων, προκειμένου νὰ χρησιμοποιήσουν τὰ ἀξιῶν στοιχεῖα διὰ τὴν διαμόρφωσιν προγράμματος ἐκπαιδεύσεως ἐπὶ τῆς τεχνικῆς τῆς ἐποπτείας. Σήμερον οἱ διευθυνταὶ ἐπιχειρήσεων αἰσθάνονται ἐπιτακτικὴν τὴν ἀνάγκην νὰ συγκεντρώσουν συγκεκριμένα στοιχεῖα πρὸς ἐνημέρωσίν των ἐπὶ τῶν στάσεων τῶν ὑπαλλήλων των. Τὰ στοιχεῖα αὐτὰ δύνανται νὰ συμβάλουν εἰς τὴν βελτίωσιν τῶν Ἀνθρωπίνων Σχέσεων καὶ νὰ ὑποβοηθήσουν τὴν Διοίκησιν εἰς τὴν ἀξιολόγησιν καὶ τὴν ἐφαρμογὴν τῆς πολιτικῆς της (Kahn καὶ Mann, 1957), ἐφ' ὅσον ἐνημερώνεται συνεχῶς ἐπὶ τοῦ τρόπου σκέψεως τοῦ ἐργατικοῦ δυναμικοῦ της. Στοιχεῖα ἐκ δειγματοληπτικῶν ἐρευνῶν εἶναι δυνατὸν νὰ χρησιμοποιηθοῦν κατὰ περίπτωσιν καὶ διὰ τὴν τροποποίησιν τῆς πολιτικῆς τῆς Διοικήσεως (Tannenbaum, 1966, σελ. 106).

G. Ἀνασχεδιασμὸς τῶν διαφόρων ἐργασιῶν διάκοινων τεχνικοῦ - τεχνικῶν συστημάτων

Οἱ ψυχολόγοι, λαμβάνοντες ὑπὸ δψιν τὰς κοινωνικὰς καὶ ψυχολογικὰς ἐπιπτώσεις τῆς τεχνολογίας εἰς τοὺς ἐργαζομένους καὶ εἰς τὰς ἐνδοϋπηρεσιακὰς σχέσεις των, διηρεύνησαν τὴν δυνατότητα ἀνασχεδιασμοῦ τῶν διαφόρων ἐργασιῶν, ἐν σχέσει πάντοτε πρὸς τὰ κοινωνικὰ καὶ ψυχολογικὰ τῶν ἐπακόλουθα, ἥτοι τὴν διεύρυνσιν τῆς ἐργασίας (job enlargement) καὶ τὴν ἐναλλαγὴν τῆς ἐργασίας (job rotation).

Ψυχολόγοι τοῦ ἐν Λονδίνῳ Ἰνστιτούτου Tavistock ἔδωσαν ἔμφασιν εἰς τὰ κοινωνικοῦ - τεχνικοῦ ἀποτελέσματα τοῦ ἀνασχεδιασμοῦ τῆς ἐργασίας, ὑποστηρί-

ζοντες ὅτι τὰ πλέον παραγωγικά καὶ ίκανοποιητικά συστήματα ἐργασίας συνδύουν κοινωνικοὺς καὶ τεχνολογικοὺς παράγοντας (Tannenbaum, 1966, σελ.107). Ἡ κοινωνική - τεχνική προσέγγισις - ώς εἶναι ἡ διεύρυνσις τῆς ἐργασίας - συνθέτει τὰ ἀπλᾶ τεμαχισμένα τμήματα μιᾶς ἐργασίας εἰς σύνολον. Ὑπ' αὐτὴν τὴν μορφήν, ἡ ἐργασία ἀνατιθεμένη εἰς ὅμιλον καὶ δχι εἰς μεμονωμένα ἄτομα ἀποτελεῖ ὅμιλοικὸν ἔργον καὶ συμβάλλει εἰς τὴν δημιουργίαν «συνεκτικῆς» κοινωνικῆς ὅμιλος ἐργατῶν καὶ προϊσταμένου, ἀντιστοιχούσης πρὸς στοιχειώδη τεχνικὴν μονάδα. Αἱ ὅμιλος ἐργασίας πρέπει νὰ ἔχουν σχετικὴν αὐτονομίαν καὶ εὐθύνην ἐπὶ τοῦ συνόλου τῆς ἐργασίας. Ὁ συνδυασμὸς κοινωνικῶν καὶ τεχνικῶν πλευρῶν τῆς ἐργασίας δύναται νὰ ἐπηρεάσῃ τόσον τοὺς ἐργαζομένους ὅσον καὶ τὴν ἐπιχείρησιν.

Δ. Ἐκπαίδευσις εἰς τὰς Ἀνθρωπίνας Σχέσεις

Κατὰ καιροὺς διετυπώθησαν ἀπόψεις ὑπὸ κοινωνικῶν ἐπιστημόνων ἀναφερόμεναι εἰς τὴν δυνατότητα βελτιώσεως τῆς «τεχνικῆς» τῶν Ἀνθρωπίνων Σχέσεων, τόσον διὰ τὸ ἐποπτικόν, δσον καὶ διὰ τὸ ἀνώτερον διοικητικὸν πρωτικόν.

