

Η ΑΜΕΡΙΚΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΟΡΓΑΝΩΣΕΩΣ

ΤΟΥ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΕΛΛΗΝΩΝ ΒΙΟΜΗΧΑΝΩΝ

Υπάρχει ένα σχολείον εις τὸ ὁποῖον κατὰ τὸ παρελθὸν ἔτος ἐδίδαξαν 16.000 καθηγηταὶ εἰς 116.000 «σπουδαστὰς» 600 διάφορα μαθήματα τῆς τέχνης τοῦ διοικεῖν. Ἀντεπροσωπεύθησαν ὅλοι σχεδὸν αἱ ἡλικίαι καὶ ὅλα τὰ ἐπαγγελματικὰ κλιμάκια ἀπὸ μαθητῶν κολλεγίων μέχρι φοιτητῶν τοῦ τρίτου κύκλου καὶ ἀπὸ μεσαίων στελεχῶν μέχρι προέδρων ἑταιριῶν κάθε μεγέθους. Κτίριον 23 ὀρόφων εἰς τὸ κέντρον τῆς ἐμπορικῆς συνοικίας τῆς Νέας Ὑόρκης, μὲ πρόγραμμα ἰδρύσεως κέντρων διδασκαλίας τῆς διοικητικῆς τέχνης εἰς ὀλόκληρον τὸν κόσμον, πολυτελὲς «ἀπομονωτήριον» εἰς ἐξοχὴν παρὰ τὴν λιμνην Μοραίν εἰς τὸ Χάμιλτον τῆς πολιτείας τῆς Νέας Ὑόρκης, ἡ πλουσιωτέρα βιβλιοθήκη τοῦ κόσμου ἐπὶ προβλημάτων διοικητικῆς καὶ κέντρον ἔρευνῶν καὶ μελετῶν, τοῦ ὁποῖου αἱ μέθοδοι καὶ ὁ ἐξοπλισμὸς ἐνθουμίζουσι ἐπιστημονικὸν μυθιστόρημα, προὔπολογισμὸς, ὁ ὁποῖος μεταξὺ 1948 καὶ 1969 ἠϋξήθη ἀπὸ 433.000 εἰς 29.000.000 δολλάρια αὕτη εἶναι ἡ Ἀμερικανικὴ Ἑταιρία Ὄργανώσεως (American Management Association), γνωστοτέρα περὶ σφόδρα μὲ τὸ ἀκρωνυμικὸν τῆς AMA. Ἴδου ἐξ ἀνταποκρίσεως γαλλικῆς οἰκονομικῆς ἐπιθεωρήσεως τὰ τῆς ἱστορίας τῆς καὶ τὰ σχετικὰ μὲ τὴν λειτουργίαν τῆς.

Ἡ AMA ἰδρύθη τὸ 1923 ὡς νομικὸν πρόσωπον ἰδιωτικοῦ δικαίου, μὴ ἀποβλέπον εἰς κέρδη καὶ ἀφιερωμένον πλήρως εἰς τὴν ἔρευναν, τὴν μελέτην καὶ τὴν διδασκαλίαν τῆς τέχνης τοῦ διοικεῖν.

Ἀπὸ τῆς ἰδρύσεώς τῆς μέχρι τῶν ἡμερῶν μας, ἡ AMA παρέμεινε τὸ κυριώτερον ἴδρυμα τοῦ εἴδους τῆς μὲ βασικὴν φιλοσοφίαν καὶ λόγον ὑπάρξεως «τὴν διδασκαλίαν τῆς διοικήσεως διὰ τῆς διοικήσεως καὶ διὰ τὴν διοίκησιν». Διευθύνοντες μεταδίδουσι εἰς διευθύνοντας τὴν πείραν των καὶ μυστικὰ τῆς καλῆς διοικήσεως. Ὁ κύριος πόρος τῆς εἶναι αἱ εἰσφοραὶ τῶν ἐπιχειρήσεων.

