

ΔΙΑΔΟΣΙΣ ΤΩΝ ΑΡΧΩΝ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΩΝ

ΟΡΘΟΛΟΓΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΕΩΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΕΩΣ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Πορίσματα του οργανωθέντος παρά του 'Οργανισμού Εύρωπαϊκής Συνεργασίας εις Deauville από 4—8/6/1956 Συνεδρίου

[Τὰ κατωτέρω δὲν εἶναι παρὰ μία σύντομος περίληψις τῶν ἐργασιῶν τοῦ συνεδρίου καὶ τῶν συμπερασμάτων εἰς τὰ ὁποῖα κατέληξαν διὰ τὴν βελτίωσιν τοῦ τρόπου τῆς ὀργανώσεως καὶ διοικήσεως τῶν ἐπιχειρήσεων ὡς ἐπίσης καὶ τῶν κλάδων : πληροφοριῶν, δημοσιοῦρας στελεχῶν, παραπόνων καὶ παροχῆς συμβουλῶν (μελετῶν)]

'Απόδοσις κυρίας ΤΑΣΙΑΣ ΜΠΑΦΗ

Τμηματάρχου τῆς Γ.Α.Δ.Α.

Τὸ Εὐρωπαϊκὸν Κέντρον Παραγωγικότητος συνεκάλεσε εἰς Deauville ἀπὸ 4—8/6/1956 προσωπικότητας ἀνηκούσας εἰς ὀργανισμοὺς παραγωγικότητος, εἰς τὴν βιομηχανίαν, εἰς Συνδικάτα καὶ εἰς τὴν δημοσίαν διοίκησιν, αἵτινες εἰς τὰς χώρας τῶν παίζουσι ἕνα σπουδαῖον ρόλον ἐν σχέσει μὲ τὴν τελειοποίησιν τοῦ τρόπου διοικήσεως ἐπιχειρήσεων.

Οἱ 120 περίπου Σύνεδροι οἱ μετασχόντες εἰς τὸ Σινέδριον αὐτὸ ἀντιπροσώπευσαν 13 χώρας : Γερμανίαν, Αὐστρίαν, Βέλγιον, Ἡνωμ. Πολιτείας, Γαλλίαν, Ἰρλανδίαν, Ἰταλίαν, Νορβηγίαν, Ὀλλανδίαν, Πορτογαλίαν, Ἀγγλίαν, Σουηδίαν καὶ Τουρκίαν, ὡς ἐπίσης τὸν Διεθνή Ὀργανισμὸν Ἐπιστημονικῆς Ὀργανώσεως, τὸ Συμβούλιον Ὀμοσπονδίας Βιομηχανιῶν τῆς Εὐρώπης καὶ τὴν μικτὴν Συνδικαλιστικὴν Συμβουλευτικὴν Ἐπιτροπήν. Ἡ προεδρία καὶ ἡ ἀντιπροεδρία ἀνετέθη ἀντιστοιχῶς εἰς τὸν κ. De Staercke Διοικητὴν (ἀντιπρόσωπον) τῶν Βελγικῶν Βιομηχανιῶν, καὶ εἰς τὸν Dr. E. Mittelsten - Scheid Πρόεδρον τοῦ Vorwek S. A., ἀμφοτέρων μελῶν τῆς Συμβουλευτικῆς Ἐπιτροπῆς τοῦ Εὐρωπαϊκοῦ Κέντρου Παραγωγικότητος.

Σκοπὸς τοῦ Συνεδρίου

Ἐπολογίζεται ὅτι τὰ 2% τοῦ συνόλου τοῦ πληθυσμοῦ μιᾶς χώρας κατοίκων 5.000.000 περίπου τῆς δυτικῆς Εὐρώπης ἀσχολοῦνται μὲ ἐργασίας αἱ ὁποῖαι ἐπιβάλλουσι ὀρισμέναις γνώσεσι τῶν βασικῶν ἀρχῶν καὶ τῶν μεθόδων μιᾶς ὀρθολογικῆς διοικήσεως τῶν ἐπιχειρήσεων. Πῶς νὰ βοηθηθοῦν τὰ 5.000.000 ἄτομα νὰ βελτιώσουσι τοὺς τρόπους διοικήσεώς των; Οἱ Σύνεδροι ἐκλήθησαν διὰ νὰ ἐξετάσουσι καὶ νὰ συζητήσουσι αὐτὸ ἀκριβῶς τὸ πρόβλημα.

Ὁ σκοπὸς τοῦ Συνεδρίου τῆς Deauville ἦτο νὰ ἐπιτρέψῃ μίαν διεθνή ἀνταλλαγὴν πληροφοριῶν καὶ ἀπόψεων ἐπὶ τῆς κτηθείσης πείρας ὡς πρὸς τοὺς καταλλήλους τρόπους ἀναπτύξεως καὶ διαδόσεως τῆς ἰδέας ἐφαρμογῆς συγχρόνων ἀρχῶν καὶ μεθόδων τῆς διοικήσεως τῶν ἐπιχειρήσεων. Δὲν ἐπρόκειτο ὅπως τὸ ὑπεγράμμισεν ὁ κ. De Staercke νὰ χαραχθῇ μίαν γραμμὴν κατευθύνσεως ἢ ὁποία θὰ ἦτο δεκτὴ εἰς ὅλας τὰς χώρας, ἀλλὰ ἀπλῶς νὰ γίνῃ συνειδησις ἢ ὑπαρξις αὐτοῦ τοῦ προβλήματος, νὰ τὸ μελετήσουσι βαθύτερα, νὰ ἐξεύρουσι καὶ νὰ διαθέτουσι ὅσον τὸ δυνατὸν περισσότερα μέσα ἀντιμετωπίσεώς του.

Ἡ σημασία καὶ ἡ φύσις τοῦ συζητουμένου προβλήματος

Διὰ νὰ ἐξάρῃ τὴν σημασίαν τοῦ ὑπὸ μελέτην θέματος ὁ κ. Mittelsten - Scheid προσεπάθησε νὰ διαχωρίσῃ τὰ προβλήματα τὰ ὁποῖα τίθενται διὰ τὴν ἐπιστημονικὴν ὀργάνωσιν καὶ διοίκησιν (management) εἰς τὴν Δυτικὴν Εὐρώπην.

Τὸ πρῶτον τῶν προβλημάτων τούτων εἶναι πολιτικόν. Πρόκειται περὶ τῆς ἀπειλῆς τῆς σταθερότητος τοῦ ἐλευθέρου δυτικοῦ κόσμου ἀπείλῃ τὴν ὅποιαν δημιουργεῖ ἡ πολιτικὴ τῆς Σοβιετικῆς Ἐνώσεως. «Ζῶμεν εἰς ἕνα ἐλεύθερον κόσμον ἐδήλωσεν ὁ ὁμιλητής : καὶ διὰ τὰ τὸν προφυλάττωμεν ὀφείλομεν νὰ ἀποδείξωμεν ὅτι τὸ οικονομικὸν καὶ κοινωνικὸν σύστημα τῆς Δυτικῆς Εὐρώπης εἶναι ἀνώτερον ἐκείνου τοῦ τῆς ἀνατολικῆς».

Τ' ἄλλα προβλήματα δὲν εἶναι ὀλιγώτερον σοβαρά :

1ον. Ἡ Σοβιετικὴ Ἐνωσις καὶ οἱ δορυφόροι τῆς ἔχοντες ἕνα ὀλοκληρωτικὸν ἔλεγχον ἐπὶ τῆς παραγωγῆς, δύνανται εἰς βραχὺ χρονικὸν διάστημα νὰ κατακλείσουν τὰς δυτικὰς ἀγορὰς μὲ τὰ προϊόντα των εἰς τὰς πλέον χαμηλὰς τιμὰς.

2ον. Ἰαπωνία, Ἰνδία καὶ ἄλλαι χώραι τῶν ὁποίων ὁ πληθυσμὸς γνωρίζει ἕνα βιοτικὸν ἐπίπεδον σχετικῶς χαμηλόν, κατακοτῶν ἤδη διὰ «Dumping» τὰς Εὐρωπαϊκὰς ἀγορὰς.