Αἱ πλέον σύγχρονοι ἀποβλέπουν, μέσω τῆς ἐκπαιδεύσεως εἰς τὰς Ἀνθρωπίνας Σχέσεις, εἰς τὸν συναισθηματικὸν καὶ τὸν πνευματικὸν τομέα τοῦ ἐκπαιδευομένου, δηλαδὴ εἰς τὴν ἀλλαγὴν τῆς γενικῆς συμπεριφορᾶς του ἐν αὐτῷ τοῦ ἐαυτοῦ του καὶ ἔναντι τῶν ἄλλων.

Ἐπίσης, τονίζεται ἡ σημασία τῆς διὰ τῆς ὅμιλος ἐκπαιδεύσεως, μὲ τὴν δημιουργίαν ἀρχικῶς μιᾶς «συνεκτικῆς» ἐκπαιδευτικῆς ὅμιλος (training group), ἡ ὁποία καταλήγει νὰ ἀσκῇ ισχυρὰν πίεσιν εἰς τὰ μέλη της.

Ἡ ἐκπαίδευσις δὲν ἐπιδιώκει νὰ μεταβάλῃ συγκεκριμένα χαρακτηριστικά τῆς προσωπικότητος τῶν ἐκπαιδευομένων, ἀλλὰ τὸν γενικὸν προσανατολισμὸν των καὶ τὰς ἀξίας· ἐπιδιώκει ἐπίσης νὰ ἐπανέχῃ τὴν κοινωνικὴν εὐαισθησίαν, τὴν κατανόησιν καὶ τὴν γενικὴν ἐπιδεξιότητα εἰς τὴν προσωπικὴν ἐπικοινωνίαν.

Τὰ ἐκπαιδευτικὰ αὐτὰ προγράμματα εἶναι δυνατὸν δχι μόνον νὰ μεταβάλουν τὰς ἀξίας καὶ τὴν συμπεριφορὰν τῶν ἐργαζομένων εἰς τὰ διαφορά τμήματα καὶ ἐπίπεδα ἱεραρχίας, ἀλλὰ καὶ τὸν γενικὸν χαρακτῆρα τῆς ἐπιχειρήσεως.

Ο δρος «Ἐργαστήριον Ἐκπαίδευσεως εἰς τὰς Ἀνθρωπίνας Σχέσεις» (training laboratory) ὑποδηλοὶ συντονισμένον πρόγραμμα, τὸ ὁποῖον περιλαμβάνει διαλέξεις, ἀνάληψιν ρόλων (role - playing) εἰς ὅμιλοικὰς συγκεντρώσεις καὶ, κυρίως, ὅμιλοικὴν ἐκπαίδευσιν εἰς τὴν κοινωνικὴν εὐαισθησίαν (T - group, sensitivity training).

Σκοπὸς τῶν ἐκπαιδευτικῶν ὅμιλων ἡ T - groups εἶναι νὰ καλλιεργηθῇ ἰδιαιτέρα εὐαισθησία καὶ ἐκλέπτυνσις (sophistication) εἰς τὰς διαπρωτικὰς σχέσεις καὶ τὰς ὅμιλοικὰς διαδικασίας. Ἡ ἀσκητικὴς εἰς τὴν ἡγεσίαν δημοκρατικοῦ τύπου καὶ εἰς τὴν ὅμιλοικὴν λῆψιν ἀποφάσεων (participative leadership) ὑπῆρξε βασικὸς σκοπὸς πολλῶν ἀλλων ἐκπαιδευτικῶν προγραμμάτων τοῦ αὐτοῦ τύπου. Ἡ ἐκπαιδευτικὴ ὅμιλος ἡ T - group εἶναι ἀνευ ἀρχηγοῦ, ἀνευ δομῆς, πειραματική,

κτική (permissive) καὶ αὐτό - ἀναλυτική (self-analytic) : ἐντὸς αὐτῆς ἔκανεν μέλος λημβάνει «ἀνατροφοδότησιν» (feedback), ήτοι ἐνδείξεις τῶν ἀποσμάτων τῆς συμπεριφορᾶς του ἐπὶ τῶν ἄλλων, μάγθανον οὕτω τὰς πιθανὰς νεπείας τῆς συμπεριφορᾶς του. Ἡ ἐκπαιδευτική ὁμάς ή T-group βοηθεῖ τὰ της νὰ «ἀναπτυχθοῦν». Διὰ τὴν ἐπιτυχίαν τῆς ἐργαστηριακῆς αὐτῆς μεσού ἐντὸς μιᾶς ἐπιχειρήσεως ἀπαιτεῖται πιθανῶς νὰ συμμετάσχουν εἰς πρωτικάς ὁμάδας πολλὰ ἄτομα, ἵσως δὲ καὶ δλόκληρος ή ἴεραρχία, ὡστε ή ἀλλήλη εἰς τὰς στάσεις καὶ τὴν συμπεριφοράν νὰ προκληθῇ εἰς εὐρύτερον κύκλον ὅμων.