Τὴν ἐποχὴν, κατὰ τὴν ὁποῖαν ἰδρύθη ἡ AMA αἱ μεγάλοι οἰκονομικαὶ καὶ κοινωνικαὶ μεταβολαὶ εἰς τὰς Ἠνωμένας Πολιτείας καὶ ἡ ἔλευσις νέων τεχνικῶν μεθόδων εἶχον δημιουργήσει σειρὰν προβλημάτων διοικήσεως καὶ ὀργανώσεως, τὰ ὁποῖα ἔπρεπε νὰ λυθοῦν δίχως καθυστέρησιν.

Ἡ διοίκηση, τὸ management, ἦτο ὡς κλάδος διδασκαλίας ἀνεπαρκῶς ἀνεπτυγμένος, διὰ τὰ δώση τὰς ἀπαιτουμένας ἀπαντήσεις εἰς τὸν ἐπιχειρηματιαν. Ἀπὸ χαρακτῆρος ἢ ἐξ ἀνάγκης, οἱ Ἀμερικανοὶ ἐπιχειρηματῆται ἀπέδιδαν πάντοτε μεγάλην σημασίαν εἰς τὰ συγκεκριμένα ἐπιτεύγματα ὃ εἰς τοῦ ἄλλου καὶ ἡ AMA ὑπῆρξε τὸ πρῶτον ἴδρυμα τὸ ὁποῖον ἔθεσεν εἰς τὴν διάθεσίν των «ὠργανωμένον βῆμα», τοῦ ὁποῦοιού κύριος σκοπὸς εἶναι νὰ παρασκευάζη, νὰ ὀργανώη καὶ νὰ διευκολύνη τὴν ἀνταλλαγὴν ἰδεῶν, πληροφοριῶν καὶ πείρας. Οὕτως, ἡ διασταύρωσις τῆς ἐμπειρίας καὶ ἀλληλοσυμπληρώσεως δημιουργοῦν σταθεροὺς κανόνας διοικητικῆς.

Μέθοδοι διδασκαλίας τῆς Ὀργανώσεως

Τὸ παρελθὸν ἔτος, π.χ., ἡ AMA ὠργάνωσε 2.000 παντοειδεῖς συναντήσεις διὰ τὰ 65.000 μέλη της καὶ ὄλους ἐκείνους, ἐν συνόλῳ 16.000 ἄτομα, ποὺ ἐπεθύμουν νὰ μάθουν, πῶς λειτουργεῖ εἰς τὴν πραγματικότητά τὸ ἀμερικανικὸν management. Αἱ συγκεντρώσεις αὗται ἀντιπροσωπεύουν σχεδὸν τὰ 70% τῆς συνολικῆς δραστηριότητος τῆς AMA.

Τὸ πρόβλημα ἔγκειται κατὰ τὸν διευθυντὴν τῆς AMA, κ. Ἄμπραμς καὶ τὸν μικρὸν στρατὸν τῶν διευθυντῶν τῶν προγραμμάτων της, εἰς τὴν ὀργάνωσιν κατὰ τὸν λεπτομερέστερον δυνατὸν τρόπον τῶν ἐν λόγῳ συναντήσεων εἰς τρόπον ὥστε ὁ κάθε μετέχων νὰ φεύγῃ μὲ ὅσον τὸ δυνατὸν περισσοτέρας ἀπαντήσεις εἰς τὰ προβλήματά του.

Διὰ τὰ ἐπισημαίνη τὰ θέματα, ἡ AMA εἶναι διηρημένη εἰς ἔνδεκα τμήματα :

Διοικητικαὶ ὑπηρεσίαι, οἰκονομικὴ διαχείρισις, γενικὴ διεύθυνσις, ἀσφάλεια, διεθνεῖς ὑποθέσεις, κατασκευὴ, συσκευασία, διανομὴ, προσωπικόν, προμήθειαι καὶ «ἔρευνα - ἀνάπτυξις».