3ον. Ἡ αὐξανόμενη ἐκβιομηχάνισις τῶν περιοχῶν αἵτινες μέχρι τοῦδε ἦσαν οὐσιαστικῶς παραγωγικαὶ εἰς πρώτας ὕλας, περιορίζει ὅλο καὶ περισσότερο τὰς ἀγορὰς τῆς ἐξαγωγῆς τῆς Εὐρωπαϊκῆς βιομηχανίας.

4ον. Πρέπει νὰ ληφθῇ ὑπ' ὄψιν ὁ περιορισμὸς τῶν πόρων τῆς Εὐρώπης, εἰς πρώτας ὕλας ὡς ὁ γαϊάνθραξ, ὁ χαλκός, τὰ μὴ σιδηροῦχα μεταλλεύματα, τὰ νήματα, ἡ αὐτῆσι τοῦ πληθυσμοῦ τῆς καὶ ἡ ἑλίπτις τῆς συνεχίσεως ἀνυψώσεως τοῦ βιοτικοῦ ἐπιπέδου.

Ἐξ ἄλλου ἡ χρησιμοποίησις τοῦ αὐτοματιοῦ, τῆς πυρηνικῆς ἐνεργείας καὶ τῶν προσφάτων ἐφευρέσεων δὲν ἐφημερόσθησαν εἰς τὰς εὐρωπαϊκὰς χώρας.

Τελικῶς ἡ ἀποτυχία πραγματοποιήσεως τῶν Ἠνωμένων Πολιτειῶν τῆς Εὐρώπης εἶναι αἰτία τῆς διατηρήσεως δαπανῶν καὶ ἐπενδύσεων μὴ παραγωγικῶν.

Ἐνας μόνος τρόπος προσφέρεται εἰς τὸ management διὰ τὴν ἐπίλυσιν τῶν προβλημάτων αὐτῶν, συνεπέριε ὁ ὁμιλητής, ἡ παραγωγικότης καὶ ἡ ἀνύψωσις τοῦ βιοτικοῦ ἐπιπέδου. Ἡ παραγωγικότης εἶναι ἕνας σκοπὸς ὁ ὁποῖος ἐνθαρρύνει τὴν λήψιν ἀποφάσεων.

Ἀλλὰ τοῦτο δὲν εἶναι τόσο ἐύκολον ὅσον φαίνεται καὶ εἶναι ἀπαραίτητον ὅπως μίαν κατάλληλον προετοιμασία δίδει εἰς ἡμᾶς καὶ εἰς τοὺς διαδόχους μας τὸ θάρρος νὰ λαμβάνωμεν ἀποφάσεις ἀναλαμβάνοντες τὴν εὐθύνην τούτων καὶ νὰ ἀντιμετωπίζωμεν τὰς συνεπείας τὰς ὁποίας αὐταὶ συνεπάγονται.

Ὁ σκοπὸς τῆς διαδόσεως τῶν ἀρχῶν καὶ τῶν μεθόδων ἐπιστημονικῆς διοικήσεως τῶν ἐπιχειρήσεων, εἶναι ἀκριβῶς νὰ προσανατολισώμεν τὸ management πρὸς τὴν κατεύθυνσιν αὐτήν. Ἐὰν ὁ ἀριθμὸς τῶν ἡγετικῶν στελεχῶν καὶ τῶν ἐδικειμένων μὲ τὴν προοπτικὴν ταύτην εἶναι μεγαλύτερος εἰς τὴν Σοβιετικὴν Ἐνωσιν παρὰ εἰς τὴν ὑπόλοιπον Εὐρώπην, εἶναι διότι ἡ Ἀνατολή κατενόησε ὅτι τὰ σχέδιά της δὲν θὰ ἠδύνατο νὰ πραγματοποιηθοῦν παρὰ μόνον ὑπὸ τὴν προϋπόθεσιν χρησιμοποίησεως ἱκανῶν στελεχῶν. Διὰ τὴν ἀποφυγὴν τὴν περαιτέρω καθυστέρησιν, ἡ Δυτικὴ Εὐρώπη ὀφείλει συνεπῶς νὰ ἀναλάβῃ μίαν εὐρείαν προσπάθειαν τελειοποιήσεως τοῦ management εἰς ὅλα τὰ ἐπίπεδα τῆς παραγωγικῆς διαδικασίας.

Ἡ ἀναθεώρησις τοῦ τρόπου διοικήσεως τῶν ἐπιχειρήσεων ἐτόνισεν ὁ κ. R. Gregoire, διευθυντῆς τοῦ Εὐρωπαϊκοῦ Κέντρου Παραγωγικότητος, προϋποθέτει, προπαντὸς ἄλλου, τὴν δημιουργίαν πνεύματος διαδόσεως γνώσεων, ἐν ἄλλοις λόγοις πρόκειται εἰς ὅλας τὰς περιπτώσεις, νὰ πείσεως, νὰ πληροφορήσῃ, νὰ μορφώσῃ, δηλαδὴ νὰ μεταδώσῃ.

Περιορίζοντες τὸ πρόβλημα εἰς τὴν δημιουργίαν μελλοντικῶν στελεχῶν μόνον, εἶναι συγχρόνως μία εὐκόλος λύσις καὶ ἕνα ἀνεπαρκὲς μέσον διὰ νὰ ἐπιτρέψῃ εἰς τὴν Εὐρώπην νὰ ἀνσκηθῇ τὸν ἀπωλεσθέντα χρόνον της, ἐν συγκρίσει μὲ τὰς Ἠνωμένας Πολιτείας. Εἶναι σχετικῶς ἀπλὸν νὰ μορφώσωμεν τὴν νεολαίαν, εἶναι πολὺ πῶς δύσκολον νὰ ἀναλάβωμεν τὴν μετεκπαίδευσιν τῶν ἤδη ἐργαζομένων εἰς θέσεις καὶ νὰ μεταβάλλωμεν προοδευτικῶς τὸν τρόπον ἐνεργείας των καὶ τὸν τρόπον τους τοῦ σκέπτεσθαι.

Μολοντί ἡ ἀνταλλαγὴ ἀπόψεων ἐπὶ τῆς ἐξελικτικῆς πορείας πρὸς δημιουργίαν τῶν μελλοντικῶν πλαισίων τῆς οἰκονομίας, ἀπὸ ἀπόψεως ἀνθρωπίνου παράγοντος, δὲν ἐξηγντῆθῃ κατὰ τὴν διάρκειαν τοῦ Συνεδρίου, ἡ προσοχὴ τῶν Συνέδρων ἐστράφη κυ-

κρίως ἐπὶ τῶν νομίμων ὁδῶν (Canaux) δηλαδὴ ἐπὶ τῶν κανονικῶν καὶ τῶν παραδεδεγμένων ὁδῶν καὶ ἐπὶ τῶν μεθόδων αἱ ὁποῖαι ἐπιτρέπουν τὴν διαπαιδαγώγησιν τῶν ἐν ἐνεργείᾳ ἡγετικῶν στελεχῶν.

Ὁργάνωσις τοῦ Συνεδρίου

Ἡ προετοιμασία του

Πολλὰ μελέται περιγράφουσαι τὰς μεθόδους διαδόσεως ἰδεῶν, αἵτινες ἐφηρμόσθησαν εἰς διαφόρους χώρας, ὑπεβλήθησαν πρὸ τῆς συνεδριάσεως εἰς τοὺς συνέδρους πρὸς ἐξέτασιν, ἵνα οὗτοι δυνηθῶσι νὰ διαχωρίσουν τὰ σημαντικὰ προβλήματα ἅτινα ἔδει νὰ συζητηθῶσι καὶ προετοιμασθῶσι πρὸς τοῦτο μὲ βάσιν τὰς γνώσεις των καὶ τὴν πείραν των καὶ συντελέσουν οὕτω διὰ τῆς μεσολαβήσεως των εἰς τὴν ἐπίλυσιν τῶν προβλημάτων αὐτῶν.