Ε. Προαγωγὴ τοῦ θεσμοῦ τῆς «συμμετοχῆς»

Συνεχῶς περισσότεροι ἐπιχειρηματίαι, τεχνικοί, διοικητικά στελέχη ἐπιλήσεων καὶ κοινωνικοί ἐπιστήμονες ἀποδέχονται τὴν συμμετοχὴν τῶν ἐργαμένων εἰς τὴν λῆψιν ἀποφάσεων καὶ τὴν διοικητικὴν εὐθύνην ὡς μέσον πρὸς λτίσιν τῆς παραγωγικότητος καὶ τοῦ γενικοῦ κλίματος ἐντὸς τῆς ἐπιχειρήσεως. Ἡ ἰδέα αὐτὴ προῆλθε κυρίως ἐκ τῶν ἐπικρατουσῶν σήμερον κοινωνικῶν, ἀλλὰ καὶ ἐκ τῆς ἀνάγκης νὰ ἀντιμετωπισθοῦν τὰ ποικίλα βιομηχανικά ποβλήματα. Οὕτω ἀνεπτύχθησαν διάφορα πρακτικά σχήματα συμμετοχῆς, ἐπιώκοντα ἐπαύξησιν τῆς ἐπιρροῆς τῶν ἐργαζομένων ἐντὸς τῶν ἐπιχειρήσεων.

1) 'Απλοποίησις τῆς ἐργασίας. Ἡ ἀπλοποίησις τῆς ἐργασίας δύναται νὰ ἀποτελέσῃ μέσον συμμετοχῆς. Ἡ μέθοδος αὐτὴ συνδυάζει τὸν «Ἐπιστημονικὴν Διοίκησιν» καὶ τὰς 'Ανθρωπίνας Σχέσεις. Στηρίζονται εἰς Ἀντίληψιν ὅτι οἱ ἐργαζόμενοι εἶναι ἵκανοι, ἀπὸ κοινοῦ μετὰ τῶν προϊσταμένων ἀλλὰ τῶν μηχανικῶν, νὰ σχεδιάζουν πλέον ἀποτελεσματικάς μεθόδους ἐργασίας. Οἱ ἐργαζόμενοι ἐνθαρρύνονται νὰ συμμετάσχουν εἰς τὴν δργάνωσιν τῆς ἐργασίας των, τοῦτο δὲ ἀποτελεῖ ὁ μαδικὴν δραστηριότητα. Όμαδες ἀσχολούμεναι ἐπὶ τὴν ἀπλοποίησιν τῆς ἐργασίας λαμβάνουν ἐπίσημον θέσιν ἐντὸς τῆς ἐπιχειρήσεως. 'Υπάρχουν ἐνδείξεις ὅτι ἐπιχειρήσεις αἱ ὁποῖαι υἱοθέτησαν τὴν ἀπλοποίησιν τῆς ἐργασίας ἐπέτυχον νὰ ἐπαύξησουν τὴν ἀπόδοσιν τῶν ἐργαζομένων ἀλλὰ τὴν βελτίωσιν τοῦ ἡθικοῦ των.

2) Συμμετοχὴ εἰς τὸ σύστημα κρίσεως. Ἡ συμμετοχὴ ἐφαρμόζεται ἐπίσης εἰς θέματα Προσωπικοῦ, ὡς εἶναι τὸ σύστημα κρίσεως. Οἱ διευθυνταὶ καὶ οἱ προϊστάμενοι διαφόρων ἐπιχειρήσεων κρίνονται κατ' ἔτος πό τῶν ἀνωτέρων των. Ἡ κρίσις ὅμως δυνατὸν νὰ δημιουργήσῃ ἄγχος καὶ μυντικὴν συμπεριφοράν εἰς τὸ ἄτομον τὸ ὁποῖον ἀξιολογεῖται. Μερικαὶ ἐπιχειρήσεις στρέφονται ἥδη πρὸς νέους τρόπους κρίσεως διὰ τῆς συμμετοχῆς (participative methods of appraisal), υἱοθετοῦσαι π.χ. σύστημα κατὰ τὸ ὁποῖον παρὰ τοῦ ὑφισταμένου νὰ διατυπώσῃ τοὺς προσωπικούς τον τόχονς ἀποδόσεως καὶ ἀκολουθεῖ συζήτησις μετὰ τῶν ἀνωτέρων, εἰς ἀλήμα ἀμοιβαίας ἐμπιστοσύνης.

Ο Norman Maier (1958) προτείνει τὴν συνέντευξιν ἐκτιμήσεως πρόσεως (appraisal interviewing), ἡ ὁποία φαίνεται ὅτι διευκολύνει τὴν

ἐν τῇ οὐσίᾳ τὴν ἴσχυν τοῦ ἐργοδότου (Barkin, 1950), ἐνδικάσηται τὸν ὑπονομεύον τὰ Ἐργατικὰ Σωματεῖα καὶ τὴν πρὸς αὐτὰ ἀφοσίωσιν τῶν ἐργαζομένων (Wilensky, 1957· Worthy, 1957). Ἐξ ἄλλου ἔχουν ἐκφρασθῇ ἀρνητικαὶ ἀπόψεις, καταγγέλουσαι τὸ «ἐπίχρισμα» διὰ τοῦ ὅποιου ἐπικαλύπτεται ἡ «πικρά» πραγματικότης τῆς ζωῆς τοῦ ἐργαζομένου.