Ἐκαστὸν τμῆμα διαθέτει 40μελὲς συμβούλιον προγραμματισμοῦ, ἀποτελούμενον ἐξ ἐπιχειρηματιῶν, καθηγητῶν τοῦ πανεπιστημίου, ἀντιπροσώπων κρατικῶν ὑπηρεσιῶν - ὄλων εἰδικῶν εἰς τὸν κλάδον των, οἱ ὁποῖοι συναντῶνται ἅπαξ τοῦ ἔτους εἰς τὸ κτῆμα τῆς AMA εἰς τὸ Χάμιλτον καὶ συζητοῦν ἐπὶ δύο ἡμέρας τὰς νέας ἰδέας ποὺ θὰ ἠδύναντο νὰ ἀποτελέσουν ἀντικείμενον διδασκαλίας καὶ συνεδρίων κατὰ τὸ ἐπόμενον ἔτος.

Αἱ συστάσεις τοῦ συμβουλίου ἀνακοινοῦνται εἰς τοὺς διευθυντὰς προγραμμάτων, οἱ ὁποῖοι τὰς ἐπεξεργάζονται ἐν συνεννοήσει μετὰ τοῦ συμβουλίου, πρὶν ληφθοῦν ὀριστικαὶ ἀποφάσεις. Ἐν συνεχείᾳ καταστρώνεται τὸ πρόγραμμα τῶν θεμάτων καὶ ἐπιλέγονται αἱ μέθοδοι τῆς παρουσιάσεώς των, οἱ διδάσκοντες κλπ.

Μύησις τῶν νέων εἰς τὴν ὀργάνωσιν καὶ διοίκησιν

Πλὴν τῶν διδακτικῶν δραστηριοτήτων της, ἡ AMA ἐκδίδει ἡμηνιαίας καὶ διμηνιαίας ἐπιθεωρήσεις, τῶν ὁποῶν ἡ κυκλοφορία φθάνει σχεδὸν τὰ

3.000.000 αντίτυπα. Τὰ βιβλία καὶ αἱ ταινίαι τῆς μεταφράζονται εἰς 12 γλώσσας καὶ κυκλοφοροῦν εἰς ὅλοκληρον τὸν κόσμον.

Ἐκ τῆς δημιουργίας τῆς ἡ ΑΜΑ ἔπαιξε πρωτοποριακὸν ρόλον εἰς τὴν θεωρίαν καὶ τὴν πράξιν τῆς διοικητικῆς. Ὑπῆρξεν ὁ πρῶτος ὄργανισμὸς ποῦ ἔρριψε καὶ ὑπέστηριξε μὲ ἐπιμονὴν τὴν ἰδέαν τοῦ «ἐπαγγελματικοῦ μάνατζμεντ», ὅτι δηλαδὴ ἡ διοικητικὴ εἶναι κλάδος εἰδικῶν μελετῶν καὶ σῶμα γνώσεων αἱ ὁποῖαι εἶναι δυνατὸν νὰ ἀποκτηθοῦν καὶ νὰ ἐφαρμοσθοῦν ὡς ἡ νομικὴ καὶ ἡ ἰατρικὴ.

Ἡ ΑΜΑ διευρύνει ἀδιακόπως τὸν κύκλον τῶν ἐπιμορφωτικῶν δραστηριοτήτων τῆς καὶ προσπαθεῖ νὰ προσαρμόζη τὰ προγράμματά τῆς μὲ ὅλας τὰς ἡλικίας καὶ τὰ ἐπαγγελματικὰ κλιμάκια.

Ἰδιαιτέρως ἡ προσοχὴ τῆς στρέφεται πρὸς τὴν νεότητα. Κάθε ἔτος ἡ ἀμερικανικὴ οἰκονομία ἔχει ἀνάγκην ἑνὸς ἑκατομμυρίου στελεχῶν καὶ εἶναι μόνιμος ὁ φόβος τῆς σπάνεως.