Ἡ βασικὴ αὕτη βιβλιογραφία περιλαμβάνει τὰς κατωτέρω ἐκθέσεις (αἵτινες διατίθενται διὰ τῆς ὑπηρεσίας βιβλιογραφίας τοῦ Ἑρωπαϊκοῦ Κέντρου Παραγωγικότητος).

1) «*Σχέδιον ἐπιδείξεως εἰς τὴν βιομηχανίαν ἐνδυμάτων*». Ὑποβληθεῖσα παρὰ τοῦ κ. J. Eide, γεν. διευθυντοῦ τῆς ἀνωνόμου ἐταιρίας Varde, Bergen Νορβηγίας.

2) «*Δραστηριότητες τοῦ Ἰνστιτούτου Ἐρευνῶν τῆς βιομηχανίας ὑποδημάτων*». Ὑποβληθεῖσα παρὰ τοῦ κ. H. Bohlin μηχανικοῦ - συμβούλου εἰς τὸν σχετικὸν ὀργανισμόν τῆς Στοκχόλμης Σουηδίας.

3) «*Ἡ ἐπαύξεισις τῆς παραγωγικότητος τῆς βιομηχανίας ὑφαντουργίας*», ὑποβληθεῖσα παρὰ τοῦ κ. Lemaignan διευθυντοῦ τοῦ Κέντρου Παραγωγικότητος τῆς γαλλικῆς βιομηχανίας τῆς Λούτης, Παρίσιοι, Γαλλίας.

4) «*Δογματισμὸς - διάθροωσις ἐν σχέσει μὲ τὴν ἐπιστημονικὴν ὀργάνωσιν*». Ὑποβληθεῖσα παρὰ τοῦ κ. N. Eigel, διευθυντοῦ τοῦ Κέντρου τελειοποιήσεως τῆς ὀργανώσεως τῶν ἐπιχειρήσεων. Ἄγκυρα Τουρκίας.

5) «*Ρόλος καὶ δραστηριότητες τῶν ἐπαγγελματικῶν ἐνώσεων ἐν σχέσει μὲ τὴν διάδοσιν τῶν ἀρχῶν καὶ τῶν μεθόδων διευθύνσεως τῶν ἐπιχειρήσεων*». Ὑποβληθεῖσα παρὰ τοῦ δόκτορος E. A. Falu, διευθυντοῦ ἐργοστασίου χρωμάτων Hoechst, Φραγκφούρτη Γερμανίας.

6) «*Ὁργάνωσις καὶ λειτουργία μιᾶς Ἐθνικῆς Ὑπηρεσίας Πληροφοριῶν ἐπὶ τῆς διευθύνσεως τῶν ἐπιχειρήσεων*». Ὑποβληθεῖσα παρὰ τῆς δίδος P. H. Cutting προϊσταμένης τοῦ τμήματος πληροφοριῶν τοῦ Βρετανικοῦ Ἰνστιτούτου Διοικήσεως, Λονδίνον Ἀγγλίας.

7) «*Ὑπηρεσία γεωργικῆς ἐπιμορφώσεως*». Ἐνα ἀποτελεσματικὸν πρόγραμμα μεταδόσεως πληροφοριῶν εἰς ἐπιχειρήσεις μικρὰς καὶ μέσης σπουδαιότητος. Ὑποβληθεῖσα παρὰ τοῦ κ. J. M. A. Penders Ἐπιθεωρητοῦ τῆς Γεωργικῆς Συμβουλευτικῆς Ὑπηρεσίας τῆς Χάγης Ὁλλανδίας.

8) «*Μέθοδοι χρησιμοποιοῦμεναι διὰ τὴν βελτίωσιν τοῦ ἐπιπέδου διοικήσεως εἰς ἐπιχειρήσεις μικρὰς καὶ μέσης σπουδαιότητος*». Ὑποβληθεῖσα παρὰ τοῦ κ. G. E. Brand, μέλους τοῦ Ὁμοσπονδιακοῦ Ἐπιμελητηρίου Βιέννης Αὐστρίας.

9) «*Διάφοροι τρόποι ἀξιοποιήσεως τῶν προγραμμάτων τοῦ Ἑρωπαϊκοῦ Κέντρου Παραγωγικότητος καὶ τῶν Ἐθνικῶν Προγραμμάτων ἐν Ἰταλίᾳ*». Ὑποβληθεῖσα παρὰ τοῦ κ. Lusignoli, προϊσταμένου τῆς ὑπηρεσίας τεχνικῆς βοήθειας τοῦ Ἰταλικοῦ Κέντρου Παραγωγικότητος, Ρώμη Ἰταλίας.

Διεξαγωγή τῶν ἐργασιῶν

Αἱ ἐργασίαι κατενεμήθησαν κυρίως μεταξὺ συνεδριάσεων ὀλομελείας, ὁμάδων συζητήσεων καὶ ἐδικῶν ἐπιτροπῶν. Συνεδριάσεις ὀλομελείας ἦσαν οὐσιαστικῶς συνεδριάσεις ἀναλλαγῆς πληροφοριῶν. Αἱ συγκεντρώσεις τῶν ὁμάδων συζητήσεων ἦσαν ἀφιερωμένα εἰς τὴν κριτικὴν ἐξέτασιν τῶν πληροφοριῶν αὐτῶν ἐν ὄψει διαχωρισμοῦ τῶν

πραγματικῶν προβλημάτων. Εἰς τὰς εἰδικὰς ἐπιτροπὰς ἀνετέθη ἡ μελέτη ὀρισμένου ἀριθμοῦ εἰδικῶν θεμάτων ἐπεξεργασίας στοιχείων χρησίμων εἰς τὰς συνεδριάσεις τῆς ὅλο-μελείας καὶ εἰς τὰς συναθροίσεις τῶν ὁμάδων συζητήσεων.

Γενικὰ Συμπεράσματα

Ἡ ἀξία τῶν ἀρχῶν καὶ τῶν νεωτέρων μεθόδων τῆς διοικήσεως τῶν ἐπιχειρήσεων ὡς μέσου αὐξήσεως τῆς παραγωγικότητος εἶναι κατευθεῖαν ἀνάλογος μὲ τὸν βαθμὸν τῆς ἐφαρμογῆς των εἰς τὸ ἐπίπεδον τοῦ ἐργαστηρίου. Αὕτη ἡ ἐφαρμογὴ δύναται καὶ ὀφείλει εἶτι περισσότερο νὰ ἐξαπλωθῇ εἰς ὅλας τὰς χώρας καὶ εἰς ὅλους τοὺς παραγωγικοὺς τομεῖς. Πολυάριθμοι ὁργανώσεις, ἂν καὶ διάφοροι, ἀναλόγως τῶν χωρῶν, ἀκολουθοῦν αὐτὴν τὴν προσπάθειαν καὶ τὰ μέσα ἐξελιξέως τῆς δραστηριότητος, ἐμελετήθησαν ἀπὸ τὰς εἰδικὰς ἐπιτροπὰς ἐργασίας τοῦ συνεδρίου. Διὰ τὴν καταστάσιν δυνατὴ αὕτη ἡ μελέτη οἱ ὁργανισμοὶ οὗτοι κατετάγησαν ὡς ἀκολουθῶς:

- 1) Ἐθνικὰ Κέντρα Παραγωγικότητος καὶ ἀνάλογοι ὁργανισμοί.
- 2) Περιφερειακὰ καὶ τοπικὰ Κέντρα Παραγωγικότητος.
- 3) Ἐπαγγελματικὰ Ὅργανώσεις, Κέντρα Παραγωγικότητος κατὰ κλάδον βιομηχανίας, Ἐνώσεις Ἐργοδοτῶν, Συνδικάτα Ἐργατῶν.
- 4) Ἐπαγγελματικὰ Ἐνώσεις καὶ Σύλλογοι Συμβούλων.
- 5) Διεθνῆς Ὅργανισμὸς Παραγωγικότητος.

Δὲν θεωρεῖται ἀπαραίτητον ἐντὸς τῶν περιθωρίων τῆς συνοπτικῆς αὐτῆς ἐκθέσεως νὰ ἀναφῶμεν ὅλας τὰς ἀπόψεις καὶ τὰς γνώμας αἰτινες διευπλώθησαν ἐντὸς ἐκάστης εἰδικῆς ἐπιτροπῆς ἐργασίας κατὰ τὸ δυνατόν θὰ ἀπαριθμήσωμεν τὰ κυριώτερα συμπεράσματα εἰς τὰ ὁποῖα κατέληξαν αἱ ὁμάδες αὗται.