Εἰδικώτερον εἰς τὸ θέμα τῆς συμμετοχῆς τῶν ἐργαζομένων εἰς τὴν λῆψιν ἀποφάσεων, ἔχουν διατυπωθῆ σοβαραὶ ἐπιφυλάξεις τόσον ὡς πρὸς τὸ ἐφαρμόσιμον καὶ τὴν γενίκευσίν της (δεδομένου ὅτι δλα τὰ μέλη μιᾶς ἐπιχειρήσεως δὲν ἀντιδροῦν θετικῶς πρὸς τὴν ίδεαν τῆς συμμετοχῆς) ὅσον καὶ ὡς πρὸς τὴν ηθικήν βάσιν της.

Μία αὐστηροτέρα κριτικὴ χαρακτηρίζει τὰς Ἀνθρωπίνας Σχέσεις ἰδεολογίαν ἡ ὅποια ἀγνοεῖ τὰς συγκρούσεις μεταξὺ ἀτόμων, ἡ ὅποια θέτει εἰς ἴσην μορφαν τὴν ἀφοσίωσιν, τὴν νομιμοφροσύνην, τὴν ἀσφάλειαν καὶ τὴν ἐλευθερίαν, προστατεύει τὸ κατεστημένον καὶ ἔξυμνεῖ τὴν «κλειστήν» καὶ στατικήν κοινωνίαν μὲ τὰς προδιαγεγραμμένας θέσεις (statuses) (Kerr καὶ Fisher, 1957). Κοινωνιολόγοι ὡς ὁ Blumer () κατηγοροῦν ἐπίσης τὰς Ἀνθρωπίνας Σχέσεις ὅτι ἡγγόνσαν τὰς θεσμικάς δυνάμεις (institutional forces) καὶ ἀπέτυχον τόσον εἰς τὴν σύλληψιν τῶν διαφορῶν εἰς τὴν κατανομὴν τῆς ἔξουσίας, ὅσον καὶ εἰς τὴν ἀναζήτησιν τῆς πηγῆς τῆς ἴσχυος. Παλαιότερον, εἶχεν ἀσκηθῆ καὶ ἐκ μέρους οἰκονομολόγων ἡ κριτικὴ ὅτι αἱ Ἀνθρωπίναι Σχέσεις παρέβλεψαν τὴν σημασίαν τῶν θεσμικῶν δυνάμεων καὶ ἔδωσαν ὑπερβολικήν ἔμφασιν εἰς τὰς διαπροσωπικὰς σχέσεις. Εἰδικώτερον, ὑπεστηρίχθη ὅτι αἱ δυνάμεις τῆς ἀγορᾶς (market forces), ὁ ἐπιχειρησιακός κύκλος (business cycle) καὶ τὸ κέρδος (profitability) ἔχουν τεραστίαν ἐπίδρασιν ἐπὶ τῶν διανθρωπίνων σχέσεων. Οἱ Dunlop καὶ Whyte (1950), ὡς καὶ ἔτεροι, ἐτόνισαν τὴν ἀνάγκην παρακολουθήσεως τῶν ἐπιπτώσεων τῶν οἰκονομικῶν δυνάμεων ἐπὶ τῶν στάσεων καὶ τῆς συμπεριφορᾶς τῶν συμμετεχόντων εἰς τὴν οἰκονομικήν διαδικασίαν.

Ἐν τούτοις, εἶναι δυσχερέστατον νὰ ἔξαπατηθοῦν οἱ ὑπάλληλοι καὶ νὰ θεωρήσουν ὅτι συμμετέχουν εἰς τὴν λῆψιν σημαντικῶν ἀποφάσεων, ἐνδικάσηται τὸν ὑπάλληλον τὸν προϊσταμένων, ἡ νὰ δεχθοῦν ψυχολογικάς ικανοποιήσεις εἰς ἀντάλλαγμα τῶν οἰκονομικῶν καὶ κοινωνικῶν των ἐπιδιώξεων. Οὔτε ἡ κοινωνικὴ θέσης (status) οὔτε ἡ ίκανοποίησις εἰς τὴν ἐργασίαν (job satisfaction) δημιουργοῦνται μόνον διὰ τῶν λόγων, ἀλλὰ ἔξαρτονται καὶ ἐκ τῆς ἐπικρατούσης μορφῆς τῶν διανθρωπίνων σχέσεων ἐντὸς τῆς ἐπιχειρήσεως, συσχετίζονται δὲ θετικῶς πρὸς τὴν δυνατότητα ἀναλήψεως πρωτοβουλίας, τὴν ίκανότητα ἀσκήσεως ἐλέγχου ἐπὶ τοῦ ἐργασιακοῦ περιβάλλοντος καὶ τὴν διατήρησιν σχετικῆς αὐτονομίας καὶ ἐλευθερίας ἐκ τῶν ὑπερβολικῶν πιέσεων καὶ τοῦ ἐλέγχου. Οὔτω, οἱ διευθυνταὶ οἱ ὄποιοι ἐπιθυμοῦν νὰ ἐπαυξήσουν τὴν ἀτομικήν ὑπερηφάνειαν τῶν ὑφισταμένων των, ὡς καὶ τὴν προσήλωσίν των εἰς τὴν ἐργασίαν, πρέπει νὰ πραγματοποιήσουν ἀλλαγάς εἰς τὴν δλην κοινωνικήν δομὴν τῆς ἐπιχειρήσεως, ἥτοι εἰς τὴν διάρθρωσιν τῶν διαπροσωπικῶν σχέσεων καὶ ὅχι μόνον εἰς τὸν τρόπον ἐποπτείας. Δὲν ὑπάρχει ἀπλῆ λειτουργικὴ σχέσης μεταξὺ εὐτυχίας τοῦ ἐργαζομένου καὶ παραγγικότητος. Οἱ ἀφελεῖς ἐργοδόται οἱ ὄποιοι πιστεύουν ὅτι διαλός τρόπος ἐπο-