Ἄλλη δραστηριότης εἶναι τὸ βῆμα τῶν πανεπιστημίων εἰς τὰ πλαίσια τῆς ὁποίας οἱ πρόεδροι μεγάλων ἐταιριῶν δίδουν εἰς τὰ πανεπιστήμια διαλέξεις ἐπὶ ἐπιχειρησιακῶν θεμάτων καὶ συνεργάζονται μὲ τοὺς σπουδαστὰς εἰς «παιγνίδια ἐπιχειρήσεων».

Ἄλλὰ ὡς πρὸς τὴν νεολαίαν ἡ κυριώτερα δραστηριότης τῆς ΑΜΑ εἶναι ἡ σχολὴ ἐπαγγελματικῆς διοικητικῆς, ἡ ὁποία εὑρίσκεται παρὰ τὴν λίμνην Σάρανακ, εἰς τὴν πολιτείαν τῆς Νέας Ὑόρκης.

Κατὰ τὴν παράδοσιν τῆς ΑΜΑ, τὸ σῶμα τῶν καθηγητῶν ἀποτελεῖται ἀπὸ διευθύνοντας μεγάλων ἐπιχειρήσεων ἱκανῶν ὄχι μόνον νὰ διδάξουν τὸ θεωρητικὸν μέρος τῶν προβλημάτων τῆς διοικήσεως ἀλλὰ καὶ νὰ βοηθήσουν τοὺς φοιτητὰς νὰ τὰ ζήσουν εἰς πραγματικὰς καταστάσεις τῶν ἐπιχειρήσεων, τὰς ὁποίας διευθύνουν. Ἡ ἐντατικὴ σπουδὴ τῶν ἀρχῶν, μεθόδων καὶ τεχνικῆς τῆς διοικήσεως καθὼς καὶ ἡ μετάδοσις γνώσεων προσεγγίζουσι τὴν πραγματικότητα, ἀναδεικνύουν νεαροὺς ἐπιχειρηματίας, οἱ ὁποῖοι αἰσθάνονται ἄνεσιν καὶ αὐτοπεποίθησιν εἰς οἰανδήποτε ἐπιχείρησιν θὰ κληθοῦν νὰ ἐργασθοῦν μετὰ τὴν ἀποφοίτησίν των.

Κύριος στόχος ἡ «μόνιμος παιδεία»

Ἀποβλέπουσα εἰς «μόνιμον παιδείαν» ἡ ΑΜΑ ἔχει ἰδρύσει δύο ὄργανισμοὺς τὴν «ἐταιρίαν τῶν μεσαίων στελεχῶν τῆς». Τὰ σεμινάρια, τὰ συνέδρια, αἱ διαλέξεις καὶ αἱ ἐκδόσεις τῆς πρώτης, ἀναφέρονται εἰς προβλήματα διοικήσεως ἐνδιαφέροντα τοὺς «ἀνωτέρους διευθύνοντας».

Ἡ «ἐταιρία μεσαίων στελεχῶν» ἰδρῦθη μόλις κατὰ τὸ παρελθὸν ἔτος καὶ ἔχει σκοπὸν νὰ βοηθήσῃ τὰ μέλη τῆς νὰ βελτιώσουν τὰς γνώσεις των καὶ νὰ τὰ προπαρασκευάσῃ δι' ἀνωτέρας θέσεις. Ἐκαστὸν μέλος λαμβάνει μίαν βασικὴν βιβλιοθήκην, ἡ ὁποία συμπληρώνεται μὲ δύο ἐγχειρίδια κατὰ μῆνα καὶ μὲ δύο λεπτομερεῖς μελέτας κατ' ἔτος ἐπὶ εἰδικῶν θεμάτων.

*Άλλη παραφυσά τῆς AMA εἶναι τὸ Ἀμερικανικὸν Ἰδρυμα Ὀργανωτικῶν Ἐρευνῶν, τὸ ὁποῖον ἔχει ἰδρύσει εἰς Χάμιλτον τὸ Κέντρον Μελετῶν διὰ διευθύνοντας.