Εἰδικὴ Ἐπιτροπὴ ὑπ' ἄριθμ. 1

Μέθοδοι ἀκολουθούμεναι παρὰ τῶν Ἐθνικῶν Κέντρων Παραγωγικότητος, διὰ τὴν ἐνθάρρυνσιν καὶ τὸν συγχρονισμὸν τῶν προσπαθειῶν εἰς τοὺς διαφόρους τομεῖς τῆς Ἐθνικῆς Οἰκονομίας πρὸς τὸν σκοπὸν τῆς εὐρυτέρας ἐφαρμογῆς συγχρόνων τεχνικῶν μεθόδων πρὸς αὐξησιν τῆς παραγωγικότητος.

Ἐνα Ἐθνικὸν Κέντρον Παραγωγικότητος ἔχει τρεῖς οὐσιώδεις ἀποστολάς ἐν σχέσει μὲ τὴν διάδοσιν τῶν ἀρχῶν ὀρθολογικῆς ὁργανώσεως καὶ διοικήσεως (ἐπιστημονικῆς) ἐπιχειρήσεων :

α) Κατ' ἀρχὴν ὀφείλει νὰ ἐνθαρρύνῃ καὶ προωθήσῃ αὐτὴν τὴν διάδοσιν δηλαδὴ νὰ καθορίσῃ τὰς γενικὰς ἀρχὰς τῆς Ἐθνικῆς Πολιτικῆς ὡς πρὸς τὴν παραγωγικότητα καὶ τὰς κοινωνικὰς ὠφελείας τῆς ὁποίας αὕτη συνεπάγεται, νὰ ἐξασφαλίσῃ τὴν γενικὴν ἐνημέρωσιν τῶν ἐπαγγελματικῶν ὁργανώσεων ταυ, τῶν περιφερειακῶν ἢ εἰδικῶν καὶ νὰ ἐνθαρρύνῃ αὐτοὺς τοὺς ὁργανισμοὺς νὰ καταρτίσῃσαν προγράμματα ἐντὸς τῶν πλαισίων τῆς καθορισθείσης, παρὰ τοῦ Κέντρου, Ἐθνικῆς Πολιτικῆς.

β) Εἰς αὐτὴν τὴν προσπάθειαν τῆς ἐμψυχώσεως ἀνταποκρίνεται ἕνα καθῆκον συντονισμοῦ. Τὸ Κέντρον ὀφείλει νὰ εὐνοῇ τὰς ἐπαφὰς μεταξὺ τῶν δημοσίων ἢ ἰδιωτικῶν ὁργανισμῶν τῶν ἐνδιαφερομένων διὰ τὰς αὐτὰς μεθόδους διοικήσεως.

γ) Τέλος ὀφείλει νὰ παράσχῃ στοιχεῖα εἰς τοὺς ἐνδιαφερομένους διὰ τὰ ζητήματα τῆς παραγωγικότητος καὶ νὰ τοὺς κατευθύνῃ πρὸς τοὺς εἰδικευμένους ἐκείνους ὁργανισμοὺς οἱ ὁποῖοι δύναται νὰ τοὺς βοηθήσῃ.

Εἰς τὰς πλείστας τῶν χωρῶν θεωροῦν ὅτι ἡ πληροφοριοδότησις εἶναι οὐσιωδέστερα ἀποστολή, τὴν ὁποίαν τὰ Ἐθνικὰ Κέντρα ὀφείλου νὰ ἐκτελοῦν ἀπ' εὐθείας.

Αὕτη ἡ πληροφοριοδότησις ὀφείλει νὰ ἀνταποκρίνεται εἰς δύο ἀντικειμενικοὺς σκοπούς, δὲν πρόκειται μόνον διὰ διάδοσιν τῶν τεχνικῶν μεθόδων τῶν ὁποίων ἡ ἐφαρμογὴ δύναται νὰ δώσῃ ἀπλᾶ ἀποτελέσματα, ἀλλὰ ἀποβλέπει ἐπίσης νὰ εἰσαγάγῃ ἐντὸς τῶν ἐπιχειρήσεων ἕνα νέον πνεῦμα προσανατολισμένον πρὸς τὴν τεχνικὴν καὶ κοινωνικὴν πρόδον.

Ἡ ἀνωτέρω ἐπιτροπὴ ἐξήτασε ἐν συνεχείᾳ τὰ κυριώτερα μέσα διαφωτίσεως τὰ

χρησιμοποιούμενα παρά των Κέντρων Παραγωγικότητας, ήτοι: αποστολαί, ημέραι παραγωγικότητας, δελτία, ταινία, υπηρεσίαι άκροαματικά και όπτικά, έκθεσίεις κ.τ.λ. προσεπάθησε δέ νά καθορίση τήν άξίαν έκάστου τών μέσων τούτων :

Κατά τήν διάρκειαν τής συζητήσεως ώς πρός τās δραστηριότητας τών Έθνικών Κέντρων διά τήν κατάρτισιν και τήν τελειοποίησιν, ύπεγραμμίσθη όλος ιδιαιτέρως ή έλλειψις μηχανικών και ειδικευμένων τεχνικών όχι μόνον εις τόν τομέα τής όργανώσεως αλλά εις τό σύνολον τής βιομηχανίας και τής παραγωγής γενικώτερον.

Τά Έθνικά Κέντρα Παραγωγικότητας όφείλουν νά άφοσιωθούν εις τήν προώθησιν και ανάπτυξιν τών μέσων διαφώτισεως και τής τελειοποιήσεως τά όποία θά θέσουν εις τήν διάθεσιν τής βιομηχανίας και παραγωγής έν γένει τά πλαίσια τά όποία άπαιτεί ή εξέλιξις τής τεχνικής προόδου. Είναι σημαντικόν ώς έκ τούτου όπως αι ένέργειαι αι άφορώσαι τήν συμπληρωματικήν εκπαίδευσιν και τελειοποίησιν δέν περιορίζονται μόνον εις τούς διευθυντάς έπιχειρήσεως και εις τούς τεχνικούς, αλλά άπευθύνονται εις όλας τās βαθμίδας ιεραρχίας τής έπιχειρήσεως. Αυται όφείλουν νά συνεχίζονται άδιακόπως.

Ός πρός τό πρόγραμμα τών πειραματικών έφαρμογών, ή έπιτροπή αύτη έκρινε ότι αυται παρουσιάζουν μεγάλον ένδιαφέρον ώς μέθοδος κατακτήσεως βιομηχανικών και συνδικαλιστικών κύκλων, διότι διά τών πειραμάτων τούτων δύναται νά άποδειχθί εις αυτούς ή άποδοτική χρησιμότης πάσης ένεργείας τεινούσης εις τήν αύξησιν τής παραγωγικότητας. Οί πειραματισμοί ούτοι δυνατόν νά θίξουν ευάισθητα σημεία και έπομένως θά δημιουργήσουν συνεχή αντίδρασιν. Έκ μέρους αντιπροσώπων ένίων χωρών, διετυπώθησαν έπιφυλάξεις ώς πρός τούς πειραματισμούς τούτους και κατέστη φανερόν ότι ή έπιτυχία των έξαρτάται από τήν έκλογήν τής έπιχειρήσεως ή όποία πρέπει νά είναι άντιπροσωπευτική του έπαγγέλματος που άφορᾷ ώς έπίσης και από τήν δημοσιότητα ή όποία θά δοθί εις τά έπιτευχθήματα άποτελέσματα.