πτείας και η ἀναγνώρισις τῆς σημασίας τῶν κοινωνικῶν σχέσεων εἶναι δυνατὸν νὰ ἀντικαταστήσουν τὴν ἵκανο ποιητικὴν οἰκονομικὴν ἀμοιβὴν θὰ ἀπογοητευθοῦν.

Ὑπεστηρίχθη, ἀκόμη, ὅτι αἱ Ἀνθρώπιναι Σχέσεις ἡγγόησαν τὴν σημασίαν τῆς τοπικῆς κοινότητος και τῶν εὐρυτέρων κοινωνικο-οἰκονομικῶν δυνάμεων.

Πέραν τῆς ἀσκηθείστης κριτικῆς ἐπὶ τῆς ἰδεολογικῆς βάσεως τῶν Ἀνθρωπίνων Σχέσεων, ἐπιστημονικὴ κριτικὴ ἡσκήθη ἐπίσης διὰ τὴν παράλειψίν των νὰ μελετήσουν τοὺς εὐρυτέρους παράγοντας τῆς δργανωτικῆς δομῆς, ἐντοπίσασαι τὴν προσοχήν των μόνον ἐπὶ τῶν πρωτογενῶν σχέσεων (primary relations) ἐντὸς περιωρισμένων διάδων και ἐπὶ τῆς τεχνικῆς τῶν διαπροσωπικῶν σχέσεων.

Αἱ ἀντιρήσεις ἀναφέρονται ἐπίσης εἰς τὸν τομέα τῆς ἐπιστημονικῆς ἐρεύνης και μεθοδολογίας. Ὑπεστηρίχθη ὅτι αἱ Ἀνθρώπιναι Σχέσεις ἔλαβον ὑπὲρ δψιν μικρὸν μόνον ἀριθμὸν μεταβλητῶν (variables), περιωρισμένων κοινωνικὸν σύστημα και ὅτι ἐδανείσθησαν τὰ ἀπλοϊκά των θεωρητικὰ πρότυπα (model) ἐκ τῆς συγχρόνου πειραματικῆς ψυχολογίας. Οὕτω, τὰ πρότυπα ἀπεδείχθησαν ἀνεπαρκῇ διὰ τὴν κατανόησιν εὐρυτέρων και πλέον συνθέτων κοινωνικῶν συστημάτων, ἐντὸς τῶν δποίων πολλαπλαῖ μεταβληταί, οἰκονομικαὶ συνθῆκαι και μία ἔξελισσομένη κοινωνικὴ δομὴ ἀλληλεπιδροῦν.

Διάφοροι ἀπόψεις, ἐστρατεύθησαν και κατὰ τοῦ Elton Mayo, πατρὸς τῆς ἐπιστημονικῆς ἐρεύνης ἐπὶ τῶν ἀνθρωπίνων προβλημάτων τῆς βιομηχανίας, δοποῖος κατηγορήθη ὅτι δὲν ἀνέφερεν εἰς τὴν θεωρίαν του τὸν δημιουργικὸν ρόλον τῶν κοινωνικῶν συγκρούσεων, «ἐπεδίωξε νὰ ἐπιτύχῃ δργανωτικὴν ἀρμονίαν ὑποτάσσων τὰ ἄτομα και τὰ ὀμαδικὰ συμφέροντα εἰς τὴν διοικητικὴν ὀλιγαρχικὴν Elite» και «δὲν κατενόησε τὴν σημασίαν τῶν Ἐργατικῶν Σωματείων ἐντὸς μιᾶς ἐλευθέρας κοινωνίας». Οἱ ὑποστηρικταί του, δμως, Ισχυρίσθησαν ὅτι δ Mayo «δὲν ἔτρεφεν αὐταπάτας περὶ τῆς πιθανότητος καθιερώσεως πλήρους ἀρμονίας ἐντὸς τῆς βιομηχανικῆς κοινωνίας», «παρετήρησε δὲ ὅτι ὑπάρχει τόσον καταστρεπτικὴ σύγκρουσις ὥστε θὰ ἡτο καλὸν νὰ ἀναζητήσωμεν καλυτέρους τρόπους χειρισμοῦ τῶν ἀνθρωπίνων προβλημάτων». Ἐπίσης, ὅτι δὲν ἡτο ἀντίθετος ἀλλὰ ἀπλῶς ἀδιάφορος πρὸς τὰ Ἐργατικὰ Σωματεῖα, δὲν ἐθεώρησεν ὅτι τὰ Σωματεῖα μετέβαλον βασικῶς τὰ ἀνθρώπινα προβλήματα τῆς βιομηχανίας, τὰ δποῖα κυρίως τὸν ἐνδιέφερον, και διὰ τοῦτο δὲν συμπεριέλαβε τὸν ρόλον τῶν Ἐργατικῶν Σωματείων εἰς τὴν κοινωνιολογικὴν του θεωρίαν περὶ τῆς βιομηχανίας.