*Ἐκεῖ εἰς πολυτελεῖς ἀλλὰ καὶ πρακτικὸν περιβάλλον τὸ ὁποῖον συμπληροῦται ὑπὸ ἀφαντάστως τελείου συστήματος ἠλεκτρονικῆς διερευνητικῆς, πρόεδροι τῶν μεγάλων ἐταιριῶν καὶ οἱ στενώτεροι συνεργάται των, ἀπομονοῦνται δύο φορές κατ' ἔτος, ἐκάστην φοράν ἐπὶ μίαν ἑβδομάδα, διὰ νὰ σκεφθοῦν τὸ μέλλον τῶν ἐπιχειρήσεων των.

Πρὸ τῆς πρώτης ἐπισκέψεως των εἰς τὸ Χάμιλτον, εἰδικὸς τοῦ κέντρου συγκεντρώνει τὰ ἀπαραίτητα στοιχεῖα διὰ τὴν ἐξέτασιν τῆς καταστάσεως τῆς δεδομένης ἐπιχειρήσεως καὶ τὸν καθορισμὸν τῶν στόχων τῆς κατὰ τὰ προσεχῆ πέντε ἢ δέκα ἔτη.

Κατὰ τὸ ἐξάμηνον διάστημα μεταξὺ τῶν δύο ἐπισκέψεων ἡ διεύθυνσις τοῦ κέντρου ἐξακολουθεῖ νὰ συνεργάζεται μετὰ τῶν ἐκπροσώπων τῆς ἐταιρίας ἐλέγχουσα στοιχεῖα, προσπαθοῦσα νὰ διακριβώσῃ τὸ πραγματοποιήσιμον τῶν στοιχείων, μελετῶσα συστήματα καὶ μεθόδους. Μετὰ τὸ τέλος τῆς δευτέρας συναντήσεως τὸ διευθύνον κλιμάκιον τῆς ἐπιχειρήσεως ἐγκαταλείπει τὸ Χάμιλτον μὲ πλήρες σχέδιον ἀναπτύξεως τῆς ἐταιρίας. Μακρόπνοον στρατηγικὸν σχέδιον, εἰδικοί στόχοι ἐκάστου διευθύνοντος, πρόγραμμα ἐλέγχων καὶ ἀναθεωρήσεων τοῦ σχεδίου.

*Ἡ ὀργάνωσις καὶ διοικήσις εἰς διεθνῆς πλαίσιον

*Ἐν τμῆμα τῆς AMA εἰς τὸ ὁποῖον τὰ νέα τεχνικὰ μέσα, ἰδίως δὲ ἡ φωτοχητικὴ ἔγγραφὴ διανοίγουν τεραστίας δυνατότητας, εἶναι αἱ δι' «ἀλληλογραφίας» σπουδαὶ ἐπὶ ἐιδικῶν κλάδων ἢ καὶ μόνον προβλημάτων.

*Ἄλλ' ἐκεῖνο τὸ ὁποῖον ἐνδιαφέρει ἴσως περισσότερον τὸν μὴ Ἀμερικανὸν (ἀναγνώστην) εἶναι ἡ δραστηριότης τῆς AMA:

Τὸ 1958 ἡ AMA ἰδρυσε τὴν Διεθνῆ Ἑταιρίαν Ὀργανώσεως (International Management Association) μὲ κέντρα λειτουργοῦντα ἤδη εἰς τὴν λατινικὴν Ἀμερικὴν, τὸν Καναδᾶ καὶ τὴν Εὐρώπην καὶ μὲ σχεδιαζόμενα κέντρα εἰς τὴν Ἀφρικὴν, Ἀσίαν καὶ Αὐστραλίαν.

*Ἡμπορεῖ νὰ λεχθῆ, ὅτι ἡ Ἀμερικὴ ἀποτελεῖ τὴν ἐστίαν τῆς νέας ἐπιστήμης διοικήσεως καὶ ἀπὸ τῆς σκοπιᾶς αὐτῆς ἡ συμβολὴ τῆς AMA εἶναι πράγματι ἀποφασιστικὴ.