Η έπιτροπή έμελέτησε πολύ περιληπτικά τήν δρᾶσιν τών Έθνικών Κέντρων Παραγωγικότητας έν σχέσει με τήν παροχήν συμβουλών εις τās έπιχειρήσεις. Όπωσδήποτε αύτη άνεγνώρισε ότι ταυτα όφείλουν νά ανάπτυξουν τήν χρησιμοποίησιν μηχανικών συμβούλων παρά τών βιομηχανιών είτε διά τής δημιουργίας ειδικευμένων, λόγω εμφάνισεως νέων μεθόδων, τών όποίων ή άποδοτικότης είναι καταφανής, είτε συντελούντα εις τήν δημιουργίαν όργανισμών διά τήν προαγωγήν τεχνικών μεθόδων ειδικών έντός τών διάφόρων τομέων όπου παρουσιάζεται ένα κενόν.

Έπιτροπή ύπ' άριθμ. 2

Δραστηριότητες τών επαγγελματικών ένώσεων τής βιομηχανίας, του έμπορίου, τών συνδικαλιστικών όργανώσεων και συνεργασία αυτών πρός τόν σκοπόν τής άποδοχής τών συγχρόνων τεχνικών μεθόδων, τών προοριζομένων νά αύξήσουν τήν παραγωγικότητα εις τόν οικονομικόν τομέα των.

Η Έπιτροπή προσεπάθησε νά κατάρτιση κατάλογον τών μεθόδων διαδόσεως αι όποια χρησιμοποιούνται άποτελεσματικώς υπό τών όργανισμών τών έργοδοτών, υπό τών όργανισμών τών μισθωτών καθώς και υπό τών δύο τούτων όργανισμών από κοινού, και νά ύποδείξη τούς κινδύνους ή τούς περιορισμούς αυτών τών μεθόδων

Αί προσωπικαι έπαφαί προΐσταμένου πρός προΐστάμενον, υπό οίανδήποτε μορφήν πραγματοποιούμεναι, εμφανίζονται έκτάκτως χρήσιμοι διά τήν δημιουργίαν καταλλήλου άτμοσφαιρας σχέσεων συνεργασίας. Τά έγγραφα στοιχεία άποτελούν παθητικόν τρόπον διάδόσεως και όλαι αι προσπάθειαι πρέπει νά τείνουν νά καταστήσουν τά στοιχεία αυτά πλέον ζωντανά και πλέον προσιτά διά τούς ένδιαφερομένους. Αντιθέτως στοιχεία πλέον ένδιαφέροντα είναι αυτά που άφορούν τά μέτρα παραγωγικότητας, τά είδη που έπιτρέπουν συγκρίσεις από έπιχειρήσεως εις έπιχείρησιν.

Διάφοροι μορφαί έπιδείξεως διά παραδειγμάτων όπως έργοστάσια—ύποδείγματα—αποστολαί κ.τ.λ. έζητάθησαν. Ό τρόπος αυτός διαδόσεως είναι έκτάκτως ένδιαφέρον, διότι είναι συγκεκριμένος, έντυπωσιακός και κατάλληλος νά πείση. Γνωρίζει όμως περιορισμούς, διότι πολλοί άνθρωποι συνηθίζουν νά λέγουν «ή περίπτωσίς μου είναι είδη»

κή». Έξ άλλου ἐάν δύνανται κανεῖς νά ἴδῃ τὸ τί ἔγινε δὲν γνωρίζει ὁμως τὸ πῶς ἔγινε. Γενικὸς τὰ μέλη τῆς ἐπιτροπῆς παραδέχονται ὅτι ἡ βασικώτερα ἀνάγκη, εἶναι μία ἀνάγκη διαμορφώσεως, ἣτις θὰ ἀποτελέσῃ μίαν ἀληθῆ πρόοδον πρὸς τὴν χρησιμοποίησιν νεωτέρων τεχνικῶν μεθόδων.

Αἱ μελέται καὶ αἱ δραστηριότητες ποὺ ἐπεχειρήθησαν ἀπὸ κοινοῦ ὑπὸ πολλῶν ἐργοδοτικῶν ὀργανισμῶν, ὅπως ἡ μελέτη τῆς ἀγορᾶς, ἡ ὁμαδικὴ διαφήμισις, αἱ ἐξορμήσεις διὰ τὴν ἐπίτευξιν καλυτέρας ποιότητος κ.τ.λ., παρουσιάζουν ἕνα ἀναμφισβήτητον ἐνδιαφέρον διότι αἱ μικραὶ καὶ μέτρια ἐπιχειρήσεις δύνανται νὰ τὰς χρησιμοποιήσουν. Έξ άλλου ὠρισμένοι δραστηριότητες δὲν ἔχουν ἀξίαν ἢ δὲν εἶναι πραγματοποιήσιμοι παρὰ μόνον ὑπὸ μιᾶς ὀλοκληρῆς ἐπαγγελματικῆς τάξεως.

Αἱ μέθοδοι διαδόσεως αἱ χρησιμοποιούμεναι παρὰ τῶν συνδικαλιστικῶν ὀργανώσεων δὲν ἐφάνησαν εἰς τὴν ἐπιτροπὴν νὰ ἔχουν διάφορον φόνον ἀπὸ αὐτὰς ποὺ χρησιμοποιοῦν αἱ ἐργοδοτικαὶ ὀργανώσεις οὔτε ἐν σχέσει μὲ τὸν σκοπὸν των οὔτε ἐν σχέσει μὲ τὴν ἀξίαν των καὶ μὲ τὰ ὄρια των. Καὶ ἐκεῖ ὅμως ἡ γενικὴ γνώμη ἦτο ὅτι ἡ δημιουργία στελεχῶν ἀπετέλει τὴν οὐσιαστικὴν ὄψιν τῆς ὅλης ἀναληφθείσης δράσεως. Δὲν ἀρκεῖ ἐπίσης νὰ πληροφορῇ τοὺς συνδικαλιστὰς ἀλλὰ ὀφείλει νὰ τοὺς προετοιμάσῃ διὰ νὰ δυνηθοῦν νὰ ἀναλάβουν ρόλον ἐνεργητικὸν ἐντὸς τῶν ὀργανισμῶν εἰς οὓς προβλέπεται ἡ συμμετοχὴ ἀντιπροσώπων τῶν συνδικάτων.

Ἐκ τῶν διαφόρων πράξεων, τῶν κοινῶν δὲ ἀπολλὰς συνδικαλιστικὰς ὀργανώσεις, ἡ ἐπιτροπὴ ἐνδιέφερθη κυρίως διὰ τὰ συνδικαλιστικὰ γραφεῖα μελετῶν. Διότι εἶναι γεγονός ὅτι ταῦτα διαδραματίζουν ἕνα ρόλον ἐκτάκτως σημαντικὸν διὰ τὴν διάδοσιν τῶν ἰδεῶν καὶ διὰ τὴν ἀνάπτυξιν τῆς ἐμπιστοσύνης τῶν ἐργαζομένων σχετικῶς μὲ τὴν προσπάθειαν τῆς παραγωγικότητος χωρὶς νὰ ὑπολογισθῇ ὅτι παρουσιάζονται κάποτε διὰ νὰ παρεμποδίσουν ἢ διὰ νὰ τακτοποιήσουν ἐνδεχομένην διαφωνίαν ἢ προστριβὴν.

Τέλος ἡ ἐπιτροπὴ ἀνεγνώρισε ὅτι αἱ μέθοδοι διαδόσεως, ὅποιαίδηποτε καὶ ἂν εἶναι εἶχον μίαν ἰδιαίτην ἀξίαν καὶ ὀδηγοῦσαν εἰς ἀποτελέσματα πολὺ πλεον ἀξία ἐκτιμήσεως ὅτε ἐχρησιμοποιοῦντο διὰ δραστηριότητα ἢ ὁποία εἶχεν ἀναληφθῆ ἀπὸ κοινοῦ ὑπὸ τῶν ἐργοδοτικῶν καὶ συνδικαλιστικῶν ὀργανώσεων. Ἡ ἐπιτροπὴ συνιστᾷ ὅτι ὅπουδήποτε αἱ οἰκονομικαὶ καὶ κοινωνικαὶ συνθήκαι τὸ ἐπιτρέπουν, πρέπει νὰ ἐνθαρρυνθῇ ὅσον τὸ δυνατόν περισσότερον ἡ κοινὴ δρᾶσις τοιούτων ὀργανισμῶν.