* *

Ἡ παροῦσα ἐργασία ἀποτελεῖ σύντομον ἀναφορὰν εἰς τὸν εὐρὺν τομέα τῶν Ἀνθρωπίνων Σχέσεων. Ἐκθέτει τὰς συγχρόνους θεωρητικὰς ἀπόψεις και τὰς δυνατότητας ἐφαρμογῆς των εἰς τὸν τομέα τῆς βιομηχανικῆς δργανώσεως, α δποῖαι εἶναι δυνατὸν νὰ ἐπεκταθοῦν και εἰς ἐτέρους ἐπιχειρησιακοὺς κλάδους και δργανισμούς. Αἱ δυνατότητες ἐφαρμογῆς τῶν Ἀνθρωπίνων Σχέσεων ἀπαιτοῦν τὴν διενέργειαν περαιτέρω κοινωνικῆς ἐρεύνης εἰς τὴν βιομηχανίαν.

Οἱ κατακρίνοντες τὰς Ἀνθρωπίνας Σχέσεις ὑποστηρίζουν ὅτι αἱ Κοινωνικαὶ Ἐπιστῆμαι ἐπιχειροῦν νὰ ἔξενρουν τρόπους διὰ τὴν ἀσκησιν ἐλέγχου ἐπὶ τῆς ζωῆς τῶν ἀτόμων ἐντὸς τῶν ἐπιχειρήσεων και νὰ μειώσουν τὴν ἀφοσίωσιν τῶν ἐργαζο-

μένων πρὸς τὰ συνδικαλιστικά των ὅργανα. Ἐὰν τοῦτο ἀληθεύει καὶ μέχρι ποίου σημείου, δὲν εἶναι δυνατὸν νὰ ἀπαντηθῇ διὰ τῆς παρούσης ἐργασίας. Ἐνταῦθα ἐπισημαίνονται ἀπλῶς αἱ δυνατότητες τῶν Ἀνθρωπίνων Σχέσεων, καθὼς καὶ ἡ ἀνάγκη νὰ κατανοηθοῦν αἱ ἀρχαὶ των προκειμένου νὰ ἐπιχειρηθῇ δι' αὐτῶν ἡ βελτίωσις τῆς ἀνθρωπίνης ποιότητος εἰς τὰς ἐπιχειρήσεις μας.

Οἱ Κοινωνικοὶ Ἐπιστήμονες, τῶν δοπίων αἱ ἀξίαι καὶ τὰ ἡθικὰ πρότυπα στηρίζονται εἰς τὴν δημοκρατικὴν ἀρχὴν τῆς ἀξιοπρεπείας τοῦ ἀτόμου, ἔχουν ἀσφαλῶς ἐνώπιόν των βαρὺ ἔργον νὰ ἐπιτελέσουν.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. ΒΑΣΙΛΑΚΟΠΟΥΛΟΥ, Σ.Α. (1964) Γενικά Περὶ Ἀνθρωπίνου Παράγοντος καὶ Κινήτρων πρὸς ἐργασίαν. Ἀθῆναι, Ε.Δ.Κ.Ε.Π.Α. (πολυγραφημέναι σημειώσεις Σεμιναρίου).
2. ΓΕΔΕΩΝ, Σ. (1964) Ψυχολογικά Θέματα διὰ Διοικητικὰ Στελέχη : Ἀνθρώπινες Σχέσεις· Ἡ Ψυχολογικὴ Θεμελίωση. Πειραιεύς.
3. ΚΑΛΟΓΗΡΟΥ, Κ. (1967) Εἰσαγωγὴ στὸ Θέμα τῶν Ἀνθρωπίνων Σχέσεων. Προσαρμογὴ τοῦ Ἀνθρώπου πρὸς τὸν Ἀνθρώπο. Ἀθῆναι.
4. ΚΑΛΟΓΗΡΟΥ, Κ. (1970) Ἡ Ψυχολογία τῆς Προσαρμογῆς στὸν Χῶρο ἐργασίας. Ἀθῆναι, Τυπο-Τεχνικὴ-Οφφεστ.
5. ΚΑΤΖΟΥΡΑΚΗΣ, Γ. (1962) Ἡ Ἐφαρμογὴ τῶν Ἀνθρωπίνων Σχέσεων στὴν ἐπιχείρηση. Ἀθῆναι, Ε.Δ.Κ.Ε.Π.Α.
6. ΚΑΤΣΙΟΥΛΑ, Ε. (1964) Θέματα Ψυχολογίας καὶ Ἀνθρωπίνων Σχέσεων. Ἀθῆναι.
7. ΚΑΤΣΙΟΥΛΑ, Ε. (1966) Αἱ Ἀνθρώπιναι Σχέσεις εἰς τὰς Συγχρόνους ἐπιχειρήσεις. Ἀθῆναι, Ε.Δ.Κ.Ε.Π.Α. (πολυγραφημέναι σημειώσεις Σεμιναρίου).
8. ΚΑΤΣΙΟΥΛΑ, Ε., ΚΑΛΟΓΗΡΟΥ, Κ., ΚΑΤΖΟΥΡΑΚΗ Γ., ΓΚΟΥΣΤΑ Α., ΡΙΖΙΩΤΗ, Α., ΠΑΥΛΙΔΟΥ Μ. (1966) Αἱ Ἀνθρώπιναι Σχέσεις εἰς τὰς Συγχρόνους ἐπιχειρήσεις. Ἀθῆναι, Ε.Δ.Κ.Ε.Π.Α.
9. ΚΑΤΣΙΟΥΛΑ, Ε. (1972) Προβλήματα Ἕγεσίας καὶ Ἀνθρωπίνων Σχέσεων. Ἀθῆναι, Ε.Δ.Κ.Ε.Π.Α.
10. ΝΙΚΟΛΑΟΥ, Λ.Ν. (1971) Αἱ Ἀνθρώπιναι Σχέσεις ἐν τῇ ἐπιχείρησει : Ἡ Σχέσις Προϊσταμένων - Υφισταμένων. Ἀθῆναι.
11. ΠΑΠΑΜΙΧΑΛΑΚΗ, Ι. (1961) Αἱ Δημόσιαι καὶ Ἀνθρώπιναι Σχέσεις εἰς τὰς Συγχρόνους Τραπέζας καὶ Οἰκονομικούς Ὀργανισμούς. Ἀθῆναι, Δίφρος.

ΞΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. ARENSBERG, G. & al. (Eds) (1957) *Research in Industrial Human Relations—A Critical Appraisal*. New York, Harper & Row.
2. ASSOCIATION FRANÇAISE POUR L'ACCROISSEMENT DE LA PRODUCTIVITE (1954) *Les Relations Humaines aux Etats-Unis*. Paris.
3. ARGYRIS, C. (1957) *Personality and Organization*. New York, Harper & Row.
4. ARGYRIS, C. (1964) *Integrating the Individual and the Organization*. New York, John Wiley & Sons, Inc.
5. BARKIN, S. (1950) «A Trade Unionist Appraises Management Personnel Philosophy,» *Harvard Business Review*, 28, No 5, 59 - 64.
6. BARNARD, C.I. (1962) *The Functions of the Executive*. Cambridge, Mass., Harvard Univ. Press.
7. BAUMGARTEN, Fr. (1948) *Psychologie et Facteur Humain dans l'Entreprise*. Paris, Editions Delachaux & Niestle.
8. BENDIX, R. (1968) «Bureaucracy,» article, *International Encyclopedia of Social Science*, Vol. 2, The McMillan Co. & The Free Press, 206 - 217.
9. BLAU, P.M. (1956) *Bureaucracy in Modern Society*. New York, Random House Inc.
10. BLAU, P.M. (1968) «Theories of Organization,» article, *International Encyclopedia of Social Science*, Vol. 11, The McMillan Co. & The Free Press, 294 - 304.
11. BLUMER, H. «Sociological Theory in Industrial Relations,» article, *American Sociological Review*, 12, 271 - 278.
12. BUREAU INTERNATIONAL DE TRAVAIL (1967) *Ressources Humaines pour le Développement Industriel; Quelques Aspects de la Politique Générale et de la Planification*. Paris, B.I.T.
13. CROSIER, M. (1964) *The Bureaucratic Phenomenon*. Univ. of Chicago Press (first published as «Le Phénomène Bureaucratique»).
14. DALTON, M. (1959) *Men Who Manage—Functions of Feeling and Theory of Administration*. New York, Wiley & Sons Inc.
15. DAVIS, Keith (1957) *Human Relations in Business*. New York, McGraw-Hill.
16. DELAMOTTE, Yves (1971) *The Social Partners Face the Problems of Productivity and Employment*. Paris, O.E.C.D.
17. DUNLOP, J.T. & W.F. WHYTE (1950) «Framework for the Analysis of Industrial Relations, Two Views,» *Industrial & Labor Relations Review*, 3, 380 - 401.
18. ETZIONI, A. (1964) *Modern Organizations*. Englewood Cliffs, N.J., Prentice-Hall Inc. (Foundations of Modern Sociology Series).
19. ETZIONI, A. (1969) *A Sociological Reader on Complex Organizations*. Holt, Rinehart & Winston, Inc., (2nd edition).
20. FAUNCE, W.A. (1967) *Readings in Industrial Sociology*. New York, Meredith Publishing Co.