Ἐπιτροπὴ ὑπ' ἄριθμ. 3

Ἐνθάρρυνσις τῆς διαδόσεως καὶ τῆς ἐφαρμογῆς τῶν συγχρόνων ἀρχῶν ὀρθολογικῆς ὀργανώσεως τῶν ἐπιχειρήσεων μέσῳ τῶν τοπικῶν καὶ περιφερειακῶν ὀργανισμῶν.

Ἡ ἐπιτροπὴ αὕτη ἀπησχολήθη κατ' ἀρχὴν μὲ τὴν διατύπωσιν γενικῶν κανόνων οἱ ὅποιοι καθορίζουν τὰ ὄρια τῶν δραστηριοτήτων κατὰ περιοχάς. Κατὰ τὴν ἐξέτασιν τῆς κυριωτέρας τοπικῆς δράσεως διετυπώθησαν πολλαὶ συστάσεις.

Αἱ τοπικαὶ ὀργανώσεις θὰ ἠδύναντο χρησίμως ν' ἀκολουθήσουν τὸ παράδειγμα τοῦ Ἡνωμένου Βασιλείου, συναθροίζοντες τοὺς εἰδικούς ἐκείνους τοὺς ἀπασχολούμενους παρὰ τῶν καθ' ἑκάστα ἐπιχειρήσεων εἰς μίαν συμβουλευτικὴν τοπικὴν ὕπηρεσίαν τιθεμένην εἰς τὴν διάθεσιν τῶν διευθυνόντων τὰς μικρὰς καὶ μεσαίας ἐπιχειρήσεις.

Ἐπὶ τῷ σκοπῷ ὅπως τὰ γραπτὰ στοιχεῖα ἐπιτύχουν τὸ ἀνώτατον ὄριον τῆς ἀποδόσεως, θὰ ὄφειλαν νὰ ἀπευθύνωνται προσωπικῶς καὶ ἐπὶ συστάσει εἰς τὰς διαφόρους ἐπιχειρήσεις.

Μία μεγαλύτερα χρῆσις περιοδικῶν καὶ τοπικῶν ἐφημερίδων θὰ ὄφειλε νὰ γίνεται διὰ νὰ πληροφοροῦνται οἱ ἐπιχειρηματῆαι ἀπὸ ποῖον εἶδος δραστηριότητος δύνανται νὰ ὀφελθοῦν.

Ἐξ αἰτίας τοῦ ὕψηλου των κόστους, αἱ ταινίαι παράγονται συνήθως εἰς ἕνα ἔθνη, κὸν ἢ διεθνῆς ἐπίπεδον. Αἱ τοπικαὶ ὀργανώσεις ὡς καὶ αἱ κατὰ περιοχάς τοιαῦται, θὰ ὄφειλον νὰ πληροφοροῦν τὰ μέλη των διὰ τὴν ὑπαρξιν παρομοίας ὀπτικῆς βοήθειας καὶ νὰ ἀναπτύξουν ἕνα σχετικὸν πρὸς αὐτὰς ἐνδιαφέρον. Ἡ ἰδεώδης λύσις θὰ ἦτο νὰ προ-

μηθεύσουν τὰς κατὰ περιοχὰς ὀργανώσεις ἐνὸς καταλόγου μὲ σχόλια τῶν ὑπαρχουσῶν ταινιδῶν ὡς καὶ τῶν ἀντιγράφων τῶν πλέον δημοφιλῶν μεταξὺ αὐτῶν.

Μία δωρεάν γνωμοδότησις ἢ ἐπ' ἀμοιβῇ δύναται νὰ προσφερθῇ εἰς τὰς μικρὰς ἐπιχειρήσεις πρὸς τὸν σκοπὸν νὰ προσελκύσῃ τόσον τὸ ἐνδιαφέρον ὅσον καὶ τὴν κατανόησιν τῶν πρὸς τὸ ἔργον τῶν συμβούλων καὶ νὰ τοὺς ὑποδείξῃ τὰ πλεονεκτήματα τὰ ὁποῖα αὐταὶ δύνανται νὰ ἀποκομίσουν ἐξ αὐτοῦ. Αἱ ἐπιχειρήσεις αὐταὶ ὀφείλουσι ὡσὸς δὴποτε νὰ γνωρίζουν τὸ κόστος τῆς ὑπηρεσίας ἢ ὁποῖα τοὺς παρέχεται. Ἐξ ἄλλου αἱ ἐπιχορηγήσεις δὲν δύνανται νὰ παρέχονται ἀπεριορίστως, διότι δὲν εἶναι συμφέρουσα ἡ συντήρησις τῶν μικρῶν ἐπιχειρήσεων αἵτινες δὲν εἶναι ἀποδοτικαὶ χάρις εἰς τὸ μέσον τῆς τεχνητῆς ἀναπνοῆς ποὺ ἀποτελεῖ ἡ μορφή αὐτῆς τῆς ἐνισχύσεως.

Ἐπιτροπὴ ὑπ' ἀριθμ. 4

Ὁ ρόλος τῶν ἐπαγγελματικῶν ὀργανώσεων διὰ τὴν ἀνύψωσιν τοῦ ἐπιπέδου τῆς διοικήσεως καὶ τὴν ἀνάπτυξιν πρακτικῶν ἐφαρμογῶν τῶν ἄρχων καὶ μεθόδων ὀρθολογικῆς διοικήσεως τῶν ἐπιχειρήσεων. Χρησιμοποιοῦσι συμβούλων διὰ τοὺς αὐτοὺς σκοποὺς καὶ μέθοδοι ἐργασίας τῶν.

Ἡ Ἐπιτροπὴ ἀνεγνώρισε ὅτι ὁ ρόλος τῶν ἐπαγγελματικῶν ἐνώσεων, δηλαδὴ τῶν ἐνώσεων ἐξ εἰδικευμένων εἰς μερικὰς λειτουργίας τῆς διοικήσεως τῶν ἐπιχειρήσεων (μηχανικῶν παραγωγῆς, λογιστῶν, ἐμπορικῶν διευθυντῶν) αἱ ὁποῖαι δὲν ἐπιδικῶν ἐπικερδῆ σκοπὸν καὶ αἵτινες ἐπιχορηγοῦνται κυρίως ἀπὸ τὰς συνδρομὰς τῶν μελῶν τῶν, ποικίλλει ἀναλόγως τοῦ βαθμοῦ τῆς ἐξελίξεώς τῶν. Αἱ ὀργανώσεις γεννῶνται ἀπὸ τὴν ἐπιθυμίαν μερικῶν εἰδικῶν ἐπιθυμῶν ὁρισμένου τομέα νὰ συναντῶνται διὰ νὰ ἐξετάζουσιν ἀπὸ κοινοῦ τὰ προβλήματα τῶν, νὰ ἀνταλλάσσουσιν τὰς ἰδέας τῶν καὶ τὴν πείραν τῶν. Εἰς τὸ σημεῖον αὐτὸ ἡ δράσις περιορίζεται κατὰ κάποιον τρόπον, εἰς μόνην τὴν παροχὴν πληροφοριῶν εἰς τὰ μέλη τῶν.

Εἰς τὸ ἐπόμενον στάδιον, ἐκδηλοῦται ἡ ἐπιθυμία νὰ ἀναγνωρισθῇ πλήρως ἡ ἀξία καὶ ἡ σημασία τῆς λειτουργίας. Ἡ πληροφορία τότε ὑπερβαίνει τὰ πλαίσια τῆς ἰδίας ἐνώσεως διὰ νὰ κινήσῃ τὸ ἐνδιαφέρον τῶν διευθυνόντων τὰς ἐπιχειρήσεις. Τέλος ἐκδηλώνεται εἰς τὸ ἀνώτατον στάδιον ἡ ἐπιθυμία νὰ ἐξασφαλισθῇ ἡ διαιωνισις τῆς λειτουργίας, ἐπιθυμία ἡ ὁποία ἐκδηλώνεται μὲ διαφόρους τύπους δραστηριότητος προορισμένους νὰ δώσουσιν εἰς τοὺς νεοερχομένους τὰ ἀπαραίτητα ἐφόδια. Εἰς ἕκαστον τῶν σταδίων τούτων αἱ πλέον διάφοροι δραστηριότητες ἀπὸ τὴν ἀπλὴν ὀργανωσιν προσωπικῶν ἐπαφῶν ἕως τὴν ὀργανωσιν φροντιστηρίων εἰδικῆς καταρτίσεως, μεγάλως συμβάλλουσιν εἰς τὴν διάδοσιν τῶν νεωτέρων μεθόδων διοικήσεως.