21. FLEISHMAN, E. (1961) «Leadership Climate, H.R. Training and Supervisory Behavior» (ed.) *Studies in Personnel and Industrial Psychology*. Homewood, Ill., Dorsey Press, 351 - 328.
22. GARDER, B. & al. (1964) *Human Relations in Industry*. Illinois, R. Irwin.
23. GROSS, E. (1953) «Some Functional Consequences of Primary Controls,» article, *American Sociological Review*, 18, 368 - 373.
24. HALPIN, A.K. & B.WINER (1957) «A Factorial Study of the Leader Behavior Descriptions» in R. Stogdill & A. Coons (eds) *Leader Behavior : Its Description and Measurement*. Columbus, Ohio, Bureau of Business Research, Ohio State University, 42 - 43.
25. HUGH-JONES, E.M. (1958) *Human Relations and Modern Management*. Amsterdam, North Holland Publishing Co.
26. KAHN, L. & D. KATZ (1960) «Leadership Practices in Relation to Productivity and Morale» in Dorwin Cartwright and Alvin Zander (Eds) *Group Dynamics : Research and Theory*. Evanston, Ill. Row Peterson, 554 - 570.
27. KAHN, R.L. & F.C. MANN (1957) «Uses of survey research in policy determination,» Proceedings, Ninth Annual Meeting, IRRA, 256 - 274.
28. KERR, C. & L. H. FISHER (1957) «Plant Sociology : The Elite and the Aborigines» in Mirra Komarovsky (Ed.), *Common Frontiers of the Social Sciences*. Glencoe, Ill., Free Press, 281 - 309.
29. LALOIRE, M. (1947) *Les Relations Sociales au Sein des Entreprises*. Paris.
30. LIKERT, R. (1961) *New Patterns of Management*. New York, McGraw - Hill.
31. MAIER, N.R.F., (1956) *Principles of Human Relations*. New York, Wiley & Sons. Inc.
32. MAIER, N.R.F. (1958) *The Appraisal Interview: Objectives, Methods and Skills*. New York, Wiley & Sons Inc.
33. MAIER, N.R.F. (1965): *Psychology in Industry*. Boston, Houghton Mifflin Co.
34. MANN F.G. & H.E. BAUMGARDEL (1952) *Absences and Employee Attitudes in an Electric Power Company*. Ann Arbor : Survey Research Center, University of Michigan.
35. MARCH, J.G. & H.A. SIMON, (1958) *Organizations*. New York, Wiley & Sons Inc.
36. MAYO, E. (1945) *The Social Problems of an Industrial Civilization*. Boston, Division of Research - Graduate School of Business Administration - Harvard Univ., 68 - 87.
37. MERTON, R.K., A.P. GRAY, B. HOCKEY, H. SELVIN (Eds) (1952) *Reader in Bureaucracy*. New York, The Free Press.
38. MERTON, R.K. (1957) «Bureaucratic Structure and Personality» in R.K. Merton: *Social Theory and Social Structure*. (Rev. ed.) Glencoe, Ill., The Free Press, 195 - 206.
39. MOORE, E. *Social Change*. Ch. V. «Modernization.» Englewood Cliffs, N.J., Prentice Hall Inc., 89 - 112 (Foundations of Modern Sociology Series).
40. MOUZELIS, N.P. (1967) *Organization and Bureaucracy-An Analysis of Modern Theories*. Chicago, Ill., Aldine Publishing Co.

41. OFFICE BELGE POUR L'ACCROISSEMENT DE LA PRODUCTIVITE (1954) *Rapport sur les Relations Humaines dans Entreprises de l'Industrie du Verre*. Bruxelles.
42. ORGANIZATION EUROPEENNE DE COOPERATION ECONOMIQUE (1955) *Les Relations Humaines au Cours du Travail*. Paris, Agence Européenne de Productivité, O.E.C.E.
43. PELTZ, D. (1952) «Influence: A key to Effective Leadership in the First-Line Supervisor,» article, *Personnel*, 29, 209 - 217.
44. SAYLES, R. (1968) «Human Relations,» article, *International Encyclopedia of Social Science*, The McMillan Co. & The Free Press, 240 - 247.
45. SEASHORE, S.E. (1954) *Group Cohesiveness in the Industrial Work Group*. Ann Arbor, Survey Research Center, Univ. of Michigan.
46. SIMON, H.A. (1957) *Administrative Behavior: A Study of Decision-making Processes in Administrative Organization*. New York, McMillan, (2nd edition).
47. SMELSER, N.J. (1963) *The Sociology of Economic Life*. Englewood Cliffs, N.J., Prentice Hall Inc.
48. TANNENBAUM, A.S. & S. SEASHORE (1964) «Some Changing Conceptions and Approaches to the Study of Persons in Organizations,» International Conference of Applied Psychology, Ljubljana, Yugoslavia.
49. TANNENBAUM, A.S. (1966) *Social Psychology of the Work Organization*. Belmont, Calif., Wadsworth Publishing Co., Inc. (Behavioral Science in Industry Series).
50. WEBER, M. (1957) *The Theory of Social and Economic Organization*. Edited by Talcott Parsons. Glencoe, Ill., The Free Press (2nd edition). (First published as Part 1 of *Wirtschaft und Gesellschaft*).
51. WEIL, P. (1964) *Relations Humaines dans le Travail et la Famille*. Paris, Dunod.
52. WHITE, E. & al. (1955) *Money and Motivation. An Analysis of Incentives in Industry*. New York, Harper & Row.
53. WILENSKY, H. (1957) «Human Relations in the Workplace. An Appraisal of some Recent Research» in Arensberg, G. & al. (Eds) *Research in Industrial Human Relations - A Critical Appraisal*. New York, Harper & Row.
54. WORTHY, J.C. «Commentary on Mr. Wilensky's Chapter» in Arensberg, G. & al. (Eds) *Research in Industrial Human Relations - A Critical Appraisal*. New York, Harper & Row.
55. YODER, DALE, (1958) *Personnel Management and Industrial Relations*. London, Sir James Pitman & Sons Ltd. (4th edition).