Ἡ ἐπιτροπὴ ἐπρόσεξεν, ὅπως ἰδιαιτέρως, τὸ πρόβλημα τῆς χρησιμοποιοῦσεως τῶν συμβούλων εἰς τὴν βιομηχανίαν. Ἀνεγνώρισε ὅτι ἡ συμβολὴ τούτων εἰς τὴν ἀνύψωσιν τοῦ πρακτικοῦ ἐπιπέδου τῆς διοικήσεως ἦτο συμαντικώτατη.

Ἐξετάζουσα τὰς δυσκολίας τὰς προκαλουμένας εἰς τοὺς συμβούλους μὲ τὴν ἐπιβρομὴν εἰς τὸν κλάδον τῶν προσώπων στερουμένων τῶν ἀπαιτουμένων προσόντων, ἡ ἐπιτροπὴ ἐθεώρησεν ὅτι ἕνας τρόπος διὰ νὰ ὑπερικηθῶν αἱ δυσκολίαι αὐταὶ εἶναι ἡ ὀργανωσις τῶν συμβούλων εἰς ἕνα ἐπάγγελμα εἰς τὸ ὁποῖον δὲν θὰ εἰσῆρχοντο παρὰ οἱ ἔχοντες ἤδη δώσει ἀποδείξεις τῆς ἱκανότητός τῶν καὶ οἵτινες θὰ ἀνελάμβανον τὴν ὑποχρέωσιν νὰ συμμορφωθῶν πρὸς τὰς ἀπαιτήσεις τοῦ ἐπαγγέλματος καὶ οἱ ὁποῖοι θὰ ἐνεγράφοντο ἐπισήμως εἰς αὐτό.

Ἡ ἐπιτροπὴ ἐπέμεινεν ἐπίσης ἐπὶ τῆς ἀνάγκης ὅπως ἐπιτραπῇ εἰς τὸν σύμβουλον νὰ παραμείνῃ εἰς μίαν ἐπιχειρήσιν ἐπὶ ἕνα διάστημα ἀρκετόν, διὰ νὰ ἐξασφαλίσῃ τὴν ἐφαρμογὴν τῶν συστάσεων του καὶ διὰ νὰ διαπαιδαγωγῆσιν τὰ μέλη ἐκεῖνα τοῦ προσωπικοῦ ἅτινα θὰ ἐπιφορτισθῶν νὰ συνεχίσουσιν τὴν ἐφαρμογὴν καὶ εἰς τὸ μέλλον.

Ἡ ἐπιτροπὴ κρίνει ἐπίσης ὅτι αἱ μικραὶ ἐπιχειρήσεις θὰ ἔπρεπε νὰ προστρέ-

χουν εις τὰ φῶτα τῶν συμβούλων, ἐξητάσθησαν δὲ πολλαὶ μέθοδοι ἱκαναὶ νὰ τοὺς ἐπιτρέψουν νὰ ὑπερικήσουν τὰς οικονομικὰς δυσχερείας ποὺ συναντοῦν ἐπ' αὐτοῦ τοῦ σημείου. Ὡσαύτως ἡ ἐπιτροπὴ ὑπέδειξεν τὸν καταμερισμὸν τῶν ἐξόδων ὡς καὶ τῶν πλεονεκτημάτων μεταξύ ἐπιχειρήσεων ἔχουσιν συναφῆ προβλήματα, τὴν διάθεσιν τῶν συμβούλων εἰς ἐπαγγελματικὰς ὀργανώσεις ἀπαρτιζόμενας κυρίως ἀπὸ μικρὰς ἐπιχειρήσεις, τὴν παροχὴν δανείων ὑπὸ εἰδικῶς ὄρους κ.τ.λ.

Τέλος ἡ ἐπιτροπὴ ἐξετίμησε δεόντως τὴν συμβολὴν τῶν συμβούλων ὅσον ἀφορᾷ τὴν ἀποδοτικὴν διάδοσιν τῶν ἀρχῶν καὶ τῶν τεχνικῶν μεθόδων διοικήσεως ὄχι μόνον μετὰ τὰς ἀπ' εὐθείας ἐπεμβάσεις τῶν ἐντὸς τῶν ἐργοστασίων ἀλλὰ ἐπίσης μετὰ τὰς ἐρεῦνας τῶν καὶ τὰ δημοσιεύματά τῶν.

Ἐπιτροπὴ ὑπ' ἀριθμ. 5

Ρόλος τοῦ Εὐρωπαϊκοῦ Κέντρου Παραγωγικότητος διὰ τὴν προώθησιν τῆς υἱοθετήσεως τῶν ἀρχῶν τῆς ὀρθολογικῆς ὀργανώσεως τῶν ἐπιχειρήσεων εἰς τὰς χώρας μέλη, συμπεριλαμβανομένης τῆς ἐκμεταλλεύσεως τῶν ἀποτελεσμάτων διεθνῶν σχεδίων.

Ἀπὸ τῆς σκοπιᾶς τῆς διεθνούς συνεργασίας ἡ ἐπιτροπὴ ὑπεγράμμισεν ὅτι ἕνας ὀργανισμὸς ὅπως τὸ Εὐρωπαϊκὸν Κέντρον Παραγωγικότητος, ὅσον ἀναγκαῖον καὶ ἂν εἶναι, δὲν δύναται νὰ ἐπιτελέσῃ ἐργασίαν ἐπωφελῆ παρὰ μόνον ὑπὸ τὸν ὄρον ὅτι θὰ ὑπάρχουν ἀξιοὶ ἐκπρόσωποι εἰς κάθε μίαν ἀπὸ τὰς χώρας εἰς τὰς ὁποίας ἡ δραστηριότης του θὰ πρέπει νὰ ἀσκηθῆ.

Τὸ κύριον συμπέρασμα τῆς ἐπιτροπῆς εἶναι ὅτι ὁ ρόλος ἑνὸς Διεθνούς Ὄργανισμοῦ ἐν σχέσει μετὰ τὴν διοίκησιν τῶν ἐπιχειρήσεων εἶναι οὐσιαστικῶς πληροφοριακὸς καὶ δέον νὰ διαχωρισθῆ εἰς δύο κλάδους: τὸν κλάδον τῆς τεχνικῆς μίαις ὀρθολογικῆς κατευθύνσεως τῶν ἐπιχειρήσεων καὶ τὸν κλάδον δραστηριότητος τῶν Ἐθνικῶν Κέντρων Παραγωγικότητος.

Σχετικῶς μετὰ τὰς πληροφορίας ἐπὶ τῆς τεχνικῆς ὁ ρόλος ἑνὸς Διεθνούς Ὄργανισμοῦ συνίσταται:

α) νὰ εὐνοήσῃ τὴν ὀργάνωσιν ἐντὸς ἐκάστης χώρας ἑνὸς εἰδικευμένου Κέντρου πληροφοριῶν ἱκανοῦ νὰ ἀπαντᾷ εἰς τὰς ἐρωτήσεις τῶν ἐπικεφαλῆς τῶν ἐπιχειρήσεων.

β) Νὰ ἀποβῆ «οἶκος ἀνταλλαγῆς» εἰς τὸν ὁποῖον τὰ Ἐθνικὰ Κέντρα Πληροφοριῶν θὰ δύναται νὰ ἀπευθυνθοῦν ὡσάκις θὰ ἔχουν νὰ ἐπιλύσουν κάποιο εἰδικὸν πρόβλημα, καὶ

γ) νὰ φροντίξῃ διὰ τὸν συντονισμὸν τῶν ἐργασιῶν - πληροφοριῶν καὶ διὰ τὴν εἰδικευσίαν τῶν εἰς ὀρισμένας τεχνικὰς λίαν περιπλόκου.

Ἡ παροχὴ πληροφοριῶν, μία ἀπὸ τὰς δραστηριότητας τῶν Ἐθνικῶν Κέντρων Παραγωγικότητος, συνίσταται πρωτίστως εἰς τὴν συγκέντρωσιν, τὴν ἐκτίμησιν καὶ τὴν ἐπιλογὴν παρὰ τοῦ Κεντρικοῦ Ὄργανισμοῦ, τῆς διαθέσιμου βιβλιογραφίας. Ὁ Κεντρικὸς Ὄργανισμὸς ὀφείλει, ἐξ ἄλλου, νὰ ὀργανώῃ ἐπάφας ἐπὶ Διεθνούς ἐπιπέδου εἴτε μεταξὺ εἰδικῶν ἀνηκόντων εἰς μίαν καὶ τὴν αὐτὴν τάξιν (μόρφωσιν) ἢ εἰς μίαν καὶ τὴν αὐτὴν τεχνικὴν εἴτε μεταξὺ ἀντιπροσώπων μίαις καὶ τῆς αὐτῆς βιομηχανίας. Ὄφειλει τέλος νὰ καθιερώσῃ διαρκεῖς δεσμοὺς μεταξὺ αὐτοῦ καὶ τῶν κρατῶν μελῶν, μετὰ τὴν δημιουργίαν π. χ. ἑνὸς Σώματος Συνδέσμων.

Ἡ Ἐπιτροπὴ κρίνει ὅτι ἡ ἀνάπτυξις τῶν ἐπαφῶν μεταξὺ εἰδικῶν μίαις καὶ τῆς αὐτῆς τάξεως δύναται νὰ γίνῃ δι' ἑνὸς εἶδους ἀπογραφῆς τῶν ἐνώσεων εἰδικῶν τῶν ὑπαρχουσῶν εἰς ἐκάστην χώραν, ὅπως καὶ διὰ τῆς ἐξετάσεως τῶν δυνατοτήτων συναθροίσεως τῶν ἐνώσεων τούτων ἐπὶ διεθνούς ἐπιπέδου.

Ὅσον ἀφορᾷ διὰ τὴν βοήθειαν τὴν ὁποίαν χρειάζονται αἱ χώραι διὰ τὴν ἐφαρμογὴν ἑνὸς συστήματος ἐκπαιδεύσεως ἐν σχέσει μετὰ τὴν διοίκησιν τῶν ἐπι-

χειρήσεων ή διά τήν βοήθειαν εἰς τὰς ἐπιχειρήσεις διά τήν ἐξακολούθησιν τῶν προσπαθειῶν τῶν διαμορφώσεως στελεχῶν, ἡ ἐπιτροπή κρίνει ὅτι μίᾳ διεθνῆς ὀργάνωσις ἔχει δύο διακεκριμένους σκοπούς. Ὁ πρῶτος εἶναι διαρκῆς καί μακροχρόνιος δηλαδή ἡ παροχή πληροφοριῶν ὅσον τὸ δυνατόν πληρεστέρων ἐπὶ τῶν προγραμμάτων διαμορφώσεως στελεχῶν εἰς τὴν διοίκησιν τῶν ἐπιχειρήσεων καί ἡ ἐκμετάλλευσις τῶν πληροφοριῶν διά τὴν διερεύνησιν τῶν μεγάλων γραμμῶν αἵτινες διαγράφονται διά τὸ μέλλον. Ὁ δεύτερος σκοπὸς εἶναι βραχυχρόνιος, συνίσταται εἰς τὸ ὅτι πρέπει νὰ τεθοῦν εἰς τὴν διάθεσιν τῶν χωρῶν αἵτινες διατυπώνουν σχετικὰς αἰτήσεις καί διά σκοποῦς σαφῶς καθωρισμένους, αἱδικοί ἐπιφορτισμένοι μὲ τὴν διαπαιδαγώγησιν ἐθνικῶν καθοδηγητῶν καί ἐπίσης νὰ διευκολυνθῇ ἐπὶ μεγάλης κλίμακος ἡ ἐνδοευρωπαϊκὴ ἀνταλλαγὴ τοιούτων ειδικῶν.

Τὰ ὑπομνήματα τὰ ὁποῖα ὑπεβλήθησαν εἰς τὸ Συνέδριον καθὼς καί αἱ πληροφορίες αἱ ὁποῖαι ἀνεκοινώθησαν κατὰ τὴν διάρκειαν τῶν συζητήσεων, πιστοποιοῦν ὅτι μίᾳ σημαντικωτάτῃ ἐργασία ἔχει ἤδη ἐπιτελεσθῆ ἓν σχέσει μὲ τὴν διάδοσιν ἀρχῶν καί τεχνικῶν μεθόδων διοικήσεως τῶν ἐπιχειρήσεων καί ὅτι ἐνδιαφέροντα προγράμματα πρωτότυπα καί ἀποτελεσματικὰ ἐφαρμόζονται ἤδη εἰς τὰς περισσοτέρας χώρας. Αἱ συζητήσεις ἐντὸς τῶν ἐπιτροπῶν ἀπέδειξαν ὡσαύτως ὅτι τὰ προγράμματα ταῦτα εἰς τὰς κυριώτερας γραμμάς τῶν δύνανται νὰ μεταφερθοῦν ἀπὸ τῆς μίᾳς χώρας εἰς τὴν ἄλλην καί ἀπὸ ἐνὸς βιομηχανικοῦ τομέως εἰς ἄλλον. Τὰ προγράμματα αὐτὰ ἐπέτρεψαν ὡσαύτως τὴν διαπίστωσιν ὅτι ἡ πείρα ὠρισμένων μεθόδων διαδόσεως ἢ ὁποῖα ἀπεκτήθη μέχρι σήμερον εἰς μίαν χώραν ἢ εἰς ἓνα καθωρισμένον βιομηχανικὸν τομέα, ἦτο δυνατόν νὰ ἐκμεταλλεῖθῃ ἐπωφελῶς μὲ παραπλησίαν δραστηριότητα εἰς ἄλλους τομεῖς ἢ καί ἄλλας χώρας. Δὲν ὑπάρχει ἀμφιβολία ὅτι διϊστάμεναι ἀπόψεις ἐξεφράσθησαν κάποτε διά τὸν ρόλον τὸν ὁποῖον ὁ εἷς ἢ ὁ ἄλλος ὀργανισμὸς θὰ ἔπρεπε ν'ἀναλάβῃ μὲ αὐτὴν ἢ τὴν ἄλλην μέθοδον διαδόσεως. Δὲν ὑπάρχει ἐπίσης ἀμφιβολία ὅτι οἱ συμμετασχόντες δὲν ἠδυνήθησαν, ἐλλείψει χρόνου, νὰ προβοῦν εἰς μίαν ἐμπεριστατωμένην ἀνάλυσιν τοῦ συνόλου τῶν μεθόδων διαδόσεως αἵτινες ὑπεβλήθησαν εἰς τὴν κρίσιν τῶν. Τὰ ἀποτελέσματα τοῦ Συνεδρίου τῆς Deauville ἀποτελοῦν κατὰ κάποιον τρόπον, ὕλικά ἀκατέργαστα ἀκόμη τὰ ὁποῖα πρέπει ἐκ τῶν ὑστέρων νὰ κατεργασθοῦν. Οἱ Σύμβουλοι τὸ ἀντελήφθησαν διότι ὑπεγράμμισαν τὴν ἀνάγκην συχνότερων καί στενωτέρων διεθνῶν ἐπαφῶν, ἐπὶ τῷ σκοπῷ τῆς συνεχίσεως ἀνταλλαγῆς τῆς πείρας τῶν καί τῶν ἰδεῶν τῶν. Τοιοῦτοτρόπως ἀπὸ μίαν παρομοίαν ἀνταλλαγῆν, θὰ ἀντλοῦν τὰ στοιχεῖα τὰ ὁποῖα θὰ τοὺς ἐπιτρέψουν νὰ ἐπιτελέσουν ἔργον ἀκόμη πλέον ἀποδοτικὸν εἰς τὸ μέλλον.